# Memoria Anual 2014



# Indice

Carta del Presidente	∠
Identificación de la Sociedad	7
Accionistas	10
Directorio	12
Gobierno Corporativo	14
Administración Banco Itaú Chile	2
Áreas y Negocios	26
Sustentabilidad	36
Reseña Histórica	39
Actividades y Logros 2014	41
Entorno Económico	46
Gestión 2014	49
Administración de Riesgos	54
Factores de Riesgo	57
Políticas de Inversión, Financiamiento y Gestión de Riesgos Financieros	59
Patentes y Otros Derechos	64
Principales Activos	66
Sociedades, Filiales y Coligadas	70
Estados Financieros	79



# I. Carta del Presidente

Es con un gran placer que, por octavo año consecutivo, me dirijo a ustedes para comentar los principales logros y resultados financieros de nuestra operación en Chile.

Dentro del contexto general que caracterizó la evolución económica 2014, Estados Unidos consolidó su recuperación, mientras que Europa nuevamente presentó signos de desaceleración. Chile, por su parte, cerró el año con un crecimiento del 1,8%, bajo el 4,1% de 2013. Aun cuando esta evolución representa una desaceleración, el mercado laboral presenta indicadores positivos, con una tasa de desocupación que mostró un moderado crecimiento, desde un 5,7% en diciembre de 2013, a un 6% al cierre de 2014. La inflación, por su parte, cerró en 4,5%, por sobre el rango meta del Banco Central, superando el 3% de 2013. Esto se debe, fundamentalmente, a la depreciación del peso, la evolución del precio de los combustibles y el crecimiento de los precios de los productos no transables.

La tasa de inversión, pese a bajar a un valor estimado de 24%, desde un 25,8% en 2013, sigue representando una proporción elevada del producto, contribuyendo a mantener los niveles de empleo. Los signos de desaceleración señalados, tuvieron como consecuencia un ajuste en la Tasa de Política Monetaria, la que cerró el año en un 3%, después de seis ocasiones en las cuales se ajustó desde el 5% a su cierre en 2013. En consistencia a lo anterior, y con la caída registrada por el precio del cobre, el peso se depreció, alcanzando una tasa de \$606 por dólar.

El sistema financiero reflejó en parte los efectos de la menor actividad global, bajando la expansión de los créditos desde un 13,3% en 2013 a un 10,2% en 2014. Banco Itaú creció un 14%, lo que equivale a un 39% por sobre el crecimiento de la industria, logrando un 4,91% de participación de mercado, ubicándonos en el séptimo lugar dentro de los actores privados del sistema financiero chileno, con un total de \$6.075.456 millones (U\$10.025 millones).

El crecimiento del 14% registrado por la cartera de crédito, estuvo liderada por las operaciones vinculadas a Banca Personas, con préstamos hipotecarios que observaron una expansión del 25,2%, mientras que los créditos comerciales crecieron cerca de un 12%.

Durante 2014 las utilidades de Itaú Chile alcanzaron \$85.702 millones, prácticamente en el mismo nivel del año anterior. Cabe señalar que esta cifra contempla la absorción de fuertes gastos vinculados a un importante proceso, actualmente en desarrollo, y que ha involucrado grandes esfuerzos por parte de toda la organización. Este desafío culminará con un relevante crecimiento inorgánico, el cual esperamos se materialice a fines del año en curso.

Dado lo anterior, los gastos de apoyo registraron una expansión no recurrente, que implicó un 53,1% de eficiencia, lo que supera en un 8% el nivel de la industria y el 48,2% registrado en 2013. Los ingresos operacionales netos crecieron un 8%, cifra inferior a la expansión de un 17,3% de la industria, debido principalmente a la estricta política de calce de riesgos financieros en un ambiente de inflación. Este crecimiento, se tradujo en una ampliación de la estructura operacional de la institución, siendo inauguradas cuatro nuevas sucursales, alcanzando un total de 99 oficinas. Así

mismo, el número de colaboradores alcanzó un total de 2.516, un 1% por sobre la dotación de 2013.

Los resultados obtenidos por BIC permitieron absorber el crecimiento de las provisiones, lo que redundó en un índice de riesgo de 1,7%, similar al año anterior, con una cobertura de provisiones sobre la cartera con morosidad de 90 días o más, de un 1,39%, superando el 1,15% exhibido por la industria. La solidez patrimonial y el adecuado control de los riesgos implicaron elevar el nivel de solvencia desde un 10,95% en 2013 a un 11,52% en 2014. Es importante destacar el compromiso de Itaú Unibanco con su operación en Chile, por cuanto en abril de 2014 fueron aportados U\$100 millones adicionales de capital primario, con el fin de asegurar el adecuado desarrollo de los negocios futuros.

Durante 2014 nuestra continua preocupación por la calidad de servicio fue destacada a través de distintos reconocimientos obtenidos, como lo fueron: Primer lugar en Calidad de Servicio Banca Personas; Primer lugar en Calidad de Servicio Banca Empresas; Segundo lugar en Calidad de Servicio Hipotecario y Banco con menor índice de reclamos Sernac Financiero.

En materia de sustentabilidad, y continuando con la expansión del proyecto BikeSantiago iniciado en 2013, Itaú en conjunto con Bcycle, se adjudicaron 11 nuevas comunas para la implementación de este sistema de bicicletas públicas, que ya se encuentra funcionando en las comunas de Vitacura, Providencia y Lo Barnechea. En reconocimiento a este proyecto, obtuvimos el 1er lugar categoría Desarrollo y Prácticas Sustentables y el Gran Premio "Sustainable Marketing Award 2014" (SMA), entregado por la Asociación Nacional de Avisadores (ANDA).

Tras revisar lo que fue el camino recorrido durante 2014, solo puedo confirmar que Itaú Chile cuenta con un equipo altamente calificado para llevar adelante cado uno de los desafíos que decidimos emprender. Sin lugar a dudas, cada día que pasa consolidamos nuestro actuar en el país, impulsando el camino de crecimiento de nuestra institución en Chile, en forma rentable, eficiente, en un ambiente de riesgos controlados y con especial foco en nuestros clientes, colaboradores e inversionistas.

### Ricardo Villela Marino

Presidente Banco Itaú Chile



# II. Identificación de la Sociedad

• Razón Social: Banco Itaú Chile

• **Domicilio:** Avda. Apoquindo N° 3457, Las Condes, Santiago

• **R.U.T.:** 76.645.030-K

• Tipo de Sociedad: Sociedad Anónima Bancaria

• **Teléfono**: 22 686 0000

Casilla: Casilla 1946, Santiago
 Correo electrónico: <u>servicioalcliente@itau.cl</u>

• Dirección WEB: www.itau.cl

• **Documentos Constitutivos:** Banco Itaú Chile se constituyó por escritura pública de fecha 8 de noviembre de 2006 otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie bajo el nombre de BankBoston (Chile).

Por Resolución N°140 de fecha 15 de noviembre de 2006 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras se autorizó la existencia de BankBoston (Chile), se aprobaron sus estatutos y su funcionamiento. El Certificado de Autorización de Existencia y Funcionamiento y Extracto de los Estatutos, emitido por la misma Superintendencia con fecha 15 de noviembre de 2006, se inscribió a fojas 47742 N° 34050 en el Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2006 y se publicó en el Diario Oficial N° 38.626 de fecha 29 de noviembre de 2006.

El cambio de nombre de BankBoston (Chile) por Banco Itaú Chile consta de escritura pública de fecha 26 de febrero de 2007 otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie aprobado por Resolución número catorce de fecha 26 de febrero de 2007 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, la que se inscribió a fojas 8952 número 6551 del Registro de Comercio de Santiago del año 2007 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 28 de febrero de 2007.

Con fecha 14 de julio de 2008 se redujo a escritura pública en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, la junta de accionistas, que acordó aumentar el capital, aprobado por Resolución de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras N° 154 de fecha 05 de agosto de 2008, inscrita a fojas 36653 N° 25241 del Registro de Comercio de Santiago del año 2008 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 09 de agosto de 2008.

Con fecha 26 de septiembre de 2011, se acordó un texto refundido de los estatutos sociales en Junta extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 26 de septiembre de 2011, reducida a escritura pública el día 03 de octubre de 2011 en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, aprobado por Resolución número 288 de fecha 11 de noviembre de 2011 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, la que se inscribió a fojas 73421, número 53723 del Registro de Comercio de Santiago del año 2011 y publicada en el Diario Oficial el día 02 de diciembre de 2011.

Con fecha 24 de octubre de 2012, se redujo a Escritura Pública en la notaría de don René Benavente Cash, la Junta de Accionistas, que acordó aumentar el capital, que fue aprobado por Resolución número 262 de fecha 15 de noviembre de 2012, inscrito a fojas 82.598, N° 57.715 en el

Registro de Comercio de Santiago del año 2012, publicado en el Diario Oficial el día 26 de noviembre de 2012.

Con fecha 24 de febrero de 2014, se redujo a Escritura Pública en la notaría de don René Benavente Cash, la Junta de Accionistas, que acordó aumentar el capital, que fue aprobado por Resolución número 91 de fecha 31 de marzo de 2014, inscrito a fojas 25.914, N° 16.303 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2014, publicado en el Diario Oficial el día 11 de abril de 2012.

Con fecha 29 de mayo de 2014, se redujo a Escritura Pública en la notaría de don Pedro Ricardo Reveco Hormazabal, la Junta de Accionistas, que acordó aumentar el capital, que fue aprobado por Resolución número 178 de fecha 25 de junio de 2014, inscrito a fojas 48.330, N° 29.950 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2014, publicado en el Diario Oficial el día 12 de julio de 2014.

Con fecha 20 de noviembre de 2014, se redujo a Escritura Pública en la notaría de don René Benavente Cash, la Junta de Accionistas, que acordó aumentar el capital, que fue aprobado por Resolución número 30 de fecha 19 de enero de 2015, inscrito a fojas 13.300 N° 8.270 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2015, publicado en el Diario Oficial el día 19 de febrero de 2015.



# **III.** Principales Accionistas

Los principales accionistas del banco al 31 de diciembre de 2014, y su respectiva participación dentro del total de las acciones suscritas y pagadas que conforman el capital son:

N°	Nombre	Acciones	% Participación
1	Itaú Chile Holdings, Inc.	1.433.689	99,99993
2	Boris Alfredo Buvinic Guerovich	1	0,00007
	Total	1.433.690	

### Cambios de mayor importancia en la propiedad

Durante el año 2014 no existieron cambios de importancia en la propiedad.

### Aumento en la participación accionaria en el banco al 31 de diciembre de 2014

Durante el año 2014 se acordó y autorizó el aumentó el capital del banco de \$290.697.206.465 a \$720.105.506.465, del cual se encuentra suscrito y pagado la suma de \$344.569.206.465. El accionista Itaú Chile Holdings, Inc. suscribió y pagó 130.016 acciones de pago, de los aumentos realizados durante el año 2014, por la suma total de \$53.872.000.000.

### Disminución de participación accionaria en el banco al 31 de diciembre de 2014

Durante el año 2014 no existieron disminuciones en la participación accionaria.



### IV. Directorio

Al 31 de diciembre 2014 el Directorio se encuentra conformado por:

	Nombre	Nacionalidad	
1	Ricardo Villela Marino	Brasilero	
2	Marco C. Bonomi	Brasilero	
3	César A. Blaquier	Argentino	
4	Boris Nicolás Abovic Wiegand	Chileno	
5	Héctor Valdés Ruiz	Chileno	

El Directorio del banco sesiona ordinariamente una vez al mes. En las reuniones mensuales, se realiza el seguimiento de los resultados del banco, el análisis de su posición competitiva, la evaluación de los riesgos operacionales, crediticios y de mercado, junto con determinar los lineamientos generales que debe seguir la institución. El Directorio es quien determina, además, los principales lineamientos a seguir en términos de gobierno corporativo, cumplimiento de las políticas internas y de las regulaciones aplicables.

El director Sr. Renato Ramírez Fernández presentó su renuncia con fecha 26 de mayo de 2014, la cual fue aceptada a contar del día 28 de mayo de 2014, de acuerdo a lo señalado en la octogésima primera sesión ordinaria de Directorio de Banco Itaú Chile y fue informado como hecho esencial.

### Remuneraciones

Durante el año 2014, se estableció que los directores serán remunerados por el desempeño de sus funciones. El monto total pagado como remuneración al Directorio correspondió a \$70.644.445 como compensación por sus servicios y por su asistencia a reuniones.

# Gobierno Corporativo

# V. Gobierno Corporativo

En Itaú Chile hemos establecido una serie de principios y políticas consideradas entre las mejores prácticas internacionales, dentro de las se encuentra su gobierno corporativo. Su estructura se encuentra encabezada por el Directorio, órgano encargado de la administración de la sociedad, y entre sus funciones está la definición de los principales lineamientos estratégicos de la institución. Este órgano colectivo se encuentra conformado por cinco miembros designados por la junta de accionistas para un período de 3 años. El Directorio, junto con el Gerente General y demás ejecutivos que conforman la alta administración del banco, trabajando en sus áreas de responsabilidad, tienen como deber velar por los intereses de los accionistas.

En el marco de su ingreso a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Chile debió dar cumplimiento a su compromiso de fortalecer diversos aspectos de su ordenamiento jurídico, para dichos efectos dictó entre otras la Ley 20.393.

Con el objeto de analizar la ley y sus efectos, el año 2010 se nombró a un asesor para el Directorio, en materias Gobiernos Corporativos y Encargado de Prevención de Delitos de conformidad a la ley señalada precedentemente.

Este análisis permitió constatar la robustez de nuestro gobierno corporativo, atendidas las buenas prácticas implementadas en el banco con anterioridad a la promulgación de esta ley, ya que se cuenta con un Manual de Gobiernos Corporativos que establece de manera eficaz un conjunto de principios y normas que regulan el actuar de los diversos órganos de Gobierno del Banco.

El banco, con fecha agosto de 2013, certificó por segunda vez su Modelo de Prevención de Delitos conforme a la Ley 20.393, ya que fue la primera empresa que contó con dicha certificación en el año 2011, reforzando nuestro compromiso de implementar las mejores prácticas. Contamos, dentro de este proceso, con un Manual de Prevención de Delitos, que tiene por objeto sistematizar las principales políticas y procedimientos relacionados con la prevención de delitos existentes en el banco, tales como la Política Corporativa de Prevención y Combate a los Actos Ilícitos (HF-16), el Código de Ética Corporativo del Grupo Itaú Unibanco, y el Manual de Políticas y Procedimientos Conoce a tu Cliente (KYC) y Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (PLD), Manual de Prevención del Delito de Cohecho. El Manual de Prevención y sus documentos integrantes constituyeron una pieza fundamental para el establecimiento y supervisión del sistema de prevención de delitos del banco, y su correspondiente certificación y obtención de la misma luego del transcurso de dos años.

Nuestra estructura de gobierno corporativo incluye también la fiscalización, supervisión y control de las filiales del banco, a fin de que se encuentren alineadas con nuestros principios y se controle el cumplimiento de las normas legales, especialmente por las consecuencias que tendríamos como accionistas. No obstante que a las sociedades filiales se les aplica el mismo Modelo de Prevención de Delitos, en enero de 2013, la sociedad filial Itaú BBA Corredor de Bolsa Limitada, cuenta con la certificación de su Modelo de Prevención de Delitos y se ha realizado su primera auditoría por la misma empresa certificadora, manteniéndose vigente su certificación. Respecto de la sociedad filial Itaú Chile Administradora General de Fondos S.A., en diciembre de 2013 fue certificada relación a

la adopción e implementación del modelo de prevención de delitos, según lo establecido en la Ley 20.393.

A través de un fuerte gobierno corporativo se manejan de forma rigurosa los riesgos de mercado, de crédito, legal, operacional y de reputación.

El Directorio, en su calidad de ente máximo de administración de la sociedad, es en forma preeminente el encargado de determinar la estructura general de poderes del banco, nombrando apoderados y fijando su forma de actuar y facultades.

De esta manera ha adoptado una estructura uniforme de poderes, a objeto de facilitar las labores operativas, de administración y el desarrollo del giro del banco, como también controles internos para el uso de estos poderes, informando al Directorio. De acuerdo al marco establecido por este último, al Gerente General le corresponde delegar las facultades y conferir a los colaboradores del banco los poderes que requieran para el desempeño de sus cargos, de tal forma de permitir el desarrollo de sus operaciones ordinarias, con las atribuciones especiales que considere conveniente otorgarles para tal objeto.

Es fundamental en el éxito de nuestro modelo la importancia que damos al interior de la organización a la ética. Es así como contamos con un Código de Ética Corporativo que regula las relaciones con los clientes y entre los colaboradores, aplicando principios que resuelven los conflictos de intereses o la aparición de los mismos, y que regulen nuestro comportamiento, nuestras acciones y decisiones, a fin de señalar el camino a seguir y las reglas que debemos cumplir. Este código es un instrumento de trabajo en Itaú Chile. Además, como muestra tangible de la importancia asignada a estas materias, hemos adherido al Código de Conducta y Buenas Prácticas de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

En este mismo sentido, nuestros valores corporativos son de constante aplicación en nuestra práctica diaria y se complementan perfectamente con el Código de Ética.

Nuestro esquema de gobierno corporativo nos permite estar en condiciones de cumplir con la visión ltaú y tiene como pilar indiscutible el respeto y aplicación de la transparencia como un valor fundamental, a fin de mantener la confianza que nuestros clientes y públicos de interés han depositado en nosotros. Este principio se manifiesta en un estricto apego y cumplimiento de la normativa aplicable, poniendo a disposición de los distintos interesados la información del banco que les permita tomar decisiones correctas e informadas.

También es de importancia en esta materia el compromiso con la responsabilidad social empresarial y la sustentabilidad, ya que nos basamos en una postura que asocia la eficacia económica con la sensibilidad social y ambiental, lo que contribuye a fundar y fortalecer una compañía sustentable.

Es así como nos identificamos con tres pilares que deben cumplir las empresas modernas:

- Ser económicamente viables, generando ganancias de forma responsable y sustentable, en un ambiente de estricto apego a sólidos principios y valores, como lo es el cumplimiento cabal de la regulación vigente.
- Administrar los riesgos ambientales con competencia y adoptar el consumo consciente en los gastos.
- Ser socialmente justos, promoviendo el desarrollo social, combatiendo preconceptos y discriminaciones, contribuyendo a universalizar los derechos sociales.

El banco suscribió los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas el año 2011, y publica desde el 2012 anualmente su Reporte de Sustentabilidad. Alineado con la estrategia y el mapa de sustentabilidad de Itaú Unibanco, da cuenta de la realidad local y se estructura en las dimensiones sociales, medioambientales y económicas. Cumple función de COP (*Communicationon Progress*) para el Pacto Global de la ONU e incluye indicadores según GRI (*Global Reporting Initiative*). El informe es enviado a colaboradores y clientes y se encuentra disponible en Internet para el público general interesado.

En 2013 se creó la Subgerencia de Sustentabilidad alocada en la Gerencia de Marketing y Sustentabilidad; en 2014 se aprobó la Política y Estrategia local de Sustentabilidad, y se conformó el Comité de Sustentabilidad integrado por los principales gerentes del banco.

En Itaú Chile también se contempla la existencia de comités, los que corresponden a la instancia ejecutiva de administración más importante para discutir sobre la marcha del negocio y garantizar el logro de los objetivos corporativos. Además de los comités que disponen la legislación aplicable y la Recopilación Actualizada de Normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, figuran otros que apoyan al cumplimiento de los planes estratégicos y, en general, la toma mancomunada de importantes decisiones al interior del banco. En algunos de estos participan personalmente directores.

### Comité Gerencial de Dirección

Sus principales objetivos son monitorear la evolución de los negocios del banco, considerando el desempeño de las funciones de soporte, preparando los informes que el Gerente General presenta al Directorio; analizar cómo se materializan las estrategias o instrucciones de corto y largo plazo definidas por el Directorio; revisar el estatus de los principales proyectos en ejecución y cualquier otra materia relevante manejada por el banco en Chile; controlar y monitorear la gestión tanto del negocio y/o la materia del área si esta es de soporte, como los gastos de los mismos; revisar el cumplimiento del presupuesto, principales indicadores, las actividades más importantes del período; presentar iniciativas y otros aspectos relevantes; analizar a la competencia y los movimientos de sus principales actores; apoyar al Gerente General en sus funciones; revisar resultado de filiales conforme a política; difundir las principales directrices y planes de acción en el Subcomité Gerencial ampliado a todos los gerentes del banco; y analizar los principales riesgos vinculados a la gestión del banco.

### Comité de Auditoría

Tiene como objetivos fundamentales velar por la eficacia de los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los sistemas de control interno del banco y de sus empresas filiales, así como vigilar atentamente el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica. Analizar todas aquellas situaciones de los negocios que el banco o sus empresas filiales realicen y que les signifiquen o puedan significar un riesgo relevante. Se consideran riesgos relevantes a los que está expuesta la organización en el desarrollo de sus actividades y que eventualmente impedirían o dificultarían el logro de los objetivos estratégicos.

### Comité de Crédito

Sanciona por una parte las operaciones de crédito que son presentadas por las distintas áreas de negocio del banco. Funciona bajo las facultades aprobadas por el Directorio, revisadas previamente por la Casa Matriz donde se definen los plazos y montos con los cuales se puede operar en la unidad. Adicionalmente, revisa y propone modificaciones a las políticas y procedimientos de acuerdo a las necesidades y estrategias de la compañía, sesiona según los niveles de aprobación. Por otra parte, monitorea los resultados de los Modelos de Provisiones y Cobranza.

### Comité de Activos y Pasivos "ALCO"

Procura asegurar que la organización, como un todo, comparta una visión transversal de las prioridades estratégicas, con el objeto de estimular la búsqueda permanente de sinergias y oportunidades de mejora continua que involucren a todo el banco. Asegurar un balance organizacional adecuado entre áreas de negocios de soporte y de control; dar mayor visión y alcance a negocios que tengan alto potencial de desarrollo futuro, estar alerta a las oportunidades de creación, compras y/o participaciones en nuevos negocios que ofrece el mercado. Aumentar la velocidad en el proceso de toma de decisiones. Velar por el cumplimiento de las directrices entregadas por ALCO, Directorio y Casa Matriz. Informar al directorio de las principales decisiones emanadas de este comité. Enviar a Directorio para su aprobación tópicos tales como límites, modelos y temas relevantes que se aprueben en éste.

### Comité de Gestión de Capital

Tiene como objetivos fundamentales apoyar la gestión de capital de Banco Itaú Chile, asegurando el cumplimiento de lo que establece la respectiva política; velar por la adhesión del banco a los principios y acuerdos del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, específicamente en lo concerniente al nuevo acuerdo de Capital (Basilea I, II y III); asegurar el cumplimiento de las normas, instrucciones vigentes referidas al control del capital y en general de los requerimientos relativos a la puesta en marcha de Basilea II y III en Chile; garantizar y controlar el cumplimiento, en materias de Basilea II y III, de las instrucciones y requerimientos provenientes de Casa Matriz.

### Comité de Gerencia de Operaciones y Tecnología

Es la instancia de resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con los procesos de *back office* del banco, continuidad operativa y de negocios, seguridad de la información, procesos de control, desarrollo de aplicaciones, cambios en tecnología, revisiones de procesos, gestión de inmueble, entre otros. El comité es responsable de definir el plan estratégico de la división, asegurando su alineamiento con el plan estratégico del banco, así como de seguir y controlar su cumplimiento y el de los planes individuales de cada una de sus gerencias constituyentes. El comité también es responsable de asegurar el cumplimiento cabal del presupuesto de inversión y gastos comprometidos, así como de gestionar iniciativas de ahorro e inversión relevantes para el banco. Se analizan y controlan los avances en la gestión, proyectos y problemáticas de la Gerencia de Operaciones y Tecnología, siguiendo los estándares de Casa Matriz y las normativas locales.

### Comité de Remuneraciones

Es la única entidad responsable de alinear, reglamentar, estandarizar y sistematizar las prácticas, procedimientos y roles en el planeamiento, las decisiones, y la ejecución de los procesos asociados a la administración de las remuneraciones de Itaú Chile. Debe aprobar, implementar y controlar, el cumplimiento de la Política de Remuneraciones, sus procedimientos y prácticas asociadas, así como controlar los presupuestos, la ejecución de planes especiales de remuneraciones y lineamientos de gestión de remuneraciones gerenciales.

### Comité de Riesgo Operacional

Evaluar el estado de los procesos críticos que están directamente relacionados con el riesgo operacional del banco, de acuerdo a la normativa vigente de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, con el fin de detectar y mejorar las deficiencias que el banco pueda presentar y asegurar la debida implementación de los cambios regulatorios. Se pretende lograr que los procesos críticos se encuentren bajo un ambiente de control que nos permita funcionar con estabilidad y consistencia, logrando alcanzar objetivos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos de información.

### Comité de Prevención de Delitos

Este comité busca contribuir al desarrollo e implementación del Modelo de Prevención del banco. Se pretende lograr que el Modelo de Prevención de Delitos tenga una aplicación real y efectiva, desarrollando un ambiente de control que nos permita funcionar con estabilidad y consistencia, logrando minimizar las incidencias por actos ilícitos. Este comité es la instancia de análisis y resolución de los principales temas que tengan relación con la prevención de actos ilícitos en la operación del banco, a fin de asegurar la existencia de medidas de control y cumplimiento de todas las normas aplicables.

Se reconoce al Comité de Prevención la competencia para conocer todos los asuntos de su esfera de interés con total independencia de si se originan en Banco Itaú Chile o en cualquiera de sus empresas filiales en Chile, siendo sus resoluciones aplicables a todas esas entidades.

Dentro de sus funciones se encuentran: definir los objetivos estratégicos y de control para mitigar los riesgos de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho, así como ejercer la supervisión de la administración de dichos riesgos; aprobar las políticas de Conoce a tu Cliente y Prevención del Lavado de Activos, del Financiamiento del Terrorismo y Delitos de Cohecho, decidir respecto de los informes que presente el Encargado de Prevención respecto de las actividades de cumplimiento de las políticas y las medidas de mejoras de control que se propongan; supervisar la preparación y emisión de directrices acerca de asuntos y cuestiones relacionadas con la Ley FATCA; desarrollar e implementar un programa de educación y capacitación para los colaboradores, para asegurar la comprensión y familiarización con todas las leyes y regulaciones aplicables a actividades éticas en negocios.

En la séptima sesión del Comité de Prevención de Delitos, de 17 de junio del año 2014, se acordó a propuesta del Encargado de Prevención que, dada la importancia que tiene para el grupo Itaú la prevención de los delitos indicados en la Ley 20.393, el comité de Prevención de Delitos se fusionara con el Comité de Prevención de Lavado de Dinero, a fin de consolidar todas las materias señaladas en la referida ley, en un único órgano de conocimiento.

### Comité de Ética

Tiene por objeto velar por la continua, correcta y real aplicación del Código de Ética Corporativo y de los códigos sectoriales que deban ser cumplidos en Chile; aplicar las directrices, interpretaciones y definiciones de conductas contenidas en el Código de Ética Corporativo y las complementarias que sean dictadas por la Comisión Superior de Ética; resolver los eventuales incumplimientos a estas disposiciones que pudieren ser detectados en la organización; y convertirse en un foro de alto nivel que trate los temas de ética que surjan en nuestra diaria actividad a fin de facilitar su continua práctica en nuestras labores habituales.

Al revisar los temas de su competencia deberá aplicar los valores corporativos y los principios contenidos en este Código, pudiendo solicitar asesoría a la Comisión Superior de Ética del socio controlador del banco.

### Comité de Calidad y Transparencia de la Información

Su objetivo es generar los cambios necesarios al interior de la organización a través de un continuo análisis de la data de reclamos de clientes, de información de uso y cierre de productos, *benchmark* con empresas de clase mundial, asegurar un liderazgo ético y responsable y fiel cumplimiento de las normas de transparencia de la información vigentes en Chile.

### Comité de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios y Gestión de Crisis

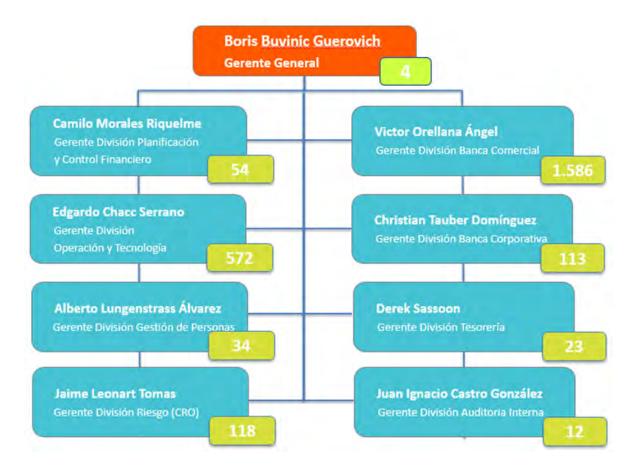
Definir el Plan Estratégico de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios y Gestión de Crisis para Itaú Chile, asegurando su alineamiento con el Plan Estratégico del banco. Del mismo modo, debe hacer seguimiento permanente al cumplimiento del plan, verificar las desviaciones al mismo y hacer los ajustes y cambios de prioridad que se requieran.



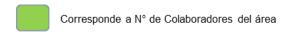
# VI. Administración Banco Itaú Chile

La estructura organizacional del banco se encuentra encabezada por un Directorio, que entrega las pautas y lineamientos de acción a la organización a través de su gerente general.

El siguiente es el organigrama de la administración al 31 de diciembre de 2014:



\*Auditoría reporta a la Dirección Ejecutiva de Auditoría Interna de Itaú Unibanco Holding S.A y sus actividades son supervisadas por el Comité de Auditoría de Banco Itaú Chile y Comité de Auditoría de Itaú Unibanco Holding S.A.



La administración superior del banco al 31 de diciembre de 2014 estaba conformada por las siguientes personas:

### Boris Buvinic G.

RUT 8.254.774-7

Ingeniero Comercial Universidad Católica de Valparaíso.

Anteriormente se desempeñó como director de Marketing y Ventas del Banco Santiago.

Ingresa a BankBoston en mayo de 1997 como Gerente de Banca Retail.

En 2003 asume la Gerencia General de BankBoston Chile.

En 2007 asume como Country Manager de Banco Itaú Chile.

### Víctor Orellana A.

RUT 7.254.223-1

Ingeniero Comercial Universidad de Chile. MBA Universidad Adolfo Ibáñez.

Se desempeñó como Gerente Área Inmobiliaria Regiones en Banco Santander.

Ingresa a BankBoston en febrero de 2005 a la Gerencia de Empresas como Subgerente.

En 2007 pasa a la gerencia Sucursales como Gerente Distrito Regional.

En 2010 asume como Gerente División Banca de Personas.

En 2012 asume como Gerente División Banca Personas y Marketing.

En 2013 asume como Gerente División Banca Comercial.

### Christian Tauber D.

RUT 7.740.940-8

Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile.

Se desempeñó como director de Área Banca Empresas en BBVA.

Ingresa a Banco Itaú Chile en octubre de 2007 como Gerente Corporate Banking, y a contar de 2011 asume como Gerente División Banca Corporativa.

### Derek Sasoon S.

RUT 14.568.029-8

Biólogo de la University College London (1986-1989)

MBA en Durham University Business School (1991-1992).

Se desempeñó en Coopers and Lybrand, Hong Kong y Londres.

Ingresa a BankBoston en diciembre de 1992 como analista de Créditos.

En 1995 asume como ejecutivo de Empresas.

En 2004 es promovido a Gerente de Corporate.

En 2007 asume como Gerente División Tesorería.

### Edgardo Chacc S.

RUT 6.675.084-1

Ingeniero Civil Eléctrico Universidad de Santiago de Chile.

Se desempeñó como Gerente de Operaciones y Tecnología de Cencosud.

Ingresa a BankBoston en mayo de 2005 como Gerente División Operaciones y Tecnología.

### Alberto Lungenstrass A.

RUT 7.015.174-K

Psicólogo Pontificia Universidad Católica de Chile.

Se desempeñó como Gerente de Banca Remota y Canales Transaccionales Alternativos en Citibank N.A. Chile.

Ingresa a BankBoston en enero de 1997 como Gerente División Gestión de Personas.

### Camilo Morales R.

RUT 8.128.840-2

Ingeniero Comercial Universidad de Chile.

Master of Arts University of Minnesota. (Economía)

Se desempeñó como Gerente de Planificación y Control de Gestión en CorpBanca.

Ingresa a BankBoston en marzo de 2006 como Gerente División Planificación y Control Financiero.

### Jaime Leonart T.

RUT 9.897.019-3

Ingeniero Comercial Universidad Católica de Valparaíso.

Magíster en Administración Empresas Universidad Adolfo Ibáñez.

Se desempeñó como Subgerente de BCI Asesoría Financiera S.A.

Ingresa a Banco Itaú Chile en julio de 2007 como Gerente de Crédito Banca Corporativa (IBBA). En 2013 asume como Gerente División Riesgos.

### Juan Ignacio Castro G.

RUT 8.118.621-9

Contador Auditor de la Universidad de las Américas con un DPA y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Se desempeñó como Gerente de Riesgo y Gerente de Auditoría y Control Interno en ABN AMRO Bank.

Ingresa a Banco Itaú Chile en junio de 2008 como Gerente División Auditoría Interna.

Al 31 de diciembre de 2014, el banco y sus filiales contaban con una dotación total de 2.516 empleados, cuya distribución era la siguiente:

Compañía	Ejecutivos Superiores	Profesionales y Técnicos	Trabajadores y Otros	Total
Banco Itaú Chile	115	1.773	551	2.439
Itaú Chile Corredor de Seguro Ltda.	2	17	4	23
Itaú Chile Administradora General de Fondos S.A.	8	24	2	34
Itaú BBA Corredor de Bolsa Ltda.	7	13	0	2
Total	132	1.827	557	2.516

Las remuneraciones totales por concepto de sueldos percibidas por los gerentes y principales ejecutivos del banco durante el ejercicio alcanzaron \$ 13.278 millones. Además, al 31 de diciembre 2014 registra \$ 780 millones por indemnización por años de servicios.



# VII. Áreas y Negocios

### Nuestra Manera de Hacer

### **Todos por el Cliente**

Estamos convencidos de que el liderazgo de mercado es consecuencia de un proceso de mejora continua de los servicios prestados a los clientes. El crecimiento que se obtenga sin estar centrado en cada cliente no será sustentable.

### Pasión por la Performance

La pasión por la performance ha colocado a Itaú Unibanco en la posición destacada que ocupa actualmente. Y sólo esa pasión nos permitirá alcanzar los ambiciosos objetivos que tenemos por delante. Renovar esa pasión, a la hora de planificar y ejecutar cada nuevo proyecto, debe ser una meta permanente de todos y cada uno de nosotros.

### Liderazgo Ético y Responsable

Itaú Unibanco lidera varios de los mercados en que actúa y considera fundamental ejercer ese liderazgo con responsabilidad. Tenemos un liderazgo positivo, ético, transparente, comprometido con la sociedad y con las mejores prácticas de gestión. Por encima de todo, queremos líderes que piensen y actúen como dueños.

### Cracks que Juegan para el Equipo

La meritocracia y el trabajo en equipo son la base del sistema de gestión de personas de Itaú Unibanco. Somos obstinados ante la idea de atraer talentos y reconocemos performances diferenciadas de forma diferenciada. Valoramos la individualidad, pero no el individualismo. Un auténtico crack es aquel que sabe jugar para el equipo y rodearse de otros cracks, porque personas competentes forman y atraen personas competentes.

### Foco en la Innovación e Innovación con Foco

La innovación es una cuestión de actitud permanente. Queremos establecer un ambiente que fomente la creatividad, el espíritu de emprendimiento, el debate de ideas y la búsqueda de nuevas respuestas, siempre con la finalidad de crear ventajas competitivas para la organización.

### Procesos al Servicio de las Personas

Los procesos existen para servir a las personas y no al contrario. Los procesos nos deben satisfacer en la medida en que nos aportan beneficios. Somos una empresa de personas que mejoran procesos y de procesos que mejoran la vida de las personas. El tiempo del cliente es valioso, el nuestro también. No perdemos tiempo complicando las cosas y no complicamos las cosas porque sabemos que eso nos hace perder tiempo. Somos objetivos, luchamos contra la burocracia, la excesiva jerarquización y la complejidad por la complejidad.

### No al Abuso del Poder

Aquí el liderazgo es compartido, desprovisto de símbolos de estatus y conquistado con talento y competencia, y no por el cargo que se ocupe. Consideramos fundamental criticar sin ser destructivo y aceptar las críticas sin ponerse a la defensiva. El trato educado y atento que queremos ofrecer siempre a nuestros clientes empieza dentro de casa.

### Brillo en los Ojos

Sabemos que las empresas más competitivas son aquellas en las que los colaboradores tienen espacio para expresar opiniones, participar activamente de la gestión y celebrar sus logros. Itaú Unibanco anima a sus equipos a trabajar con una actitud distendida. Al fin y al cabo, divertido no es los contrario de serio, sino lo contrario de aburrido. Para nosotros, el trabajo es algo que se debe hacer con brillo en los ojos.

### Gran Sueño

En Itaú Unibanco conocemos la importancia de soñar a lo grande y hacer cada vez más y mejor, porque esa es la esencia de la superación. Con los pies en la tierra, pensamos a lo grande y establecemos metas ambiciosas, de la talla de nuestro sueño. Al actuar así, nos hemos convertido en uno de los mayores bancos del mundo. Al actuar así, guiados por nuestros valores y Manera de Hacer, nos convertiremos en el mejor banco del mundo.

# Áreas de Negocios

### **División Banca Comercial**

Esta división tiene como misión ser referente de mercado en satisfacción de clientes en los segmentos Personas, Pymes y Empresas, con una performance sustentable de cartera, basada en la relación cercana y proactiva con el cliente, control de riesgos, productividad, eficiencia, equipos motivados. Ello, junto a una amplia oferta de productos como cuentas corrientes, tarjetas de crédito, créditos de consumo, hipotecarios y seguros, productos de inversión como fondos mutuos, compra y venta de acciones y depósitos a plazo. Para los clientes empresas se cuenta, adicionalmente, con productos segmentados de acuerdo a la necesidad de cada uno, como garantías estatales, factoring, leasing, comercio exterior, cash management y mesa de dinero.

Esta división de negocio está conformada por las siguientes áreas:

### Sucursales

Área responsable de liderar la atención y distribución de productos para clientes Personas, Pyme y los socios de estas, a través de la red de sucursales. Su modelo de negocio se basa en la gestión comercial, calidad, riesgo y equipos con foco en la incorporación de clientes de rentas mayores a MM\$1,2, así como en la rentabilización de la cartera actual, satisfaciendo las necesidades de productos y servicios financieros de nuestros clientes.

### Banca Preferente

Banca especializada en clientes de altas rentas y alto patrimonio, con un modelo de atención específico a los requerimientos y necesidades de cada uno. Cuenta con una parrilla de productos y servicios acorde al segmento, entregando una experiencia diferenciada.

### Banca Empresas

Área responsable de entregar una propuesta de valor basada en la asesoría financiera proactiva, respuestas oportunas y con una oferta de productos completa que cubra las necesidades reales de los clientes empresa.

Los clientes están segmentados por volumen de venta anuales:

Grandes Empresas – MMUS\$ 30 a 100
 Medianas Empresas – MMUS\$ 7 a 30
 Empresas – MMUS\$ 2 a 7

### Banca Inmobiliaria y Construcción

Banca especializada en el desarrollo de proyectos inmobiliarios, con una propuesta de valor basada en calidad de servicio y tiempos de respuesta en procesos de alto impacto para nuestros clientes como la respuesta crediticia, avances de obra, informes y tasaciones, informe de estudio de títulos y firma de escritura de alzamiento.

### Productos y Calidad de Servicio

Área responsable de desarrollar y gestionar productos para todas las bancas y segmentos, con el objetivo de aumentar y rentabilizar la base de clientes a través del desarrollo e implementación de acciones comerciales, con foco en el aumento de productividad y la eficiencia continua y sustentable. Todo esto basado en las interrelaciones de los clientes y bajo el concepto "la calidad es responsabilidad de todos".

Esta gerencia está compuesta por:

- Productos Personas
- Productos Empresa
- Corredora de Seguros
- Securities Services
- Calidad y Transparencia
- Desarrollo e Inteligencia de Negocios

### Administradora General de Fondos

Responsable de desarrollar productos de inversión como fondos mutuos, ETF y fondos de inversión públicos y privados para todos los segmentos del banco e inversionistas institucionales, con una propuesta de valor segmentada ajustada a cada *target*, bajo la estrategia global de Itaú Asset Management.

### Gerencia Marketing y Sustentabilidad

Responsable de la estrategia de marca, publicidad y comunicaciones (internas y externas) del banco, así como también del desarrollo, gestión e implementación de acciones de sustentabilidad, responsabilidad social empresarial y Fundación Itaú.

### **División Banca Corporativa**

Su misión es proveer soluciones financieras focalizadas en clientes con necesidades sofisticadas, y uso intenso de productos del mercado de capitales, tesorería y productos tradicionales de la banca empresas, tales como *cash management, leasing, factoring* y comercio exterior. Para esto, cuenta con un equipo de profesionales comprometidos en las áreas comerciales, de producto, riesgos, legal y *corporate finance*, los que permiten dar un servicio financiero integral, además de proveer una atención personalizada, de alta calidad y cercana con nuestros clientes.

### Su mercado objetivo es:

- Grandes conglomerados y corporaciones locales con ventas superiores a MMUS\$100 anuales.
- Empresas multinacionales establecidas en Chile.
- Compañías financieras no bancarias de tamaño relevante en el mercado financiero.

Los servicios brindados buscan satisfacer las necesidades financieras locales de los clientes, así como aquellas que puedan tener en los mercados internacionales, apoyándose en la presencia del grupo Itaú en los principales centros financieros de la región y del mundo.

El área desarrolla proyectos tendientes a fortalecer la estructura de productos para ofrecer mejores alternativas y posicionarnos como el banco de preferencia para nuestros clientes, tanto en el mundo transaccional como en el crediticio.

### **División Tesorería**

### **Mandatos**

Tesorería Institucional tiene el mandato de prestar servicios a las áreas comerciales, ser un importante centro de resultados, y con un foco en eficiencia y creación de valor para el banco.

### **Rol Institucional**

- Gestión de los riesgos de mercado.
- Gestión de liquidez.
- Proveer precios de transferencia para los diversos canales de negocios.
- Optimizar la estructura de fondeo.
- Centralizar estudios macroeconómicos.

### Rol de Negocio

- Asumir posiciones de riesgo de mercado a partir de operaciones originadas con clientes
- Maximizar los resultados a través de una eficiente gestión de riesgos de mercado generados por posiciones propias.

### **Pilares**

- Eficiencia.
- Administración del Capital/Creación de Valor.

### Áreas

### Banking/ALM:

Su objetivo es analizar y gestionar los riesgos de inflación, moneda, tasas de interés y liquidez del balance del banco, de manera de maximizar la rentabilidad, actuando dentro del marco de políticas corporativas, la legislación y normas vigentes. Es responsable por la gestión de la estructura de financiamiento del banco y sus filiales, así como de la administración de la cartera de inversiones "disponibles para la venta".

### Trading:

Su propósito es maximizar la rentabilidad de la cartera de inversiones y derivados de negociación del banco, procurando obtener del mercado precios competitivos, para la eficiente distribución de productos de tesorería a los clientes, asegurando el uso eficiente del capital.

### IFI &Funding:

Responsable por la relación con bancos internacionales para el fondeo, cuentas en moneda extranjera y negocio transaccional de comercio exterior.

### Estudios Macroeconómicos:

Provee análisis de coyuntura y proyecciones para guiar las estrategias de corto y mediano plazo del banco.

# Áreas de Apoyo

### División Operaciones y Tecnología

Su misión es garantizar la continuidad operacional y el crecimiento sustentable del negocio, asegurando la implementación de procesos que cuenten con los más altos estándares de calidad, eficiencia y seguridad.

Dentro de sus objetivos está brindar soporte a las nuevas iniciativas de negocios, bajo un ambiente de control de riesgo operacional satisfactorio, altos estándares de eficiencia y calidad, permitiendo asegurar la continuidad operativa y el crecimiento del negocio, con una alta satisfacción de los clientes, tanto internos como externos.

Esta división está conformada por:

### Gerencia de Infraestructura Tecnológica:

Formada por Calidad y Procesos Tecnológicos; Producción y Administración de Sistemas; Ingeniería de Sistemas y Arquitectura Tecnológica; Soporte Técnico a todas las plataformas y Activos Tecnológicos; Mesa de Servicios y Monitoreo Canales Remotos y Proveedores de Servicios Externos. Controles y Continuidad; Ingeniería de Seguridad y Administración de Seguridad.

### Gerencia de Operaciones:

Compuesta por Producción Operativa; Control Centralizado de Procesos; Comercio Exterior; Operación Negocios Financieros y Servicio Sucursales.

### Gerencia de Servicios de Soporte:

Constituida por Administración; Servicios Generales y Mantención; Control de Activos Fijos; Seguridad Física; Desarrollo de Infraestructura Física y Arquitectura.

### Gerencia de Sistemas y Gestión del Cambio:

Formada por Desarrollo de Sistemas y Proyectos; Desarrollo de Sistemas Core y Canales; Mantención de Sistemas y Temas Regulatorios; Gestión de Procesos; Gestión de Proyectos de Negocio.

### Gerencia de Gestión de Proyectos Estratégicos y Desarrollo de Medios Electrónicos:

Constituida por Oficina de Gestión de Proyectos Estratégicos (PMO), y Canales Electrónicos: Internet, Mobile, Cajeros Automáticos y Autoservicios.

### División Gestión de Personas

La división Gestión de Personas contribuye a la creación de una cultura empresarial que distingue y diferencia a Itaú Chile por sus prácticas de liderazgo de performance, gestión del talento y estímulo de la "meritocracia", así como por la calidad de su clima laboral y relaciones interpersonales, aspirando a ser una organización "best place to work" dentro de la industria financiera.

Su objetivo es crear condiciones organizacionales que faciliten e impulsen el desarrollo de una cultura institucional fundada en el valor de las personas, clientes y colaboradores, la performance sustentable, el mérito, la responsabilidad y la excelencia profesional.

En términos operacionales, la misión de esta división es contribuir al logro de los objetivos estratégicos de Banco Itaú Chile, ejecutando un modelo de gestión de personas ágil, sencillo, moderno, y de alta calificación profesional, alineado con el plan de negocios y comprometido con el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

Esta división está conformada por las siguientes áreas:

### Performance y Meritocracia:

Su misión es contribuir a que el liderazgo en performance sea una ventaja competitiva real y diferenciadora, a través de metodologías de compensaciones adherentes con el desarrollo de una "cultura meritocrática".

### Talento y Liderazgo:

Su objetivo es diseñar y ejecutar estrategias que nos permitan contar con un modelo de liderazgo talentoso y diferenciador, reconocido por su capacidad para lograr equipos con desempeños de excelencia, éticos y con una marcada orientación al desarrollo del talento dentro de nuestra organización.

### Cultura y Formación Profesional:

Su desafío consiste en diseñar y ejecutar estrategias que permitan difundir el conocimiento y el compromiso de los colaboradores con la visión y valores corporativos definidos en "Nuestra Manera de Hacer", además de fortalecer el aprendizaje, a través de la ejecución de estrategias y métodos top of the art en materias de gestión del conocimiento y de aprendizaje.

### Procesos y Control:

Asegurar la calidad de los procesos de gestión de personas y el efectivo control de sus riesgos operacionales y regulatorios, cautelando el equilibrio entre las exigencias del negocio y clientes internos, con las de nuestros accionistas e instancias reguladoras. Junto a ello, debe implementar y desarrollar acciones destinadas a fortalecer las relaciones laborales, el clima laboral y la calidad de vida de nuestros colaboradores.

### División Planificación y Control Financiero

El propósito de la división es ser la principal fuente de apoyo para las decisiones estratégicas del banco, brindando información certera, especifica y oportuna, con un continuo respeto de las leyes y la normativa vigente, de manera de lograr los mejores resultados dentro del sistema bancario chileno.

Esta gerencia está compuesta por las áreas de:

- Control Financiero y Tributario
- Provectos Control Financiero
- Planificación y Control de Gestión
- Planificación Estratégica y Eficiencia
- Control de Pagos y Contabilidad

La División Planificación y Control Financiero lleva un permanente monitoreo y control de resultados de los diferentes segmentos de negocio y proyectos de desarrollo, velando por el adecuado control de riesgos inherentes al negocio bancario y proponiendo iniciativas que permitan alcanzar los niveles de eficiencia esperados. Entrega diferentes reportes de gestión de resultados a todas las áreas del banco, organismos reguladores y a la Casa Matriz, en cumplimiento de su objetivo principal.

Constituye asimismo, el principal vínculo entre el banco, los directores, accionistas y organismos externos, a través de equipos profesionales y conscientes de su función en la aplicación de las leyes y normas que protegen a sus clientes y a la comunidad en general.

### **División Riesgos**

Creada en 2013, producto de la fusión de las Divisiones de Crédito y Riesgo, tiene como objetivo consolidar la visión de las fuentes de exposición de riesgo que el banco enfrenta, por medio de la acción coordinada de sus distintas áreas técnicas.

La división busca asegurar que la administración de riesgos sea una ventaja competitiva para el banco, a través de una gestión que permita a las áreas de negocios cumplir con sus objetivos en un ambiente de control deseado, mediante el manejo de la relación riesgo-retorno en todas sus instancias, con un continuo apoyo a la gestión de las áreas comerciales.

Dos son los roles críticos que cumple en la gestión de Itaú Chile. Por una parte, a través de las Gerencias de Crédito de Banca Corporativa, Banca Comercial y de Cobranza, participa activamente en la admisión crediticia y de cobranza de la institución, siendo clave en el análisis y decisión; así como el desarrollo y establecimiento de políticas de crédito específicas para cada segmento. Por otro lado, realiza una serie de funciones de control de riesgos entre las que destacan:

### Riesgo Financiero y Control de Crédito

Medición y control de riesgos de mercado y de liquidez. Riesgo de Crédito: Monitoreo consolidado de las exposiciones crediticias, con especial énfasis en provisiones, modelaje y uso de capital.

### Riesgo Operacional y Cumplimiento

Identificación y control de riesgos en los procesos operacionales, monitoreo preventivo y control de fraudes, seguridad de la información, continuidad de negocios y cumplimiento normativo.

### Riesgo Legal

Entre sus funciones relevantes destacan: Entregar asesoría, análisis, interpretación y difusión de la regulación aplicable; asegurar que toda actividad y operación sea conducida en concordancia con las regulaciones aplicables, y sustentadas en la documentación legal correspondiente; prestar asesoría en las distintas materias de gobiernos corporativos; seguimiento de causas legales que

defiendan los intereses del banco en las instancias judiciales respectivas; y representación en materias legales ante distintas autoridades regulatorias, entre otras, SBIF, SVS, Sernac, Banco Central, Comité de Inversiones Extranjeras, UAF.

### Prevención de Lavado de Dinero

Vigilar el cumplimiento de los programas de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo de la *Foreign Account Tax Compliance Act* (Ley FATCA) y del modelo de prevención de los delitos contemplados en la Ley No. 20.393, a través de una labor continua de revisión y actualización de los métodos y procedimientos con que cuenta el banco para evitar, y de ser necesario, reportar estos delitos a la autoridad competente. Lo anterior, sustentado en las mejores prácticas de la industria financiera, en las directrices corporativas de Itaú Unibanco Holding, así como en la legislación nacional e internacional.

### **División Auditoría Interna**

Su objetivo es promover la evaluación de las actividades desarrolladas por Itaú Chile y sus filiales, permitiendo a la administración apreciar la adecuación de los controles, la efectividad de la gestión de riesgos, la confiabilidad de los estados financieros y el cumplimiento de las normas y reglamentos, proporcionando al Directorio, a través del Comité de Auditoría Local, información realista, objetiva y oportuna. Para cumplir con lo anterior, cuenta con la atribución de ejecutar actividades técnicas de auditoría y complementarias.

Auditoría Interna es parte integrante de la estructura de Auditoría Interna del Conglomerado Itaú Unibanco y reporta técnicamente a la Dirección Ejecutiva de Auditoría de Itaú Unibanco Holding S.A. Sus actividades son supervisadas por el Comité de Auditoría de banco Itaú Chile y el Comité de Auditoría de Itaú Unibanco Holding S.A. Sus actividades están alineadas a las definiciones de auditoría interna, el Código de Ética y a las normas internacionales de práctica profesional divulgadas por *The Institute Internal Auditors*, que presentan principios fundamentales para la efectividad de las operaciones y práctica profesional. Su actuación se encuentra alineada con las directrices corporativas y sus evaluaciones deben ser objetivas e imparciales, evitando el conflicto de intereses y los prejuicios. Para mantener su independencia, los auditores internos no están involucrados con la rutina diaria de los procedimientos de control.



### VIII. Sustentabilidad

Destacado como el único banco latinoamericano que ha integrado el *Dow Jones Sustainability Index* desde su creación en 1999, y con una visión que apunta a "ser el banco líder en performance sustentable y en satisfacción de clientes", la sustentabilidad es sin duda parte de la esencia de banco Itaú. En consecuencia, es un valor fundamental y una guía para todas sus áreas y decisiones estratégicas a nivel gerencial.

En Itaú, "performance sustentable" es entendida como la generación de valor compartido a lo largo de la cadena de valor, para colaboradores, clientes, accionistas y la sociedad, garantizando la continuidad del negocio. Como se trata de un concepto más bien amplio, que implica aspectos sociales, ambientales y económicos, la estrategia de sustentabilidad se basa en tres focos estratégicos, muy alineados con nuestro negocio:

- Educación financiera: apunta a entender las necesidades de las personas para ofrecer conocimiento y soluciones financieras adecuadas, ayudando a que los particulares y empresas tengan una relación saludable con el dinero.
- 2. <u>Diálogo y Transparencia</u>: en pos de construir relaciones de confianza y duraderas para mejorar nuestros negocios y generar valor compartido.
- 3. <u>Oportunidades y riesgos socio-ambientales</u>: implica buscar oportunidades de negocios y gestionar riesgos socio-ambientales, considerando tendencias de mercado, reglamentaciones, demandas de clientes y de la sociedad.

Con tal de fomentar localmente el desarrollo de cada uno de estos ámbitos y formalizar el apoyo gerencial y la estructura de gobierno corporativo, durante 2014:

- Se aprobó la Política de Sustentabilidad, alineada con la de Brasil, que reafirma nuestro
  compromiso con el desarrollo sustentable y establece sus fundamentos, directrices, y las
  instancias de gobernabilidad respectivas.
- Se implementó un Comité de Sustentabilidad, compuesto por miembros de la alta gerencia, que tiene como objetivo definir la orientación estratégica de la Política de Sustentabilidad de banco Itaú Chile y las líneas de actuación, integrando la sustentabilidad a las prácticas del negocio y a nuestra cultura organizacional.
- Se aprobó la Estrategia de Sustentabilidad con sus focos, objetivos y acciones sugeridas.

A eso se suma la implementación de una serie de acciones con diferentes grupos de interés, algunos ejemplos son:

1. A nivel regional, se lanzó una campaña digital de educación financiera para colaboradores, y se implementó una subsección de educación financiera en el sitio web del banco, donde se informa sobre el compromiso de Itaú con la materia. Adicionalmente, con tal de promover esta materia en niños y jóvenes, Fundación Itaú sigue difundiendo la obra de teatro y la

miniserie audiovisual "Toma chocolate, paga lo que debes", cuya segunda temporada "Toma chocolate, crea tu futuro" se lanzó en 2014. En forma complementaria, mantuvimos la alianza con el portal educativo de Fundación Chile (educarchile.cl), para fomentar la subsección "Economía para la Escuela".

- 2. Para fomentar el diálogo y la transparencia, Itaú mantiene desde hace años el premiado programa "Agenda Abierta", que permite a clientes y colaboradores reunirse con los principales gerentes del banco, incluyendo al Gerente General. La preocupación por la transparencia de la información a clientes, se refleja también en las campañas de marketing, que requieren el visto bueno del Área de Calidad, del Área Legal y de un consultor externo antes de su lanzamiento. Por otro lado, ha buscado el diálogo con su sindicato y sus proveedores, resultando en exitosos acuerdos y el sello ProPyme. Además de publicar su memoria, banco Itaú informa desde el 2012 públicamente sobre los resultados de su gestión sustentable, con un reporte anual publicado en su página web y basada en los criterios de GRI (Global ReportingInitiative) y los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, del cual es miembro. Junto a lo anterior, Itaú participa activamente en los directorios y comités de ONGs relacionadas con la sustentabilidad, como el Pacto Global y Acción RSE.
- 3. En cuanto al análisis de las oportunidades y riesgos socio-ambientales, Itaú ha implementado varias iniciativas en beneficio del medio-ambiente. Junto con medir su huella de carbono y consumo de agua, se ha comprometido con una serie de proyectos destinados a disminuirla, como por ejemplo, en iluminación, ahorro de papel, etc. Además construyó su Centro de Tecnología y Operaciones (Edificio CTO) en Ciudad Empresarial de Huechuraba, bajo estrictos estándares sustentables, obteniendo la certificación *Leed Gold*. En cuanto a su visión de negocio, Itaú Chile está analizando y proyectando la implementación de un sistema de análisis del riesgo socio-ambiental, en concordancia con los Principios del Ecuador y alineada con los estándares de su casa matriz, como también la creación de productos de inversión responsable.

Sin duda, una de las principales contribuciones al medioambiente y a la sociedad sigue siendo BikeSantiago. Esta iniciativa, auspiciada por Itaú, consiste en la implementación de un sistema de bicicletas públicas para arriendo del público general, destinado a mejorar la calidad de vida urbana en Santiago y al mismo tiempo reducir tiempo la huella de carbono. El lanzamiento fue en octubre 2013, con 300 bicicletas en la comuna de Vitacura, y durante el 2014 se amplió a las comunas de Lo Barnechea y Providencia, llegando a 600 bicicletas, 60 estaciones y 4.727 inscritos a diciembre 2014.



## IX. Reseña Histórica

Banco Itaú comienza sus actividades oficiales en Chile el 26 de febrero del año 2007, luego que en mayo del año 2006, Bank of America Corporation llegara a un acuerdo exclusivo con Itaú Unibanco Holding S.A. (antes Banco Itaú Holding Financeira S.A.) por el traspaso de las operaciones de BankBoston Chile y Uruguay, a cambio de propiedad accionaria en la sociedad brasilera. Esta operación de compra y adquisición de propiedad societaria, que abarcó también las operaciones que Bank of America tenía en Brasil, constituyó la transacción más importante y significativa acontecida en el mercado financiero de Brasil. De esta manera, Itaú Unibanco Holding S.A. logró la segunda posición en tamaño de activos dentro de los bancos privados de Brasil y extendió su cobertura internacional al cono sur.

Según se informó como hecho esencial de fecha 29 de enero de 2014, con esa misma fecha Banco Itaú Chile suscribió con Inversiones CorpGroup Interhold Limitada, Inversiones Gasa Limitada (éstas dos últimas, en conjunto "CorpGroup"), CorpBanca, Itaú Unibanco Holding, S.A., un contrato en idioma inglés denominado *Transaction Agreement*, en virtud del cual dichas partes acordaron una asociación estratégica de sus operaciones en Chile y en Colombia, sujeto a la condición que se obtengan previamente las autorizaciones de los reguladores correspondientes y de los accionistas de CorpBanca y de Banco Itaú Chile.

Esta asociación estratégica se estructurará mediante la fusión de CorpBanca y Banco Itaú Chile y de conformidad con lo establecido en el *Transaction Agreement*.



## X. Actividades y Logros

## **División Banca Corporativa**

Durante el 2014, la Banca Corporativa mantuvo la tendencia positiva de los últimos años, tanto en la generación de resultados, como en el posicionamiento con sus clientes y colaboradores, mejorando sus principales indicadores de rentabilidad y riesgo, logrando los siguientes reconocimientos:

- 2do lugar en Calificación de sus Ejecutivos Comerciales (Servitest).
- 1er lugar en Mesa de Dinero –tras un trabajo de reingeniería profunda para potenciar esta área (Servitest).
- 1er lugar en Comercio Exterior (Servitest).

Los resultados de la encuesta interna de *Great Place to Work* –realizada a los empleados de la Banca Corporativa- mostraron una notable mejoría respecto de los resultados en 2013, reflejando el positivo impacto de las actividades desarrolladas durante el año.

## **División Tesorería**

Las inversiones financieras que maneja la División Tesorería Institucional alcanzaron \$554.852 millones en diciembre de 2014. Asimismo, mantuvo derechos y obligaciones por productos derivados de \$236.979 millones en activos y \$257.653 millones en pasivos, colocó UF7.5 millones y \$30.000 millones en bonos en el mercado para financiar el crecimiento de activos largo plazo en moneda local. En cuanto al negocio de Tesorería, durante el 2014 su foco estuvo en prestar servicios de calidad en la gestión de liquidez, optimizando la estructura de fondeo y proveer precios de transferencia para los canales de negocios comerciales. Así mismo, Tesorería logró generar importantes resultados por la gestión de riesgos de mercado en los libros de balance y de negociación.

## **División Banca Comercial**

En línea con los buenos resultados, por primera vez se lideró en calidad de servicio en todos los segmentos de la Banca Comercial, fruto de la construcción de una cultura en torno a la premisa "la calidad es responsabilidad de todos". Los reconocimientos obtenidos fueron siguientes:

- 1° Calidad de Servicio Banca Personas entre 10 bancos comerciales según SBIF (Servitest).
- 1° Calidad de Servicio Banca Empresas (Servitest).
- 2° Calidad de Servicio Hipotecario (Servitest).
- 1° Banco con menor índice de reclamos Sernac Financiero.
- 1° Banco con mayor tasa de acogida de reclamos Sernac Financiero.

En materia de canales de atención, se abrieron 4 nuevas sucursales; se mejoraron los canales electrónicos con el lanzamiento del nuevo sitio privado de Internet que contempló un nuevo *look & feel* y nuevas transacciones monetarias, como aumentos de cupos para líneas y tarjeta, avances en

efectivo con tarjetas de crédito, toma y rescate de depósitos a plazo y fondos mutuos. Además, en noviembre se lanzó la nueva aplicación móvil para *smartphones*, que permite realizar las mismas transacciones que en el canal Internet. A nivel de Banca Telefónica se cambió la plataforma tecnológica.

En materia de sustentabilidad, Itaú en conjunto con Bcycle se adjudicaron 11 nuevas comunas para la implementación del sistema de bicicletas públicas BikeSantiago, con lo que sumarán 14. En reconocimiento a este proyecto, obtuvimos el 1er lugar categoría Desarrollo y Prácticas Sustentables y el Gran Premio "Sustainable Marketing Award 2014" (SMA), entregado por la Asociación Nacional de Avisadores, ANDA.

## **División Gestión de Personas**

Cuatro son los principales ámbitos que tienen relación con los logros de la división Gestión de Personas el 2014:

- 1. Relaciones Laborales: Negociación colectiva anticipada y no reglada con el sindicato, que culminó el 31 de enero de 2014 con la firma de un Convenio Colectivo por 4 años. Este convenio contó con la aprobación mayoritaria de las bases sindicales, obteniendo beneficios muy favorables para los trabajadores sindicalizados y no sindicalizados a los cuales el banco les hace extensivos los beneficios del convenio.
- 2. **Clima Laboral**: Fruto de un trabajo metódico y estructurado, el banco obtuvo un resultado histórico en satisfacción de clima laboral, el que se refleja tanto en la tasa de respuesta de un 86% como en el resultado global de satisfacción, que llegó a un 75%, superando en 5 puntos porcentuales al resultado obtenido el año anterior.
- 3. Cultura: Nuestros colaboradores han internalizado Nuestra Manera de Hacer a través de la práctica permanente de nuestros 10 valores corporativos, lo que se aprecia en el 75% de satisfacción obtenido en la encuesta de Nuestra Manera de Hacer, 9% superior al año anterior.
- 4. **Performance Sustentable**: Los logros de la gerencia se sustentan en un adecuado control de gasto, aportando así a la eficiencia del banco, y en el control del riesgo, basándose en el apego total a las normativas legales y corporativas.

La gerencia División Gestión de Personas mantuvo su constante preocupación por el desarrollo de los colaboradores del banco. Así, se materializaron 146 oportunidades de crecimiento profesional mediante sus procesos de movilidad interna, con las que se cubrieron el 32% de las 457 vacantes indefinidas generadas durante 2014.

Mediante el programa de intercambios internacionales, Job Swap, el 2014 se realizaron programas de movilidad internacional para 4 colaboradores de Itaú Unibanco, desde y hacia nuestro país.

## **División Riesgos**

La estructura de la división Riesgos y la conformación del equipo gerencial durante 2014, consolidó sus funciones y responsabilidades, permitiendo el cumplimiento de los desafíos y objetivos definidos para Banco Itaú Chile, controlando los riesgos de la coyuntura económica, y desafíos de las nuevas regulaciones.

La gerencia de Crédito Banca Corporativa y Tesorería durante 2014 se mantuvo sin puntos relevantes en temas como calidad de cartera, vigencia de líneas y control de *covenants*. En el año, se aprobaron negocios corporativos por aproximadamente US\$1.5billones.

La gerencia de Crédito Banca Comercial continuó con la tarea de apoyo al crecimiento de la cartera de la Banca Inmobiliaria y la Banca Empresas, con foco en el soporte oportuno en la atención de negocios, garantizando la calidad de la evaluación. Las políticas de crédito Banca Personas sufrieron ajustes para alinearlas a las definiciones establecidas por la alta dirección.

La Gerencia de Riesgo Financiero y Control de Riesgo de Crédito sumó a sus responsabilidades el análisis y control del proceso de garantías desde una mirada integral. Por su parte, en Riesgo Financiero se trabajó en una serie de mejoras para los controles institucionales, los que a su vez son parte integral del proyecto IMA a nivel del Holding (*Internal Model Approach*). En control de Riesgo de Crédito, los principales focos estuvieron en la mantención de tableros de control y alertas tempranas, validación y *backtesting* de modelos de provisiones y de gestión de cartera, así como también de la generación de bases integradas para los cálculos de CEA y RAROC.

En la Gerencia Legal y de Control de Lavado de Dinero, se consolidó durante este período, dentro de sus responsabilidades, el rol de control de lavado de dinero y Oficial de Cumplimiento. En el ámbito jurídico durante el 2014, esta gerencia tuvo un rol clave en el desarrollo de diferentes proyectos estratégicos, sin descuidar funciones propias tanto en materias de gobiernos corporativos así como en la asesoría permanente a las distintas áreas de negocio y demás unidades de apoyo.

En lo que respecta a la Prevención del Lavado de Dinero y del Financiamiento del Terrorismo, durante este período se sumaron a las responsabilidades del Oficial de Cumplimiento, la vigilancia del cumplimiento del programa de prevención de los delitos contemplados en la Ley No. 20.393 y de la *Foreign Account Tax Compliance Act* (Ley FATCA, contenida en el artículo 4 del Código de Rentas Internas de EEUU). Dentro de los logros de la Gerencia de PLD destacan el reforzamiento de su estructura, la implementación conjunta con Casa Matriz del programa corporativo de "*Baselines sobre PLD y FT*", la implementación de diversas mejoras sistémicas orientadas a robustecer los controles internos, la revisión integral de las reglas de control y parametría incorporadas en el sistema de monitoreo SOS, y la implementación de un nuevo enfoque en la definición del programa anual de capacitación.

## División Operaciones y Tecnología

Durante el 2014, la gerencia abordó diversas iniciativas orientadas al cumplimiento de su plan estratégico, centrado en apalancar el crecimiento sustentable del negocio, mediante procesos con los más altos estándares de calidad, eficiencia y seguridad.

En apoyo a la expansión comercial del banco, se desarrollaron los proyectos de habilitación de 4 nuevas sucursales.

En su constante observación de las nuevas normativas, y con el objeto de brindar mayor seguridad a sus clientes y al público, se completó la implementación del Decreto Supremo de Ley 222 cuyo objeto fue incrementar las medidas de seguridad del parque de cajeros automáticos, el cual no tuvo siniestros consumados en el período.

Se completaron también importantes hitos en la renovación de los canales digitales, donde se liberó en abril de 2014 un nuevo sitio web para personas naturales, que incorporó una serie de mejoras prácticas para otorgar a nuestros clientes accesibilidad, facilidad de uso y también información comercial relevante del banco. Al cierre de 2014, ya se reflejaba un incremento importante en los índices de satisfacción neta obtenidos previo al lanzamiento, así como un fuerte crecimiento en la venta en línea de productos para el segmento. Para el mundo de empresas, se inició una gradual migración de clientes a un nuevo portal, que ofrece estos renovados estándares de servicio junto a nuevas funcionalidades.

En Banca Móvil, a finales de 2014 se liberó una segunda versión, que amplió la oferta de servicios, posibilitando por ejemplo, el pago de cuentas o la inversión en depósitos a plazo, entre varias otras funcionalidades.

Buscando nuevas formas de eficiencia operacional, durante 2014 se completó el proceso de digitalización documental, lo que complementa el modelo de apertura centralizada de cuentas corrientes de toda la red de sucursales. Lo anterior hace más eficiente y acelera el tiempo de gestión comercial de nuestras oficinas. Asimismo, se realizó una migración completa del proceso de control de garantías a un nuevo sistema que permite una adecuada gestión de las mismas, y se logró implementar exitosamente el proceso de licitación de Créditos con Aval del Estado.

En materia de continuidad operacional y seguridad tecnológica, se completaron exitosamente todos los planes de Continuidad de Negocio y Revisión de Proveedores Críticos, para dar cumplimiento tanto a la regulación local como a la normativa interna de Itaú.

Finalmente, se completaron las etapas previstas, principalmente en materia de *facilities* e infraestructura tecnológica, que dotan a banco Itaú de alta disponibilidad en la oferta de sus servicios tecnológicos tanto internos como de cara a sus clientes. Esta importante iniciativa, se complementó con diversas modernizaciones de los servicios de red de datos y telefonía para todas las sucursales y edificios del banco, así como de las plataformas de seguridad asociadas.



## XI. Entorno Económico

El año 2014 se caracterizó por un comportamiento dispar en la economía mundial. Mientras Estados Unidos consolidó su recuperación, Europa volvió a caer en letargo y el fin del ciclo más reciente de las materias primas terminó por afectar a gran parte de los productores de éstas. En el caso de Chile, el país cerró el año con un crecimiento de 1,8%, por debajo del 4,1% del año 2013. En términos trimestrales, la cifra más baja se registró en el tercer trimestre del año, cuando la economía creció 0,8% con respecto al año anterior, tras lo cual el crecimiento habría sido 1,9% el último cuarto del año. En este contexto, son dos años los que la economía chilena ha creciendo por debajo de lo que hasta ahora se ha considerado como el potencial.

El crecimiento registrado en el año estuvo marcado por el comportamiento de la inversión. Ésta ya se había desacelerado el año 2013, habiendo crecido sólo 0,4% tras mostrar un crecimiento sobre 12% en 2012. Un deterioro abrupto de las expectativas, así como la caída en el precio del cobre resultaron en una contracción en la inversión en torno a 6,2% en 2014. A pesar del deterioro en la inversión, el consumo mantuvo algún dinamismo, superando al de la actividad agregada, con una tasa de crecimiento de 2,4%, aunque por debajo del 5,4% del año anterior.

La marcada desaceleración de la actividad estuvo acompañada por términos de intercambio que se deterioraron 1,1%, de la mano del precio del cobre, después de haber caído 3,2% el año 2013. Con todo, el tipo de cambio actuó como el mecanismo de ajuste respecto del sector externo, depreciándose 16% durante el año y alcanzando una tasa de \$606 pesos por dólar a fin de año.

El debilitamiento del peso, junto con la caída marcada en los precios de combustibles hacia la segunda mitad del año y la débil demanda interna, contribuyeron con el ajuste de los desbalances externos generados en el último quinquenio. El superávit comercial a fin de año bordeó los USD 8.600 millones, muy por sobre los USD 2.100 millones de 2013. Ello resultó en una cuenta corriente que cuyo déficit se habría cerrado hasta 1,5% del PIB, comparando favorablemente con el 3,4% en 2013. La corrección en las cuentas externas pone a Chile en una situación más favorable al comienzo del año, lo que se ve reforzado por un nivel de reservas del Banco Central cercano a USD 40.000 millones.

La depreciación de la moneda, precios de combustibles que se mantuvieron altos parte importante del año y sorpresas en precios de bienes no transables contribuyeron a una creciente inflación durante el año. El registro máximo de 5,7% se alcanzó en octubre, liderado por inflación en frutas y verduras así como de combustibles. En el mes de noviembre, las autoridades modificaron el mecanismo de estabilización de precios de combustibles para beneficiar a los consumidores de la baja en los precios en el mercado internacional. Este cambio resultó en caídas en precios domésticos de combustibles en lo que restó del año, lo que contribuyó a que la inflación se desacelerara rápidamente, cerrando el año en 4,5%. No obstante, la variación de precios superó la meta de inflación del Banco Central durante tres trimestres del año.

Dada la desaceleración de la actividad y el deterioro de las expectativas, el Banco Central bajó su tasa de política monetaria en seis ocasiones, desde 4,5% en enero hasta llegar a 3% en octubre. Este es el ciclo de expansión monetaria más importante desde la crisis financiera internacional. La

autoridad monetaria se ha pronunciado a favor de mantener las tasas estables en el corto plazo, considerando que las tasas se encuentran en un nivel favorable para la actividad y dado que su accionar se ha visto limitado por la evolución de los precios en la economía.

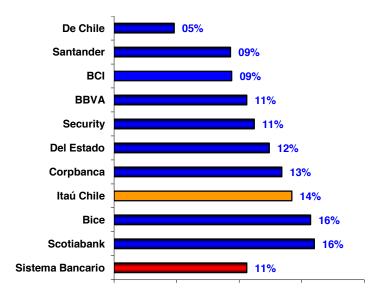
Los indicadores positivos en este escenario han venido del mercado laboral. La tasa de desocupación mostró un modesto avance desde el mínimo de 5,7% en diciembre de 2013, hasta 6% al cierre del año. La creación de empleo ha continuado siendo positiva aunque a tasas menores a las registradas tras la crisis financiera internacional. Sectores relacionados a la inversión, en particular minería y construcción han perdido empleos, siendo los sectores agrícola y de servicios, cuyos salarios son más bajos, los mayores creadores en el año. No obstante, los salarios reales han continuado aumentando, dando soporte al consumo al comienzo del año. El dinamismo que se observa en el mercado laboral perdería impulso conforme éste dé cuenta de las holguras de capacidad en la economía.

El Estado ha tomado mayor relevancia en este escenario económico. Por el lado del gasto, el gobierno central habría terminado el año con un déficit nominal superior al 0,6% del PIB registrado en 2013, de 1,6% del PIB. Más aún el presupuesto aprobado para 2015 será el más expansivo desde el año 2009, con un gasto que crecerá 9,8% en términos nominales. Con ello, el gobierno busca darle impulso a la economía, sin afectar la salud de las finanzas públicas, que se verán favorecidas por aumentos en recaudación de la mano de la recientemente aprobada reforma tributaria. Chile continúa siendo un país con sólidas instituciones y atractivos para la inversión, tanto local como extranjera. Prueba de ello es que el año 2014, pese al débil ánimo de los mercados internacionales, la inversión extranjera directa aumentó a USD23.000 millones, desde algo sobre USD20.000 millones en 2013. Aun cuando el monto está bajo los USD28.000 millones recibidos en 2012, da cuenta de la buena imagen que continúa proyectando el país.



## XII. Gestión 2014

El 2014 fue sin duda un ejercicio destacable en la operación de Itaú Chile. Es así como las colocaciones del banco (comerciales, vivienda y consumo) crecieron un 14,2%, superando al sistema financiero (10,2%) e implicando un aumento en la participación de mercado, la que pasó desde un 4,74% al cierre de diciembre de 2013 a un 4,91% en diciembre de 2014.



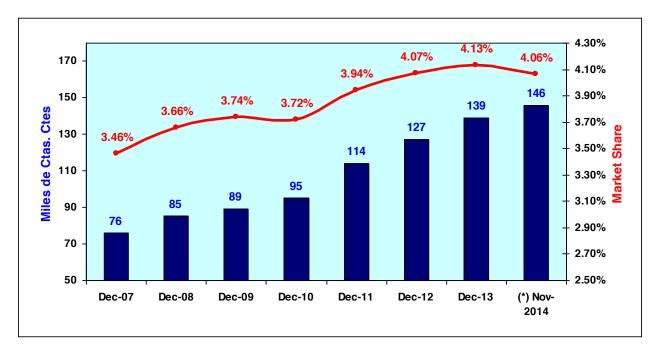
El total de préstamos alcanzó a \$6.180.981 millones (US\$10.203millones). El dinamismo de la cartera de préstamos fue positivo en cada uno de los principales productos, con un crecimiento de las colocaciones en vivienda que superó el promedio (25,2%), mientras que las colocaciones comerciales y de consumo lo hicieron a un menor ritmo (11,9% y 8,3% respectivamente).

	Dec-13	Dec-14	Variación
Colocaciones Comerciales	3,697,487	4,136,776	11.9%
Colocaciones Vivienda	1,094,075	1,369,834	25.2%
Colocaciones Consumo	622,844	674,371	8.3%
Provisiones de Riesgo	(87,076)	(105,525)	21.2%
TOTAL	5,327,330	6,075,456	14.0%

La principal fuente de financiamiento, los depósitos y otras captaciones a plazo, llegaron a \$3.935.367 millones, representando el 64,8% de los préstamos, proporción que se mantuvo estable al compararla con el año anterior, pese al fuerte crecimiento registrado en el 2014 por los activos. La participación de mercado llegó a 5,5%, contrastando con el 5,4% del 2013. Los depósitos y otras obligaciones a la vista crecieron un 17,5%, financiando un 14,6% de los préstamos, cifra superior al13,6% del sistema financiero.

	Dec-13	Dec-14	Variación
Depositos y Otras Obligaciones a la vista	753,316	884,786	17.5%
Depositos a Plazo	3,643,314	3,935,367	8.0%
TOTAL	4,396,630	4,820,153	9.6%

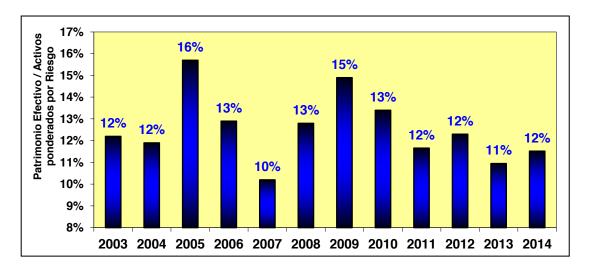
La participación de mercado en cuentas corrientes bajó levemente de un 4,13% en diciembre de 2013 a un 4,06% en noviembre de 2014 (fuente SBIF). Esto permitió que la cartera de clientes alcanzara un total de 145.817, las que se componen de 120.562 en personas naturales y 25.255 de personas jurídicas. Respecto al volumen de saldos, las cuentas corrientes crecieron un 19,8% respecto al periodo 2013, superando el 12,4% exhibido por la industria.



Durante el 2014 se realizaron 5 emisiones de bonos corrientes y 1 subordinado. Durante abril se colocó un bono subordinado y un bono corriente de UF2.000.000 cada uno (series ae1 y ac), en junio dos series (aa y ab) por MM\$30.000 y UF1.500.000 respectivamente, en octubre 2 series (af1 y af2) por UF1.000.000, cada uno.

En relación a la situación patrimonial, es importante destacar que durante el ejercicio fueron emitidos bonos subordinados por US\$50 millones, los cuales representan un 12% del capital y reservas. En abril se efectuó un aumento de capital por US\$100 millones. Lo anterior, unido al reparto de dividendos equivalente al 50% de las utilidades, implicó cerrar el ejercicio 2014 con un índice de solvencia de Itaú llegó a un 11,5%.

## Índice de Solvencia



Durante el ejercicio 2014, las utilidades de Itaú Chile alcanzaron a \$85.702 millones, representando un leve decrecimiento de un -2,3% con respecto al 2013, cifra bajo el crecimiento de la industria y se explica fundamentalmente por un aumento en gastos del último semestre asociados a asesorías y consultorías relacionadas con el proyecto de una posible fusión con una importante entidad del mercado nacional. La rentabilidad sobre el capital y reservas llegó a un 11,8%, siendo un 15% inferior al 13,9 registrado el año anterior.

A nivel de ingresos netos, el crecimiento fue de un 8%, con un comportamiento positivo en las distintas líneas de negocio.

El favorable comportamiento de la operación de Itaú durante el 2014 provocó un crecimiento en los gastos de apoyo operacional, los que se expandieron en un 20,6%. De este modo, el índice de eficiencia llegó a un 53,1%, lo que se compara desfavorablemente con el 48,2% del año pasado y con el 49,3% que exhibió la industria durante 2014.

Los buenos resultados del año permitieron absorber el fuerte crecimiento del gasto por provisiones que aumentó un 13,7%, debido al incremento de los préstamos y el deterioro de algunos indicadores de riesgo.

Con todo, el índice de riesgo de la cartera se mantuvo en niveles cercanos al 1,7%, con una cobertura de provisiones sobre cartera con morosidad 90 días o más de 1,39 veces, superando el 1,15 exhibido por la industria.

## Clasificación de riesgo

El banco mantiene tres clasificaciones privadas e independientes otorgadas por entidades de reconocido prestigio. A diciembre de 2014, las clasificaciones de riesgo eran las siguientes:

Instrumentos	Fitch	Feller	Moody´s
Depósitos Corto Plazo	N1+	N1+	-
Depósitos Largo Plazo	AA	AA	A3
Letras Hipotecarias	AA	AA	-
Bonos Corrientes	AA	AA	-
Bonos Subordinados	A+	AA-	-
Tendencia / Perspectiva	Estable	Estable	Estable
Posición Financiera	-	-	C-
Solvencia	-	AA	-

Banco Itaú Chile mantiene la clasificación de riesgo internacional realizada por *Moody's Investor Services*, que lo posiciona en un nivel "A3" en la escala internacional, siendo la calificación más alta de todas las unidades del conglomerado Itaú Unibanco Holding. Esta clasificación permite acceder a los mercados internacionales para obtener nuevas fuentes de financiamiento y así otorgar un adecuado servicio a nuestros clientes, respondiendo a sus necesidades de crecimiento y apoyando nuevos emprendimientos en el país.

## **Utilidades distribuibles**

Durante el ejercicio 2014, no se distribuyeron utilidades.

## Política de dividendos

La intención del Directorio es proponer a la junta de accionistas la distribución del 50% de las utilidades generadas durante el ejercicio 2014.

## Transacción de acciones

Durante el ejercicio 2014, no se transaron acciones.



## XIII. Administración de Riesgos

El objetivo de la administración de riesgos es velar por que las distintas exposiciones que asume la institución sean monitoreadas y se encuentren alineadas con las definiciones de riesgos dadas por la administración y accionistas. Lo anterior, apegado al cumplimiento de las normas, tanto corporativas como regulatorias, acorde con los distintos negocios del banco, equilibrando adecuadamente la relación riesgo retorno.

El foco de la institución es que las estructuras permitan generar mecanismos de controles especializados y segregación de funciones y, al mismo tiempo, tener una visión consolidada del riesgo.

## Gestión del Riesgo de Crédito. Admisión, Monitoreo y Cobranza

Las gerencias de Créditos de cada segmento de negocios participan en todo el proceso de crédito, desde la evaluación y admisión de nuevos clientes, hasta el pago o recuperación de los créditos. Estas gerencias cuentan con las capacidades humanas y técnicas para velar por el fiel cumplimiento de las políticas de crédito; tienen un rol fundamental en las decisiones de los diversos comités; monitorean sistemáticamente la cartera a través de herramientas de detección temprana de señales de deterioro; gestionan el cobro o reestructuración de operaciones fallidas; y realizan actividades de capacitación y apoyo a las áreas comerciales.

## Áreas de Control de Riesgo de Crédito

El área de Riesgo cuenta con una unidad especializada para el Control de Riesgo de Crédito, con un rol independiente de las gerencias de crédito y de negocios, siendo responsable de la calidad de la cartera de créditos de Itaú, planificando, coordinando y dirigiendo las acciones que permiten identificar, analizar, medir, controlar e informar de manera oportuna el riesgo al que está expuesto el banco.

Así se garantiza que su actividad de negocios se mantenga dentro de los límites tolerables esperados, obteniendo el nivel de rentabilidad requerido por los accionistas, velando por el debido cumplimiento de las políticas en estas materias y en la correcta confección de objetivo y alcances de las mismas.

## Riesgo de Mercado

La gerencia de Riesgo de Mercado vela por el adecuado cumplimiento de las políticas de Riesgo Financiero, la de *Fair Value* y la de Liquidez, a través de la identificación, evaluación y control de riesgos, procurando proporcionar permanente adecuación de la gestión a la naturaleza de las operaciones, a la complejidad de los productos y a la dimensión de la exposición al riesgo de la institución. Controla límites y participa activamente en las distintas operaciones que se realizan cada día en el banco y en particular en la Tesorería.

## **Riesgo Operacional**

Banco Itaú cuenta con un área de Riesgo Operacional que tiene por objeto crear un ambiente de control que garantice el funcionamiento eficiente del proceso de administración de riesgos de la institución, su identificación, mitigación y control, basándose en la recepción continua de indicadores de riesgo; controles SOX; reportes provenientes de auditorías internas y externas; autoevaluación de controles de la línea; cambios normativos; nuevos negocios; nuevas tecnologías y tendencias de mercado.

## Riesgo Legal

El área de Riesgo Legal se encarga de entregar asesoría, análisis, interpretación y difusión de la regulación aplicable, preparación de la documentación necesaria para la consecución de los negocios de las diferentes áreas del banco y sus empresas filiales en Chile, de modo que toda actividad y operación sean conducidas en concordancia con las regulaciones aplicables y sustentada en la documentación legal correspondiente.

También actúa como primer contacto en materias legales ante la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, Superintendencia de Valores y Seguros, Banco Central y Comité de Inversiones Extranjeras, Asociación de Bancos, buscando la correcta implementación de las políticas internas con la legislación aplicable nacional y/o extranjera cuando corresponda.

## Control de Lavado de Dinero

Esta área tiene como responsabilidad diseñar, implementar y velar por un adecuado cumplimiento del programa que protege a la organización frente al riesgo de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y del riesgo regulatorio. En esta tarea participan y colaboran todos los miembros de la organización.

## Factores de Riesgo

## XIV. Factores de Riesgo

La evolución de la actividad económica es determinante en la evolución de la industria bancaria; así durante el ejercicio 2014 y acorde con la menor actividad registrada, el nivel de colocaciones de Itaú Chile mostró un aumento en el nivel de colocaciones, aunque con menor dinamismo en comparación con el año anterior.

Uno de los indicadores relevantes que muestra estos efectos, corresponde al Índice de Riesgo. Banco Itaú Chile tiene una composición de cartera, en términos de segmento y productos, con menor vulnerabilidad relativa, registrando1,67% siendo este indicador uno de los menores entre los 8 principales bancos del sistema chileno.

Un segundo parámetro importante vinculado al desarrollo económico es la inflación, variable que está incorporada en una proporción relevante de los productos bancarios. La variabilidad de la inflación, por lo tanto, implica un elemento de riesgo adicional en la operación de la banca y que Itaú Chile administra de forma oportuna a través de los productos financieros, incluyendo coberturas contables.

De la misma forma, el tipo de cambio y su variabilidad, a través de la exposición que la banca mantiene en moneda extranjera, afecta los resultados de las instituciones financieras. En tal sentido, es importante destacar que Banco Itaú Chile centraliza este riesgo en la Tesorería, unidad que se preocupa de administrar estos riesgos bajo los lineamientos establecidos por la alta administración.

Otro factor de riesgo relevante, ya que sus variaciones tienen efecto en la valorización de los instrumentos financieros y productos en general, es la tasa de interés. Siendo este por definición un riesgo financiero, Itaú Chile a través de la aplicación de sus políticas que controla la Gerencia de Riesgo Financiero y su Comité de Gestión de Activos y Pasivos (ALCO) mantiene una visión permanente sobre estos movimientos equilibrando el riesgo con las necesidades de negocios. Un factor importante de riesgo lo constituyen los aspectos relacionados a los procesos operacionales, factor que es transversal a todos los segmentos de negocios. El banco a través políticas y procedimientos claramente establecidos mantiene un control adecuado sobre estos riesgos evitando pérdidas.

Finalmente, los factores de Riesgo Legal y de Compliance, están abordados adecuadamente a través de las distintas políticas, procedimientos y comités que tienen como misión primordial velar por los cumplimientos regulatorios y normativos, como también prevenir la ocurrencia de eventos relacionados con el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.



## XV. Políticas de Inversión, Financiamiento y Gestión de Riesgos Financieros

La gerencia División de Tesorería es el área responsable de gestionar los libros de banca y de negociación del banco. En el libro de banca, la gestión consiste en administrar los riesgos de inflación, moneda, tasas de interés y liquidez del balance del banco, de modo de maximizar la rentabilidad, actuando dentro del marco de políticas corporativas, la legislación y normas vigentes. El libro de negociación se refiere a aquella cartera de instrumentos financieros, adquiridos con el propósito de obtener beneficios en resultados de corto plazo provenientes del incremento en su valor razonable, originado en cambios en los valores de las variables subyacentes del contrato.

Como parte relevante de la gestión de los riesgos de liquidez y de tasa de interés del libro de banca o balance, se incluye gestión de la estructura de financiamiento del banco y sus filiales. La gerencia División Tesorería desarrolla su labor con el soporte independiente de *Middle Office* Tesorería y la subgerencia de Negocios Financieros. La gerencia de Riesgo de Mercado, unidad independiente, es responsable del control y medición de los riesgos financieros del banco y sus filiales, así como de proponer a los Comité ALCO los límites para dichos riesgos, los que están establecidos en las políticas respectivas.

La gestión financiera del banco se encuentra enmarcada en las siguientes políticas:

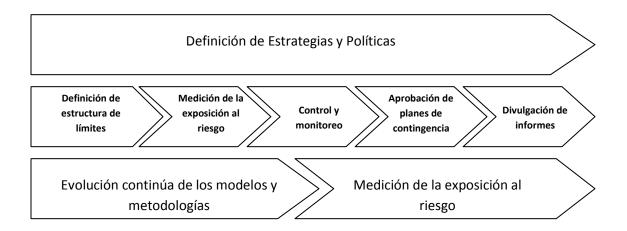
- a) Manual Corporativo de Riesgos, cuyos principales contenidos respecto a los riesgos financieros son:
  - Administración de Riesgos Financieros.
  - Administración de Riesgos de Mercado.
  - Administración de Riesgos de Liquidez.
  - Valor Razonable.
  - Clasificación de Operaciones.
- b) Política de Inversiones Financieras
- c) Política de Inversiones Financieras para filiales
- d) Política de Derivados

## Política de Administración de Riesgos Financieros

La política de gestión de riesgos financieros define las responsabilidades de identificar, evaluar, monitorear y controlarlos riesgos; ejecutar las actividades de control; definir procedimientos y revisiones de políticas implementadas; del planeamiento y la implementación de las metodologías de evaluación de riesgos; y del planeamiento y monitoreo del sistema de información de riesgos.

Con esto, y en conjunto con las normas entregadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, el Banco Central de Chile, las políticas de control y manejo de riesgos financieros de Itaú Unibanco Holding S.A., y las referencias del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, se busca establecer y fundamentar los límites a la exposición al riesgo establecidos para el banco y sus filiales. Así se procura proporcionar permanente adecuación de la gestión a la naturaleza de las operaciones, complejidad de los productos y dimensión de la exposición al riesgo de mercado de la institución.

La Gerencia de Riesgos Financieros vela por el cumplimiento de estos objetivos y es responsable por el control de los riesgos de mercado y liquidez, garantizando el funcionamiento independiente y la capacidad técnica, como también por la atención de las exigencias regulatorias de las autoridades locales. El proceso de control de riesgos se compone de diversas etapas, las que se representan gráficamente en la siguiente figura.



## Política de Administración de Riesgo de Mercado

Esta política contiene y se refiere a los mecanismos de gestión, información y control de la exposición a eventuales pérdidas derivadas de cambios adversos en las tasas de interés de mercado, en el valor expresado en moneda nacional de las monedas extranjeras, o en las unidades o índices de reajustabilidad a los que estén afectas las distintas partidas que conforman tanto los activos como los pasivos del banco.

El objetivo de esta política es cautelar la solvencia del banco, tanto en condiciones normales de operación como cuando éstas presenten factores de riesgo de mercado que se alejen sustancialmente de lo previsto, para lo cual se utilizan una serie de herramientas de medición y control, y variados escenarios de tensión que permiten una adecuada gestión de los riesgos.

## Política de Administración de Riesgo de Liquidez

Se entiende por liquidez la capacidad de financiar el crecimiento de los activos de acuerdo a las necesidades del negocio y de hacer frente a las obligaciones registradas en los pasivos. La administración prudente y rentable de la liquidez es una de las actividades más importantes de la tesorería del banco. Dentro de esta política, se establecen los principales lineamientos para la gestión de la liquidez y los límites normativos e internos de descalce, concentración de depósitos a plazo por contraparte, por área de negocios y por vencimientos, alertas tempranas y planes de

contingencia. Estos indicadores tienen el propósito de velar por la adecuada diversificación y estabilidad de las fuentes de financiamiento del banco. Dado el particular escenario internacional, Itaú Chile ha privilegiado una conservadora gestión de liquidez a objeto de enfrentar adecuadamente eventos de situaciones adversas.

## Política de Valor Razonable y Clasificación de Operaciones

En general se debe entender por "valor razonable" (fair value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero en un determinado momento, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí. Por tanto, el valor razonable de un instrumento financiero debe estar debidamente fundado y reflejar el valor que la entidad recibiría o pagaría al transarlo en el mercado.

Cualquiera sea el método utilizado para determinar el valor razonable de un instrumento financiero, desde precios de mercado hasta la modelación de los mismos, deberá servir para todos los propósitos de valorización. En otras palabras, el modelo utilizado por las unidades negociadoras o de soporte para valorizar o gestionar un instrumento, no podrá ser distinto al aplicado para registrarlo contablemente. Las valorizaciones realizadas por el banco son derivadas de observaciones de mercado.

## Política de Inversiones Financieras para banco y filiales

La política de inversiones financieras para banco y filiales establece los lineamientos generales que se deberán cumplir para la administración de las carteras propias de inversiones financieras no derivados de banco Itaú Chile y sus filiales. Las políticas de inversiones financieras establecen tres categorías de inversiones:

- e) Cartera de inversiones de negociación: está conformada por aquellos instrumentos adquiridos con el propósito de obtener beneficios en resultados de corto plazo provenientes de cambios en los niveles de precio de determinados factores, índices o posiciones. Su ajuste a valor razonable se hace contra cuentas de resultado.
- f) Cartera de inversiones al vencimiento: está definida en la política para aquellos instrumentos que se adquieren con el propósito de mantenerlos hasta la fecha de su amortización final. Estos activos reciben tratamiento contable en base al devengo de su costo amortizado y no están afectos a ajustes de valor razonable. Banco Itaú actualmente no mantiene este tipo de instrumentos en cartera.
- g) Cartera de inversiones disponibles para la venta: sus objetivos son facilitar a la tesorería la administración del riesgo de tasa de interés y de inflación del balance maximizando el beneficio, anticipándose a la evolución esperada de estos factores, sujeto al marco de políticas y límites internos; facilitar la gestión de la liquidez del banco, hacer frente a eventuales episodios de iliquidez, acceder a la liquidez intradía provista por el Banco Central de Chile, permitiendo la fluidez de los pagos y, en general, acceder a las líneas de financiamiento del Banco Central de Chile y obligaciones normativas como la reserva técnica. Su ajuste a valor de mercado se hace contra cuentas de patrimonio. Por lo tanto, no

tiene como propósito obtener beneficios en resultados de corto plazo provenientes de cambios en los niveles de precio de determinados factores, índices o posiciones. En particular, para las filiales se entregan los lineamientos que deben seguir las filiales en la administración de la cartera propia.

## Política de Derivados

La política de derivados del banco se refiere a aquellos instrumentos derivados vigentes en el banco y su clasificación y gestión. Actualmente, existen dos clasificaciones para estos instrumentos:

- Derivados de negociación: aquellos contratados con el propósito de obtener beneficios en resultados en el corto plazo.
- Derivados de cobertura contable: aquellos contratados para calzar algunas partidas del balance, de manera de administrar los riesgos financieros del mismo.

## 16

Patentes y otros Derechos

## XVI. Patentes y otros Derechos

Al 31 de diciembre de 2014 existen los siguientes nombres de dominio inscritos a favor de Banco Itaú: <a href="www.itaubeneficios.cl">www.itaubeneficios.cl</a> y <a href="www.bikesantiago.cl">www.bikesantiago.cl</a>

La única marca inscrita a favor de Banco Itaú Chile es Bikesantiago.

El resto de los nombres de dominio o marcas que utiliza Itaú en sus operaciones en Chile se encuentran debidamente inscritos o registrados a favor de Itaú Unibanco Holding S.A. o a nombre de alguno de sus vehículos legales, quienes permiten su uso por este banco. Lo anterior se enmarca dentro de la estrategia de nuestro accionista controlador.



## **XVII.** Principales Activos

Los principales activos fijos de propiedad del banco al 31 de diciembre de 2014 son Casa Matriz, ubicada en Av. Apoquindo #3457, Las Condes, Santiago, Chile, pisos 2 al 9; Centro de Operaciones y Tecnología (CTO), ubicado en Av. Santa Clara # 207, Huechuraba, Santiago y 99 sucursales.

## **Sucursales Regionales**

## I Región

Iquique. Serrano N° 372 IquiqueSur. Avda. Diagonal Francisco Bilbao N°3422 ZOFRIIquique. Placa Bancaria Wental L.2, Sitio 1-A, Zona Franca Iquique

## II Región

Antofagasta. Prat N° 461 Av. Brasil/Antofagasta, 14 de Febrero N° 1776 Calama, Soto Mayor N° 2044

## III Región

Copiapó, O'Higgins N° 770

## IV Región

La Serena. Alberto Solari N° 1400, Local E-101 La Serena Centro, Arturo Prat 528, 532, Local 101/102

## V Región

Arlegui, Viña. Av. Arlegui N° 646, Local 13 Reñaca. Avda. Borgoño N° 14475 Valparaíso. Prat N° 828 Viña del Mar. Av. Libertad N° 971 Viña El Salto, Limache 3405, Viña del Mar Los Andes, O'Higgins 248

## VI Región

Portal Rancagua, Presidente Frei N° 750 Loc. 1093 Rancagua. Av. Independencia N° 475

## VII Región

Curicó, Estado N° 280 Talca Plaza Maule, Av. Circunvalación 30 Oriente 100 Local B-01 Talca, Uno Sur N° 687

## VIII Región

Chillán, Arauco N° 698 Concepción, Av. Barros Arana N° 365 Concepción Plaza Perú, Av. Chacabuco N° 1088, local N° 2 El Trébol, Av. Jorge Alessandri N° 3177, Local B2 Los Ángeles, Colón N° 320 San Pedro de la Paz, Avda. Michimalonco N° 1113 - San Pedro de la Paz

## IX Región

Avenida Alemania, Av. Alemania N° 0930, Temuco. Temuco, Arturo Prat N° 800

## XV Región

Valdivia, Independencia N° 450

## X Región

Osorno, Av. Libertador BernardoO'Higgins 691 Puerto Montt, Pedro Montt N° 55

## XII Región

Punta Arenas, 21 de Mayo N° 1157

## Sucursales Región Metropolitana

- 10 de Julio, Diez de Julio 1078
- Agustinas, Agustinas 1287
- Alcántara, Avda. Apoquindo 3910 Local 1
- Alonso de Córdova, Alonso de Córdova 4156 Vitacura
- Bilbao, Av. Bilbao 2094
- Canta Gallo, Av. Las Condes 12295 Local 111
- Cerrillos, Av. Pedro Aguirre Cerda 6115
- Ciudad Empresarial, Avda. Santa Clara 207 Piso 1
- Costanera, Av. Vitacura 2700
- El Bosque, Don Carlos 2889, Local 4. Las Condes
- El Cortijo, Av. Américo Vespucio 2828
- El Golf, Av. Apoquindo 3457
- El Llano, Av. El Llano Subercaseaux N° 3629, of.101- San Miguel
- Escuela Militar, Av. Apoquindo 4501, Local 19
- Estoril, Estoril 50 Local 104 A y 104 B
- Huérfanos, Huérfanos 1034
- Isidora Goyenechea, Isidora Goyenechea 2924
- IV Centenario, Av. Apoquindo 6275 Local 11
- La Dehesa, El Rodeo 12618
- La Dehesa el Tranque, Av. Manquehue Oriente N°2030, Local 2 Lo Barnechea
- La Dehesa Malbec, Av. La Dehesa 1201 Local 101 Lo Barnechea
- La Florida, Froilán Roa 7205 Local D 112
- La Reina, Av. Príncipe de Gales 7096
- Lo Castillo, Vitacura 4180

- Los Cobres, Av. Vitacura 6640 Vitacura
- Los Trapenses, Camino Los Trapenses 3515 Loc.204 y 205
- Luis Pasteur, Av. Luis Pasteur 5944, Vitacura
- Manuel Montt, 11 Septiembre 1395
- Matias Cousiño, Moneda 947
- Matta Oriente, Av. Matta 301 Local A Ñuñoa
- Miraflores, Miraflores 156
- Moneda, Moneda 799
- Nueva Apoquindo, Orinoco 90, Torre 1, local 104/105 Las Condes
- Nueva Costanera, Avda, Nueva Costanera 4120- Vitacura
- Nueva Providencia, Suecia N° 26 local 1 Providencia
- Nueva York, Nueva York 33
- Ñuñoa, José P. Alessandri 19
- Orrego Luco, Paseo Orrego Luco 43
- Padre Hurtado, Av. Las Condes 9050
- Parque Araucano, Av. Presidente Riesco 5335 Local 104
- Pedro de Valdivia, Pedro de Valdivia 3558, Ñuñoa
- Peñalolén, Av. Sánchez Fontecilla 12200 Loc.1965
- Piedra Roja-Chicureo, Av. Paseo Colina Sur #14.500 Local 149, Colina
- Plaza Bulnes, Paseo Bulnes 75
- Plaza Egaña, Av. Irarrázaval 5156
- Plaza El Golf, Av. El Golf 82, piso 1
- Plaza Italia, Alameda 142 Loc. 147
- Plaza Los Dominicos, Av. Apoquindo 8371 Las Condes
- Plaza Norte, Av. Américo Vespucio N° 1737 (Mall Plaza Norte)
- Plaza Oeste, Av. A. Vespucio 1501 Loc. BS 110-112
- Plaza Tobalaba, Av.Camilo Henríquez N°3692 loc. E-104y108-Puente Alto
- Príncipe de Gales, Príncipe de Gales N° 8481 Local N 3 La Reina
- República, Av. Libertador Bernardo O'Higgins 2300
- Rosario Norte, Alonso de Córdova N° 5683 A, Las Condes
- Rotonda Atenas, IV Centenario N° 996, Local 1 Las Condes
- San Bernardo, Eyzaguirre 310 Loc. 3
- San Carlos de Apoquindo, Camino el Alba 11969, Local 210
- San Damián, Av. Las Condes N° 11283, local N° 103-B Las Condes
- San Diego, San Diego 1915
- Santa Elena, Av. Vicuña Mackenna 3141
- Santa Lucia, Agustinas 640 Local N°1 Santiago
- Santa María de Manquehue, Sta. María Manquehue 6914
- Territoria, Av. Apoquindo 2827, local 104-105-106 y Oficina 201
- Titanium, Vitacura 2872 local 101, Las Condes
- Vicuña Mackenna. Vicuña Mackenna 999
- Vitacura, Vitacura 3554 Vitacura
- Vitacura Vespucio, Av. Vitacura 4607, locales 3 y 4 Vitacura

# Sociedades Filiales y Coligadas

## XVIII. Sociedades Filiales y Coligadas

## 1. Itaú Chile Administradora General de Fondos S.A.

## Directorio

Marcelo de Lima Fatio Presidente
 Wagner Guida de Araujo Director
 Víctor Hugo Orellana Ángel Pablo Lewin Guzmán Director
 Nicolás Abovic Wiegand Director

Gerente General: Andrés A. García Lagos

## **Principales Accionistas**

N°	Nombre	% Participación
1	Banco Itaú Chile	99,99
2	Boris Alfredo Buvinic Guerovich	0,01
	TOTAL	100,00

## Objeto exclusivo

La sociedad tendrá por objeto exclusivo la administración de fondos mutuos regidos por el decreto ley número 1.328 de 1976; fondos de inversión regidos por la ley número 18.815; fondos de inversión de capital extranjero regidos por la ley número 18.657; fondos para la vivienda regidos por la ley número 19.281, y cualquier otro tipo de fondo cuya fiscalización sea encomendada a la Superintendencia de Valores y Seguros. La Sociedad podrá administrar uno o más tipos o especies de fondos de los referidos anteriormente y realizar además todas las actividades complementarias que le haya autorizado o que le autorice la Superintendencia de Valores y Seguros.

## Misión

Entregar a nuestros clientes asesoría y soluciones en administración de activos, por medio de estudios que posibiliten el profundo entendimiento de las condiciones de mercado financiero, permitiendo el crecimiento sustentable de su patrimonio, con adecuado control de riesgos.

## Capital social

M\$1.790.066 pesos, dividido en diez mil acciones nominativas, sin valor nominal íntegramente suscrito y pagado.

## Análisis financiero

Durante el 2014, la Administradora General de Fondos obtuvo una utilidad después de impuestos de MM\$5.161, los que implican un crecimiento de 68,66% en los resultados, en relación a 2013. Este fuerte crecimiento en utilidades, fue el resultado de un enfoque estratégico hacia productos de renta fija de valor agregado y fondos balanceados que poseen un perfil de ingresos y volatilidad más conservadores, que se adaptan a un escenario bursátil nacional débil y mercados internacionales volátiles. Al cierre del año, la empresa cuenta con MMM\$1.161<sup>1</sup> en fondos bajo administración, lo que representa un crecimiento de 42% en relación a 2013 y una participación de mercado de 4.25%. La Administradora terminó el año 2014, con un total de 26.636 partícipes<sup>1</sup>.

## 2. Itaú BBA Corredor de Bolsa Ltda.

## Junta de Administración

Carlos Maggioli Presidente

Camilo Morales R. Rodrigo Letelier V.

Gerente General: Hernán Martínez R.

## **Principales Accionistas**

N°	Nombre	% Participación
1	Banco Itaú Chile	99,98
2	Boris Alfredo Buvinic Guerovich	0,02
	TOTAL	100,00

Objeto exclusivo: Corredor de Bolsa

## Misión

Crear valor para nuestros clientes, a través de una asesoría profesional, transparente y oportuna, generando negocios complementarios a los distintos vehículos de la corporación, con la finalidad de contribuir a la generación de retornos sobre el capital asignado, asegurar la rentabilidad de nuestros socios, respetando rigurosamente el marco legal externo e interno y dentro de un ambiente agradable y comprometido de trabajo.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Datos Diciembre 2014, cierre. Fuente Asociación de Administradoras de Fondos Mutuos de Chile.

## Capital social

Al 31 de diciembre 2014 el capital es de M\$27.441 y las reservas ascienden a M\$318.242. Utilidades acumuladas M\$19.009.543 y utilidad del ejercicio 2014 es de M\$2.821.495.

## Análisis financiero

El año 2014, Itaú BBA Chile Corredor de Bolsa Limitada obtuvo un resultado después de impuesto de MM\$2.821, que representa un aumento de un 30% respecto al año anterior.

Los principales ingresos de la Corredora se generaron en la posición de cartera propia y pactada de renta fija que ascendieron a MM\$2.349 creciendo un 39% respecto al año anterior, y que correspondieron a MM\$1.692.Los ingresos por operaciones de moneda extranjera fue la segunda línea de ingresos de la corredora, con MM\$1.668, que crecieron 33% respecto al año 2013.

El 2014 fue marcado también por un aumento importante en el ingreso de intermediación de acciones, que ascendió a MM\$1.006 ocupando la tercera línea de ingresos de la corredora, aumentando 67% sobre el año anterior. El total de ingresos operacionales netos alcanzaron los MM\$ 5.651 durante el 2014 con un 37% de aumento y gastos operacionales por MM\$ 2.459 con un 51% de aumento.

## 3. Itaú Chile Corredora de Seguros Limitada

Gerente General: Arturo Achondo

## **Principales Accionistas**

N°	Nombre	% Participación
1	Banco Itaú Chile	99,9
2	Boris Alfredo Buvinic Guerovich	0,1
	TOTAL	100,0

## **Objeto**

Actuar como intermediario remunerado e independiente en la contratación de pólizas de seguros generales y de vida con cualquier entidad aseguradora radicada en el país.

## Misión

Convertirse en la mejor alternativa en productos de seguros orientados a satisfacer la más amplia gama de necesidades de protección individual y de bienes personales, de modo de profundizar sostenidamente la relación de nuestros clientes de modo de entregar un servicio complementario, eficiente y rentable del banco.

### **Capital Social**

M\$200.000 pesos, pagados en el acto de constitución.

#### **Análisis Financiero**

La empresa logra durante el año 2014 una Prima Intermediada anual de M\$29.922.856.En el cuadro adjunto se muestra el porcentaje de distribución por ramo.

Ramos	Prima Intermediada en M\$	% de Distribución por Ramo
Vida	13.701.292	46%
Generales	16.221.565	54%
Total	29.922.856	100%

Lo anterior implica un aumento de un 10% en la producción intermediada en relación al año 2013, con una utilidad final asociada de MM\$5.883, correspondiente a una disminución de un 9% en relación al mismo año.

### 4. Fundación Itaú Chile

#### **Directorio**

Ricardo Villela Marino Presidente
Boris Buvinic Guerovich Vicepresidente
Víctor Orellana Ángel Director / Tesorero
Sonia Cárdenas Pavincich Directora / Secretaria
Patricia Rieper Leandrini Villela Marino Directora

Milan Ivelic Kusanovic Director
Benito Baranda Ferrán Director

#### **Gerente General**

Jaime Uribe Hidalgo

Fundación Itaú Chile es una corporación de derecho privado sin fines de lucro que promueve los valores, principios e instituciones que sirven de base para un orden social libre.

Consciente de que el desarrollo de una sociedad es tarea de todos y que sólo el esfuerzo conjunto marcará la diferencia, la Fundación ha fomentado redes colaborativas a nivel nacional e

internacional, asociándose con diversas instituciones del sector privado y público, para contribuir a disminuirla brecha social y cultural.

En coherencia con su misión de "promover iniciativas sustentables de alto impacto en cultura, desarrollo social y educación para contribuir a crear una sociedad más equitativa y diversa", ha definido como estrategia fomentar proyectos y programas en los siguientes ámbitos:

- Artes Visuales
- Música
- Crecimiento personal
- Educación financiera y de emprendimiento

Ha fomentado estas líneas de acción, nutriéndose de la experiencia y reconocida trayectoria de la Fundación Itaú Social e Instituto Itaú Cultural en Brasil. Este significativo vínculo le permite potenciar el impacto de sus iniciativas y favorecer un intercambio cultural y social entre ambos países.

Su gran propuesta cultural es acercar el arte a un público más amplio y diverso, mientras sus proyectos sociales y educativos persiguen favorecer, especialmente, a personas de escasos recursos y/o en riesgo social, como también a las nuevas generaciones de estudiantes, entregando principalmente herramientas personales para fomentar su desarrollo y crecimiento profesional. Desde el 2009, ha puesto mucho énfasis en la educación financiera, identificando en este ámbito una gran necesidad, concentrando las iniciativas en la educación temprana de esta materia.

A su vez, innovadores programas de Voluntariado Corporativo han contribuido a canalizar los esfuerzos del banco y sus empleados en iniciativas de contribución a la comunidad. De esta forma, Fundación Itaú se ha preocupado no sólo de realizar iniciativas con la comunidad externa, sino también de integrar los propios empleados del banco, como parte de una estrategia de sustentabilidad sólida y coherente.

## Programa Social y Cultural

De acuerdo a los objetivos de la Fundación, se han desarrollado dos líneas principales de acción: un programa cultural, denominado ArteAbierto (m.r.), y un programa social, en el cual participan empleados del banco como voluntarios. Ambos programas están marcados por su fuerte compromiso con la educación y contemplan generalmente oportunidades de aprendizaje para niños y jóvenes.

El programa cultural, que beneficia a más de 350.000 personas anualmente, se propone esencialmente contribuir a la diversidad y calidad de la oferta en esta área en Chile, presentando exposiciones inéditas de artistas de renombre internacional y rescatando aspectos menos conocidos del patrimonio cultural nacional. Bajo la premisa de que "el arte es una fuente de experiencia y aprendizaje universal", la Fundación se esfuerza por alcanzar a un amplio y diverso sector de la población, en especial a quienes usualmente no se sienten público objetivo de una galería de arte o un museo. El nombre ArteAbierto elegido para el programa y su primer espacio de exhibición, ubicado en la sucursal de la casa matriz de Banco Itaú Chile (Apoquindo 3457, Las

Condes) simboliza una invitación amistosa, casual y espontánea a un encuentro personal con el arte. En 2013 se inauguró un segundo espacio expositivo, ubicado en Suecia 26, reforzando nuestro compromiso con las artes visuales. Las muestras que suscitaron el mayor interés del público y de los medios de comunicación en 2014, fueron exposiciones inéditas en Chile, como la amplia muestra de grabados del maestro renacentista alemán Alberto Durero, el homenaje a la Premio Nacional de Arte Lily Garafulic a 100 años de su nacimiento y las exhibiciones en torno a dos de los principales representantes del arte contemporáneo: Joseph Beuys y Marcel Duchamp. Todos ellos realizados en estrecha colaboración con la Corporación Cultural de Las Condes, el Museo Nacional de Bellas Artes y/o el Museo de Arte Contemporáneo. El trabajo conjunto con estas instituciones favorece el alcance de las exposiciones y permiten invitar al público a programas de extensión, que consideran actividades educativas tales como visitas guiadas, talleres y charlas.

En el entendido de que una buena educación es la base para superar las condiciones adversas y acceder al progreso, el programa social desarrolla una serie de iniciativas educativas que apuntan a la superación y al desarrollo de habilidades que faciliten el acceso de niños y jóvenes de escasos recursos al mundo laboral. Destacan, por ejemplo nuestro compromiso prolongado con Semana Empresa, un programa de pre-práctica profesional para alumnos de 3º medio de liceos técnico-profesionales y la alianza con Educación 2020.

Otra línea de acción ha sido la preocupación por el apoyo al emprendimiento y la educación financiera. Para ello, con el fin de acercar el tema a niños y jóvenes de una manera amena al uso responsable del dinero, Fundación Itaú desarrolló la obra de teatro y la serie audiovisual para la educación financiera de dos temporadas "Toma chocolate, paga lo que debes", alcanzando más de 4.500colegios. Para complementar esta iniciativa e incentivar la educación financiera en los colegios, implementó -en conjunto con Fundación Chile- la subsección "Economía para la Escuela" para la plataforma virtual educarchile.cl, el mayor portal educativo de nuestro país. Con más de 500.000 visitas desde su creación, esta sección se ha convertido en la más visitada del portal.

Tanto en el ámbito social como cultural, la Fundación Itaú se preocupa por extender sus actividades a regiones, beneficiando a un público masivo y diverso con estas iniciativas.

## 5. Redbanc S.A

#### Directorio

Jorge Díaz Vial Presidente Ángel Rebolledo Lemus Vicepresidente

Fernando Sáenz Castro Segundo Vicepresidente

Luis Javier Blas Agüero Director
José Isla Valle Director
Miguel Matta Huerta Director
Ricardo Sevanti Vivanco Director
Jorge Tagle Ovalle Director
Rodrigo TondraMitri Director

Roberto Bustos K. Gerente General

#### Objeto

Prestar servicios destinados a facilitar el cumplimiento de los fines bancarios, tales como la instalación, operación, conservación y desarrollo de equipos, dispositivos, sistemas y servicios destinados a la administración y operación de terminales de caja y de puntos de venta, de redes electrónicas interconectadas y de los servicios relacionados con ellas para realizar transferencias electrónicas de fondos e informaciones en operaciones comerciales y financieras, junto al procesamiento electrónico y computacional de comunicaciones y datos.

## Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre 2014

\$3.594 millones

### Participación del banco

El banco participa en un 0,00158%.

#### 6. Transbank S.A.

#### **Directorio**

Fernando Cañas Berkowitz Presidente Vicepresidente Jorge Tagle Ovalle Mauricio Fuenzalida Espinoza Director Angel Rebolledo Lemus Director Rodrigo Tonda Mitri Director Victoria Martínez Ocamica Directora José Isla Valle Director Richard Kouvoumdjian I. Director María Isabel Aranda Directora Miguel Arturo Matta Huerta Director

Alejandro Herrera Gerente General

#### Objeto

Transbank S.A. es una empresa de apoyo al giro bancario cuyos socios son las entidades bancarias y financieras más importantes del país. Sus servicios se basan en la confiabilidad y mejora continua en el servicio al cliente; apego estricto a la ética; trabajo en equipo en un ambiente de mutuo respeto y fluidas comunicaciones; y crecimiento integral de las personas.

# Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre del 2014

\$30.435 millones

## Participación del banco

El banco participa en un 0,000002%

### 7. Sociedad Interbancaria de Depósito y Valores S.A.

#### **Directorio**

Sergio Baeza Valdés Presidente
Arturo Concha Ureta Vicepresidente

Juan Carlos Reyes Madriaza Director Jorge Claude Bourdel Director Manuel Bulnes Muzard Director Fred Meller Sunkel Director Mario Gómez Dubravcic Director José Antonio Martínez Zugarramurdi Director José Arturo del Río Leyton Director Guillermo Tagle Quiroz Director

Fernando Yañez G. Gerente General

### Objeto

Proporcionar continuamente servicios seguros confiables y mejorar la eficiencia y competitividad global.

## Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2014

\$1.197 millones

### Participación del banco

El banco participa en un 5,4925%

#### 8. Combanc S.A.

#### **Directorio**

Arturo Concha Ureta Presidente
Andrés Sanfuentes Vergara Vicepresidente
Alejandro Alarcón Pérez Director

René Lehuedé Fuenzalida Director
Mario Duque Arredondo Director
José Isla Valle Director
Felipe Montt Fuenzalida Director
Renato Peñafiel Muñoz Director
Gustavo Arriagada Morales Director

Rodrigo Osorio Petit Gerente General

## Objeto

La sociedad tiene por misión proveer servicios de procesamiento, compensación y liquidación de pagos y realización de aquellas actividades conexas o complementarias, alineados a estándares internacionales de eficiencia, continuidad y seguridad.

# Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre 2014

\$3.151 millones

# Participación del banco

El banco participa en un 2.84%.



Estados financieros consolidados 31 de diciembre de 2014 y 2013

### **CONTENIDO**

Informe del auditor independiente Estado de situación financiera consolidado Estado del resultado consolidado del ejercicio Estado de otros resultados integrales consolidados del ejercicio Estado de cambios en el patrimonio consolidado Estado consolidado de flujos de efectivo Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos

MM\$ - Millones de pesos chilenos US\$ - Dólares estadounidenses

MUS\$ - Miles de dólares estadounidenses

UF - Unidades de fomento



# BANCO ITAÚ CHILE Y FILIALES ÍNDICE

Página

	rme del Auditor Independiente
	do de Situación Financiera Consolidado
	do del Resultado Consolidado del Ejercicio
	do de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio
	do de Cambios en el Patrimonio Consolidado
Esta	do Consolidados de Flujos de Efectivo
1.	Información General y Principales Criterios Contables
	Cambios Contables
3.	Hechos Relevantes
4.	Segmentos de Negocios
5.	Efectivo y Equivalente de Efectivo
6.	Instrumentos para Negociación
7.	Contratos de Retrocompra y Préstamos de Valores
8.	Contratos de Derivados Financieros y Coberturas Contables
9.	Adeudado por Bancos
10.	Créditos y Cuentas por Cobrar a Clientes
11.	Instrumentos de Inversión
12.	Inversiones en Sociedades
13.	Intangibles
14.	Activo Fijo
15.	Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos
16.	Otros Activos
17.	Depósitos y Otras Obligaciones a la Vista
18.	Depósitos y Otras Captaciones a Plazo
19.	Obligaciones con Bancos
20.	Instrumentos de Deuda Emitidos
21.	Otras Obligaciones Financieras
22.	Provisiones
23.	Otros Pasivos
24.	Contingencias y Compromisos
25.	Patrimonio
26.	Ingresos y Gastos por Intereses y Reajustes
27.	Ingresos y Gastos por Comisiones
28.	Resultados de Operaciones Financieras
29.	Resultado de Cambio Neto
30.	Provisiones por Riesgo de Crédito
31.	Remuneraciones y Gastos del Personal
32.	Gastos de Administración
33.	Depreciaciones, Amortizaciones y Deterioros
34. 25	Otros Ingresos Operacionales Otros Cantos Operacionales
35. 26	Otros Gastos Operacionales
36.	Operaciones con Partes Relacionadas
37.	Valor Razonable de Activos y Pasivos Financieros
38.	Administración del Riesgo  Vancimiento de Actives y Periyes
39. 40.	Vencimiento de Activos y Pasivos 1 Hechos Posteriores 1
+U.	Hechos Posteriores 1



### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 23 de febrero de 2015

Señores Accionistas y Directores Banco Itaú Chile

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Banco Itaú Chile y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.





Santiago, 23 de febrero de 2015 Banco Itaú Chile

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco Itaú Chile y filiales al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

### Énfasis en un asunto

De acuerdo a lo indicado en Nota 3 Hechos Relevantes, con fecha 29 de enero de 2014, Banco Itaú Chile ha suscrito un acuerdo con Corpbanca para la asociación estratégica de sus operaciones en Chile y Colombia. Dicho acuerdo, que se estructurará mediante la fusión de ambas sociedades, se encuentra sujeto a la condición que se obtengan previamente las autorizaciones de los reguladores correspondientes y a la aprobación por parte de los Accionistas de las mencionadas entidades.

Roberto J. Villanueva B. RUT: 7.060.344-6

# BANCO ITAÚ CHILE Y FILIALES ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2014 2013 Notas MM\$ MM\$ **ACTIVOS** Efectivo y depósitos en bancos 5 412.378 374.928 5 Operaciones con liquidación en curso 96.569 64.514 6 Instrumentos para negociación 31.910 5.119 7 Contratos de retrocompra y préstamos de valores 200 4.173 8 Contratos de derivados financieros 236.979 99.626 9 Adeudado por bancos 120.951 3.845 10 Créditos y cuentas por cobrar a clientes 6.075.4565.327.330 11 Instrumentos de inversión disponibles para la venta 704.452 522.942 Inversiones en sociedades 12 2.923 2.761 13 Intangibles 44.921 37.011 14 Activo fijo 34.777 36.058 15 Impuestos corrientes 16.884 15 Impuestos diferidos 115.611 85.768 16 Otros activos 90.424 50.372 TOTAL ACTIVOS 7.802.925 6.795.957 **PASIVOS** Depósitos y otras obligaciones a la vista 17 884.786 753.316 5 Operaciones con liquidación en curso 59.962 31.469 7 Contratos de retrocompra y préstamos de valores 57.682 72.021 18 Depósitos y otras captaciones a plazo 3.935.367 3.643.314 Contratos de derivados financieros 8 104.407 257.653 19 Obligaciones con bancos 597.346 606.548 Instrumentos de deuda emitidos 20 1.047.129 791.674 21 Otras obligaciones financieras 17.572 15.622 15 Impuestos corrientes 6.173 15 Impuestos diferidos 101.218 70.896 2.2. Provisiones 71.589 24.917 23 48.709 Otros pasivos 45.810 TOTAL PASIVOS 7.079.013 6.166.167 **PATRIMONIO** De los propietarios del Banco: 25 344.569 290.697 Capital Reservas 337.837 250.114 Cuentas de valoración (1.390)1.215 Utilidades retenidas: 85.693 Utilidad del ejercicio 87.723 Menos: Provisión para dividendos mínimos (42.847)Interés no controlador 41 50 TOTAL PATRIMONIO 723.912 629.790 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO 7.802.925 6.795.957

# BANCO ITAÚ CHILE Y FILIALES ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO

		Por el ejercicio terminado 31 de diciembre de		
	Notas	2014	nbre de 2013	
		MM\$	MM\$	
Ingresos por intereses y reajustes	26	518.218	400.213	
Gastos por intereses y reajustes	26	(315.562)	(223.271)	
Ingreso neto por intereses y reajustes		202.656	176.942	
Ingresos por comisiones	27	72.379	58.996	
Gastos por comisiones	27	(8.693)	(7.399)	
Ingreso neto por comisiones		63.686	51.597	
Pérdida neta de operaciones financieras	28	(23.883)	(6.043)	
Utilidad de cambio neta	29	62.291	57.685	
Otros ingresos operacionales	34	5.540	8.494	
Total ingresos operacionales		310.290	288.675	
Provisiones por riesgo de crédito	30	(52.277)	(45.629)	
INGRESO OPERACIONAL NETO		258.013	243.046	
Remuneraciones y gastos del personal	31	(81.395)	(72.434)	
Gastos de administración	32	(63.015)	(48.252)	
Depreciaciones y amortizaciones	33	(9.141)	(7.935)	
Otros gastos operacionales	35	(11.294)	(10.617)	
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(164.845)	(139.238)	
RESULTADO OPERACIONAL		93.168	103.808	
Resultado por inversiones en sociedades	12	186	123	
Resultado antes de impuesto a la renta		93.354	103.931	
Impuesto a la renta	15	(7.652)	(16.200)	
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO		85.702	87.731	
Atribuible a:				
Propietarios del Banco		85.693	87.723	
Interés no controlador		9	8	
Total		85.702	87.731	
		2014	2013	
Utilidad por acción de los propietarios del Banco:		\$	\$	
Utilidad básica		59. <del>7</del> 71	67.289	
Utilidad diluida		59.771	67.289	
Ominad difulda		37.771	01.409	

# BANCO ITAÚ CHILE Y FILIALES ESTADODE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS DEL EJERCICIO

	Por los ejercicios terminad al 31 de diciembre de		
	<u>Notas</u>	2014 MM\$	2013 MM\$
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO		85.702	87.731
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE SE			
RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL EJERCICIO			
Utilidad (pérdida) neta por valorización instrumentos de			
inversión disponibles para la venta	11	(2.869)	1.901
Otros resultados integrales antes de impuesto a la renta		(2.869)	1.901
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales	15	264	(17)
Total otros resultados integrales que se reclasificarán			
al resultado del ejercicio		(2.605)	1.884
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE		·	
RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL EJERCICIO		-	-
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES		(2.605)	1.884
TOTAL RESULTADOS INTEGRALES			
CONSOLIDADOS DEL EJERCICIO		83.097	89.615
Atribuible a:			
Propietarios del Banco		83.089	89.606
Interés no controlador		8	9
Total		83.097	89.615
		2014	2013
		<u> </u>	<u> </u>
Utilidad por acción de los propietarios del Banco:		<del>-</del>	-
Utilidad básica		57.955	68.733
Utilidad diluida		57.955	68.733

# BANCO ITAÚ CHILE Y FILIALES ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 (En millones de pesos)

Atribuible a los propietarios del Banco

	Capital	Reservas	Cuentas de valoración	Resultado del ejercicio	Provisión Dividendos mínimos	Total	Interés no controlador	Total <u>Patrimonio</u>
Saldos al 1 de enero de 2013	290.697	190.967	(669)	59.147	-	540.142	33	540.175
Distribución de resultados	-	59.147	-	(59.147)	-	-	-	-
Aporte de capital	-	-	-	· -	-	-	-	-
Ajustes por valoración	-	-	1.884	-	-	1.884	-	1.884
Resultado del ejercicio	-	-	-	87.723	-	87.723	8	87.731
Saldos al 31 de diciembre de 2013	290.697	250.114	1.215	87.723		629.749	41	629.790
Saldos al 1 de enero de 2014	290.697	250.114	1.215	87.723	_	629.749	41	629.790
Distribución de resultados	-	87.723	-	(87.723)	-	-	-	-
Aporte de capital	53.872	-	-	-	-	53.872	-	53.872
Ajustes por valoración	-	-	(2.605)	-	-	(2.605)	-	(2.605)
Resultado del ejercicio	-	-	-	85.693	-	85.693	9	85.702
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	(42.847)	(42.847)	-	(42.847)
Saldos al 31 de diciembre de 2014	344.569	337.837	(1.390)	85.693	(42.847)	723.862	50	723.912

# BANCO ITAÚ CHILE Y FILIALES ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 2013 Notas MM\$ MM\$ FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN: Utilidad consolidada del ejercicio 85.693 87.723 Interés no controlador 25 9 8 Cargos (abonos) a resultados que no representan movimiento de efectivo: Depreciación y amortizaciones 33 9.141 7.935 Provisiones por activos riesgosos 30 60.285 53.026 Valor razonable para instrumentos de negociación (40)(23)Utilidad por inversión en sociedades 12 (162)Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago 34 (186)(166)35 Pérdida por venta de activo fijo 128 Otros cargos y abonos que no significan movimiento de efectivo 881 16.342 Variación neta de los intereses, reajustes y comisiones devengados sobre activo y pasivo 13.878 25.312 Variación de activos y pasivos que afectan al flujo de efectivo (Aumento) disminución neto adeudado por bancos (98.956)(3.506)(Aumento) neto de créditos y cuentas por cobrar a clientes (697.606)(1.102.393)(Aumento) disminución neto de inversiones de negociación (25.297)28.738 Aumento de otras obligaciones a la vista o a plazo 142.296 101.228 Aumento (disminución) de contratos de retrocompra y préstamos de valores 824 (101.871)Aumento de depósitos y captaciones 249.241 761.933 Aumento (disminución) de obligaciones con bancos (56.443)(26.754)Aumento de otras obligaciones financieras 994 379 Préstamos obtenidos del exterior a largo plazo 428.351 465.339 Pago de préstamos del exterior a largo plazo (442.604)(255.294)Otros préstamos obtenidos a largo plazo 2.146 2.923 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo (2.808)(1.688)Flujo neto originado por (utilizado en) actividades de la operación (330.978)59.934 FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN: Adquisición de activo fijo 14 (3.654)(5.467)Venta de activo fiio 14 177 Inversiones en sociedades 12 (147)Dividendos recibidos en inversiones en sociedades 12 15 15 Venta de bienes recibidos en pago adjudicados 1.486 1.032 (Aumento) neto de otros activos y pasivos (54.031)(89.219)(Aumento) disminución neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta 78.867 53.744 Flujo neto utilizado en actividades de inversión 22.683 (39.865)FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO: Emisión de letras de crédito 40 (9.520)Rescate de letras de crédito (6.887)208.071 Emisión de bonos 20 217.057 Aumento de capital 25 53.872 Flujo neto originado por actividades de financiamiento 264.042 198.591 VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE (44.253)218.660 SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE 694.830 476.170 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE 5 650.577 694.830

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL Y PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES

#### NOTA 1.1 - INFORMACIÓN GENERAL

#### Antecedentes de la Institución

Banco Itaú Chile es una sociedad anónima bancaria, constituida por escritura pública de fecha 8 de noviembre de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie bajo el nombre de BankBoston (Chile).

Por resolución N° 140 de fecha 15 de noviembre de 2006 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se autorizó la existencia de BankBoston (Chile), se aprobaron sus estatutos y su funcionamiento. El certificado de autorización de existencia y funcionamiento y extracto de los estatutos emitido por la misma Superintendencia con fecha 15 de noviembre de 2006, se inscribió a fojas 47742 N° 34050 en el Registro de Comercio de Santiago correspondiente al año 2006 y se publicó en el Diario Oficial N° 38.626 de fecha 29 de noviembre de 2006.

El cambio de nombre de BankBoston (Chile) por Banco Itaú Chile, consta en escritura pública de fecha 26 de febrero de 2007 otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie y fue aprobada por Resolución Nº 14 de fecha 26 de febrero de 2007 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, la que se inscribió a fojas 8952 N°6551 del Registro de Comercio de Santiago del año 2007 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 28 de febrero de 2007.

El domicilio social del Banco, está ubicado en Avda. Apoquindo N° 3457, comuna de Las Condes, Santiago de Chile y su página Web es <u>www.itau.cl</u>.

#### **NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES**

## a) Bases de Preparación

Los estados financieros consolidados de Banco Itaú Chile al 31 de diciembre de 2014 y 2013, han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables emitido por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, organismo fiscalizador que de acuerdo al Artículo Nº 15 de la Ley General de Bancos establece que, de acuerdo a las disposiciones legales, los bancos deben utilizar los criterios contables dispuestos por esa Superintendencia y en todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB).

#### b) Bases de Consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros del Banco y sus filiales al 31 de diciembre de 2014 y 2013. Los estados financieros de las empresas filiales son preparados para el mismo año y períodos que el Banco, y han sido preparados usando políticas contables uniformes para transacciones similares y otros eventos en circunstancias equivalentes.

Las transacciones y saldos significativos intercompañías originados por operaciones efectuadas entre el Banco y sus filiales y entre estas últimas, han sido eliminadas en el proceso de consolidación, como también se ha dado reconocimiento al interés no controlador que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente el Banco no es dueño y se muestra en forma separada en el patrimonio del Banco consolidado.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (continuación)

#### **Entidades controladas (Filiales)**

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros del Banco y las entidades controladas (filiales) de acuerdo a lo establecido en NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados. Dicho control el Banco lo obtiene cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. En consideración a lo anterior, el Banco controla una participada si y solo si éste reúne todos los elementos siguientes:

- I. Poder sobre la participada, o sea, cuando posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.
- II. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada, es decir, cuando los rendimientos del inversor procedentes de dicha implicación tienen el potencial de variar como consecuencia del rendimiento de la participada; y
- III. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

A continuación se detallan las entidades en las cuales el Banco posee control, y forman parte de la consolidación:

	Participación directa		
Nombre filial	2014	2013 %	
Itaú Chile Corredora de Seguros Ltda.	99,90	99,90	
Itaú Chile Administradora General de Fondos S.A.	99,99	99,99	
Itaú BBA Corredor de Bolsa Ltda.	99,98	99,98	

#### **Entidades Asociadas**

Son aquellas entidades sobre las que el Banco tiene capacidad para ejercer una influencia significativa, sin llegar a tener el control de ésta. Habitualmente, esta capacidad se presume al poseer una participación entre el 20% y 50% de los derechos a voto de la entidad. Otros factores considerados para determinar la influencia significativa sobre una entidad son las representaciones en el directorio y la existencia de transacciones materiales. La existencia de estos factores podría determinar la existencia de influencia significativa sobre una entidad, a pesar de poseer una participación menor al 20% de las acciones con derecho a voto.

Las inversiones en entidades asociadas en donde se posee influencia significativa, son contabilizadas utilizando el método de la participación. De acuerdo al método de la participación, las inversiones son inicialmente registradas al costo, y posteriormente incrementadas o disminuidas para reflejar ya sea la participación proporcional del Banco en la utilidad o pérdida neta de la sociedad y otros movimientos reconocidos en el patrimonio de esta. El menor valor que surja de la adquisición de una sociedad es incluido en el valor libro de la inversión neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

#### **Acuerdos conjuntos**

Los acuerdos conjuntos son acuerdos contractuales mediante el cual, dos o más partes realizan una actividad económica sujeta a un control conjunto. Existe control conjunto, cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes.

De acuerdo a NIIF 11 "Acuerdos Conjuntos", una entidad determinará el tipo de acuerdo conjunto en el que está involucrada, pudiendo clasificar el acuerdo como:

- una operación conjunta, o
- un negocio conjunto

Una operación conjunta es un acuerdo conjunto mediante el cual las partes que tienen control conjunto del acuerdo tienen derecho a los activos y obligaciones con respecto a los pasivos, relacionados con el acuerdo. Esas partes se denominan operadores conjuntos.

Un negocio conjunto es un acuerdo conjunto mediante el cual las partes que tienen control conjunto del acuerdo tienen derecho a los activos netos del acuerdo. Esas partes se denominan partícipes de un negocio conjunto.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el Banco concluyó que no participa en acuerdos conjuntos.

#### Acciones o derechos en otras sociedades

Son aquellas en que el Banco no posee control ni influencia significativa, las cuales se registran al valor de costo de adquisición.

#### Entidades de cometido especial

De acuerdo a la normativa vigente, el Banco debe analizar constantemente su perímetro de consolidación, teniendo presente que el criterio fundamental a considerar es el grado de control que posea el Banco sobre una determinada entidad, y no su porcentaje de participación en el patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el Banco no controla y no ha creado ninguna entidad de cometido especial.

## c) Interés no Controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, el Banco no es dueño. Es presentado separadamente dentro del estado de resultados, y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

#### d) Segmentos de Negocios

Los segmentos de operación del Banco son determinados sobre la base de las distintas unidades de negocio en las que gestiona el Banco. Estas unidades de negocio entregan productos y servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes y por lo tanto, los órganos clave de decisión del Banco evalúan separadamente el desempeño de las mismas.

#### e) Moneda Funcional

El Banco ha definido como su moneda funcional el peso, que corresponde a la moneda del entorno económico principal en el que opera. Esta moneda es la que principalmente influye, en la determinación de precios de venta de sus servicios financieros, en los costos de suministrar tales servicios, en la generación de los fondos de financiación, y con la cual las fuerzas competitivas y aspectos regulatorios, determinan dichos precios.

Toda la información es presentada en millones de pesos (MM\$) y ha sido redondeada a la unidad más cercana

## f) Transacciones en Moneda Extranjera

Dado que como fuera expresado anteriormente, la moneda funcional del Banco es el peso chileno, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al peso se consideran denominados en "moneda extranjera".

Transacciones en moneda extranjera son aquellas realizadas en monedas distintas a la moneda funcional de la entidad. Las diferencias de cambio que se producen al convertir los saldos en moneda extranjera a la moneda funcional de la entidad se registran en resultados.

Al 31 de diciembre de 2014, el Banco y sus filiales aplicaron el tipo de cambio de representación contable según instrucciones de la SBIF, por lo que los activos en dólares se muestran a su valor equivalente en pesos calculados al tipo de cambio de mercado \$605,82 por US\$1 (\$526,38 por US\$1 en 2013). El saldo de \$62.291 millones correspondiente a la utilidad de cambio neta (\$57.685 millones en 2013) que se muestra en el Estado del Resultado Consolidado, incluye el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera o reajustables por el tipo de cambio, y el resultado realizado por las operaciones de cambio del Banco y sus filiales

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

#### g) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el estado de situación financiera adjuntos son los siguientes:

#### Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado, al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye además, las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

#### Activos medidos a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y al monto por el cual dicho pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por éste en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Cuando no existe un precio de mercado disponible para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable, al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

#### Activos valorados al costo de adquisición

Por costo de adquisición corregido se entiende el costo de la transacción para la adquisición del activo corregido, en su caso por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Los estados financieros consolidados han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

- Los instrumentos financieros derivados que han sido medidos a su valor razonable.
- Los activos disponibles para la venta que son medidos a valor razonable, cuando este es menor que su valor libro menos sus costos de venta.
- Los instrumentos de negociación que son medidos a valor razonable.
- Los instrumentos de inversión mantenidos para la venta que son medidos a valor razonable.
- Los activos fijos e intangibles que son medidos a valor razonable cuando la Administración superior ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

#### h) Instrumentos de Inversión

Al momento de su reconocimiento inicial, los instrumentos de inversión deberán ser clasificados en alguna de las siguientes categorías:

- Inversiones al Vencimiento, e
- Instrumentos Disponibles para la Venta.

La categoría de inversiones al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta su fecha de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión que no se incluyen en la categoría antes mencionada, deberán ser clasificados como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al valor justo (incluidos los costos de transacción). Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo utilidad (pérdida) de cambio neta, según corresponda.

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro "Ingresos por intereses y reajustes".

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Los instrumentos de inversión deben ser permanentemente evaluados para detectar oportunamente cualquier evidencia de deterioro que pueda resultar en una pérdida.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo. Las demás compras o ventas se tratan como derivados (forward) hasta su liquidación.

## i) Instrumentos para Negociación

Los instrumentos para negociación corresponden a valores adquiridos, con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado consolidado de resultados.

Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado consolidado de resultados.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Cualquier otra compra o venta es tratada como derivado (forward) hasta que ocurra la liquidación.

#### j) Operaciones con Pacto de Retrocompra y Préstamos de Valores

Se efectúan operaciones de compra de instrumentos con pacto como una forma de inversión. Bajo estos acuerdos, se compran instrumentos financieros, los que son incluidos como activos en el rubro "Contratos de retrocompra y préstamos de valores", los cuales son valorizados de acuerdo a la tasa de interés pactado.

También se efectúan operaciones de venta de instrumentos con pactocomo una forma de financiamiento. Al respecto, las inversiones que son vendidas sujetas a una obligación de retrocompra y que sirve como garantía para el préstamo forman parte de sus respectivos rubros "Instrumentos para negociación" o "Instrumentos de inversión disponibles para la venta". La obligación de retrocompra de la inversión es clasificada en el pasivo como "Contratos de retrocompra y préstamos de valores", la cual es valorizada de acuerdo a la tasa de interés pactada.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## **NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)**

#### k) Instrumentos Financieros Derivados

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos inicialmente en el estado de situación financiera consolidado a su valor justo (incluidos los costos de transacción) y posteriormente valorados a su valor razonable. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros "Contratos de derivados financieros".

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros, son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" en el estado consolidado de resultados.

Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura, debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aún cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el estado de situación financiera consolidado.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio.

Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el balance bajo Otros activos u Otros pasivos, según cuál sea la posición de la cartera cubierta en un momento del tiempo.

## 1) Créditos y Cuentas por Cobrar a Clientes

Las colocaciones por préstamos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Cuando el Banco es el arrendador en un contrato de arrendamiento y transfiere substancialmente todos los riesgos y beneficios incidentales sobre el activo arrendado, la transacción se presenta dentro de las colocaciones por préstamos.

Asimismo, el Banco efectúa operaciones de factoring con sus clientes mediante las cuales recibe facturas y otros instrumentos de comercio representativos de crédito, con o sin responsabilidad del cedente, anticipando un porcentaje del total de los montos a cobrar al deudor de los documentos cedidos.

Las colocaciones por préstamos son medidas inicialmente a su valor razonable más los costos directos de la transacción, y posteriormente son medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

La cartera deteriorada comprende los créditos de los clientes sobre los cuales se tiene evidencia de que no cumplirán con alguna de sus obligaciones en las condiciones de pago en que se encuentran pactadas.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

En el caso de clientes sujetos a evaluación grupal, se incluirán en la cartera deteriorada aquellos créditos que presenten una morosidad igual o superior a los 90 días de atraso y los demás créditos que mantenga el mismo deudor con excepción de:

- a) Créditos hipotecarios vivienda, que podrán excluirse mientras no presenten dicha morosidad.
- b) Créditos para financiamiento de estudios superiores (Ley 20.027), que podrán excluirse mientras no presenten las condiciones de deterioro definidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Las renegociaciones para préstamos en cuotas y para un vencimiento se incluyen en la cartera deteriorada al momento de su otorgamiento.

Las renegociaciones a través de préstamos hipotecarios serán incluidas en la cartera deteriorada cuando cumplan 90 días de atraso o producto del ingreso a cartera deteriorada de otro préstamo del mismo deudor.

En el caso de clientes sujetos a evaluación individual, se considerará como deterioro al momento que éste sea clasificado en categoría de riesgo C1 en adelante, con excepción de un crédito hipotecario para vivienda, el que podrá excluirse mientras no presente una morosidad igual o superior a 90 días.

Los intereses devengados que resulten de aplicar la tasa de interés efectiva, los reajustes y las diferencias de cambio en operaciones en monedas extranjeras, se reconocen en el estado consolidado de resultados.

Suspensión del reconocimiento de ingresos sobre base devengada

Se dejará de reconocer ingresos sobre base devengada en el estado de resultados, por los créditos incluidos en la cartera deteriorada que se encuentren en la situación que se indica a continuación, en relación con las evaluaciones individuales o grupales:

<u>Créditos sujetos a suspensión:</u>

Se suspende:

Evaluación individual:

Créditos clasificados en categorías C5 y C6

Por el solo hecho de estar en cartera

deteriorada.

Evaluación individual:

Créditos clasificados en categorías C3 y C4

Por haber cumplido tres meses en cartera

deteriorada.

Evaluación grupal:

Créditos con garantías reales inferiores a un 80%

Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago.

No obstante, en el caso de los créditos sujetos a evaluación individual, puede mantenerse el reconocimiento de ingresos por el devengo de intereses y reajustes de los créditos que se estén pagando normalmente y que correspondan a obligaciones cuyos flujos sean independientes, como puede ocurrir en el caso de financiamientos de proyectos.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

#### Castigos de colocaciones

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según la que ocurra primero:

- a) Cuando, basado en toda la información disponible, se concluye que no se obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo.
- b) Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla 6 meses desde que fue registrada en el activo.
- c) Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada.
- d) Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar, que se dispone a continuación:

<u>Tipo de colocación</u>	<u>Plazo</u>
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Leasing inmobiliario (comercial o vivienda)	36 meses

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentra en mora.

## Recuperación de colocaciones castigadas

Las recuperaciones de colocaciones castigadas son reconocidas directamente como ingresos en el estado consolidado de resultados bajo el rubro "Provisiones por riesgo de crédito".

### m) Ingresos y Gastos por Intereses y Reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo utilizando el método de la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos esperados de pagos futuros hasta el vencimiento, o bien hasta la fecha en que se realice la próxima valoración según los precios de mercado, con el valor neto contable del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, se estimarán los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero, pero sin considerar las pérdidas crediticias futuras.

Sin embargo, en el caso de la cartera deteriorada y de las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes, éstos se reconocen contablemente cuando se perciban.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

#### n) Ingresos y Gastos por Comisiones

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en los resultados consolidados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

- Los que corresponden a un acto singular, cuando se produce el acto que los origina.
- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, durante la vida de tales transacciones o servicios.
- Los vinculados a activos o pasivos financieros se reconocen por la vía de su tasa efectiva en el plazo de la operación.

### o) Deterioro

#### Activos financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferido al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

#### Activos no financieros

El monto en libros de los activos no financieros del Banco, excluyendo propiedades de inversión e impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo. En el caso de la plusvalía o goodwill y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los montos a recuperar se estiman en cada fecha de presentación.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### p) Intangibles

Los activos intangibles son identificados como activos no monetarios (separados de otros activos) sin sustancia física que surgen como resultado de una transacción legal o son desarrollados internamente por las entidades consolidadas. Son activos cuyo costo puede ser estimado confiablemente y por los cuales las entidades consolidadas consideran probable que sean reconocidos beneficios económicos futuros.

Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Goodwill (menor valor de inversiones)

El Banco no presenta saldos significativos por este concepto al cierre del 31 de diciembre de 2014 y 2013.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

#### Otros activos intangibles

#### i) Software

El software adquirido por el Banco es reconocido a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando el Banco es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos en las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en resultado.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentra disponible para su uso. La estimación de la vida útil del software es entre 3 y 6 años dependiendo de la clase software y monto de la inversión.

## ii) Otros intangibles identificables

Corresponde a los activos intangibles que cumplen con ser identificables, que existe control sobre el activo, pueden ser medidos de forma fiable y es probable que se obtengan beneficios económicos futuros.

#### q) Activo Fijo

Los ítems del rubro activo fijo, excluidos los inmuebles, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo inicial del activo fijo al 1 de enero de 2008, fecha de transición inicial hacia nuevas normas, fue determinado en base a una tasación comercial para el caso de los bienes raíces y terrenos, y para los restantes bienes del activo fijo, éstos fueron valorados al costo corregido a dicha fecha.

Los bienes inmuebles fueron valorizados a su valor de tasación comercial al 31 de diciembre de 2007.

El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo.

Cuando parte de un ítem del activo fijo poseen vida útil distinta, son registrados como ítems separados.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arriendo y sus vidas útiles, a menos que sea seguro que el Banco obtendrá la propiedad al final del período arrendado.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Las vidas útiles estimadas para los ejercicios, son las siguientes:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
- Edificios	80 años	80 años
- Remodelaciones	10 años	10 años
- Equipos computacionales	6 años	6 años
- Equipos y máquinas	7 años	7 años
- Muebles	7 años	7 años
- Instalaciones	10 años	10 años
- Vehículos	7 años	7 años
- Equipos no computacionales	7 años	7 años

#### r) Arrendamientos

#### a) Arrendamiento Operativo

Cuando el Banco y sus filiales actúan como arrendatario y el contrato califica como arrendamiento operativo, el total de los pagos es cargado en resultados operacionales.

Al término del período del contrato de arriendo operativo, cualquier pago por penalizaciones del contrato requerido por el arrendador, se registra en gastos del ejercicio en que terminó dicho contrato.

#### b) Arrendamiento Financiero

En el caso de arrendamientos financieros la suma de los valores actuales de las cuotas que recibirán del arrendatario más la opción de compra, se registra como un financiamiento a terceros, por lo que se presentan en el rubro créditos y cuentas por cobrar a clientes.

#### s) Efectivo y Efectivo Equivalente

El efectivo y equivalente de efectivo corresponde al rubro "Efectivo y depósitos en bancos", más (menos) el saldo neto correspondiente a las operaciones con liquidación en curso que se muestran en el estado de situación financiera consolidado, más los instrumentos de negociación y disponibles para la venta de alta liquidez y con riesgo poco significativo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento no supera los tres meses desde la fecha de adquisición, y los contratos de retrocompra que se encuentran en esa situación. Incluye también las inversiones en fondos mutuos de renta fija, que se presentan junto con los instrumentos de negociación.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado del Banco se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Para la elaboración de dicho estado, se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a) **Flujos de efectivo:** las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas, las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, depósitos en Bancos Nacionales y depósitos en el exterior.
- b) **Actividades operacionales:** corresponden a las actividades normales realizadas por los bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c) Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- d) **Actividades de financiamiento:** las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales y de inversión.

## t) Provisiones por Riesgo de Crédito

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

De acuerdo a lo estipulado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se utilizan métodos o modelos basados en el análisis individual y grupal de los deudores, para constituir las provisiones de colocaciones.

Provisión Individual: el análisis individual se aplica a los segmentos de clientes que por su tamaño, complejidad o nivel de operaciones, sea necesario conocerlas integralmente, de acuerdo a las siguientes definiciones:

Cartera en cumplimiento normal comprende aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza, de acuerdo a la evaluación de la situación económico-financiera, que esta condición cambie Las clasificaciones asignadas a esta cartera durante los ejercicios 2014 y 2013 son las siguientes:

Clasificación	% Pérdida esperada
A1	0,03600
A2	0,08250
A3	0,21875
A4	1,75000
A5	4,27500
A6	9,00000

Para las colocaciones y créditos contingentes de los clientes evaluados en cartera normal, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras define en el Capítulo B1 del Compendio de Normas Contables que el Banco debe mantener un porcentaje de provisión mínimo de 0,50%.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Cartera Subestándar incluirá a los deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total de capital e intereses en los términos contractualmente pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras en el corto plazo. Además, forma parte de la Cartera Subestándar aquellos deudores que en el último tiempo han presentado morosidades superiores a 30 días. Las clasificaciones asignadas a esta cartera durante los ejercicios 2014 y 2013 son las siguientes:

Clasificación	% Pérdida esperada
B1	13,87500
B2	20,35000
В3	32,17500
B4	43,87500

Cartera en incumplimiento incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago. Forman parte de esta cartera aquellos deudores con indicios evidentes de una posible quiebra, así como también aquellos en que es necesaria una reestructuración forzada de sus deudas para evitar su incumplimiento y, además, cualquier deudor que presente atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito. Las clasificaciones asignadas a esta cartera durante los ejercicios 2014 y 2013 son las siguientes:

Clasificación	% Provisión
C1	2,00000
C2	10,00000
C3	25,00000
C4	40,00000
C5	65,00000
C6	90,00000

Provisión Grupal: la evaluación grupal es utilizada para analizar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos. Para estos efectos, el Banco usa modelos basados en los atributos de los deudores y sus créditos, y modelos basados en el comportamiento de un grupo de créditos.

## u) Provisiones y Pasivos Contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera consolidado cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- ii) A la fecha de los estados financieros consolidados, es probable que el Banco o sus filiales tengan que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos y puedan medirse de manera fiable.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

Se califican como contingentes en información fuera de balance lo siguiente:

- i) Avales y fianzas: comprende los avales, fianzas y cartas de crédito stand by, según lo previsto en el Capítulo 8-10 de la RAN. Además, comprende las garantías de pago de los compradores en operaciones de factoraje.
- ii)Cartas de crédito del exterior confirmadas: corresponde a las cartas de crédito confirmadas por el Banco.
- iii) Cartas de crédito documentarias: incluye las cartas de créditos documentarias emitidas por el Banco, que aún no han sido negociadas.
- iv)Boletas de garantía enteradas con pagaré.
- v) Cartas de garantía interbancarias: corresponde a las cartas de garantía emitidas según lo previsto en el título II del Capítulo 8-12 de la RAN.
- vi) Líneas de crédito de libre disposición: considera los montos no utilizados de líneas de crédito que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte del Banco (por ejemplo, con el uso de tarjetas de crédito o sobregiros pactados en cuentas corrientes).
- vii) Otros compromisos de crédito: comprende los montos no colocados de créditos comprometidos, que deben ser desembolsados en una fecha futura acordada o cursados al ocurrir los hechos previstos contractualmente con el cliente, como puede suceder en el caso de líneas de crédito vinculadas al estado de avance de proyectos de construcción o similares.
- viii) Otros créditos contingentes: incluye cualquier otro tipo de compromiso de la entidad que pudiere existir y que puede dar origen a un crédito efectivo al producirse ciertos hechos futuros. En general, comprende operaciones no frecuentes tales como la entrega en prenda de instrumentos para garantizar el pago de operaciones de crédito entre terceros u operaciones con derivados contratados por cuenta de terceros que puedan implicar una obligación de pago y no se encuentran cubiertos con depósitos.

Exposición al riesgo de crédito sobre créditos contingentes:

Para calcular las provisiones sobre créditos contingentes, según lo indicado en el Capítulo B-3 del Compendio de Normas Contables de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, el monto de la exposición que debe considerarse será equivalente al porcentaje de los montos de los créditos contingentes que se indica a continuación:

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Tipo de crédito contingente	<b>Exposición</b>
a) Avales y fianzas	100,00%
b) Cartas de crédito del exterior confirmadas	20,00%
c) Cartas de crédito documentarias emitidas	20,00%
d) Boletas de garantía	50,00%
e) Cartas de garantía interbancarias	100,00%
f) Líneas de crédito de libre disposición	50,00%
g) Otros compromisos de crédito:	
<ul> <li>Créditos para estudios superiores Ley N° 20.027</li> </ul>	15,00%
- Otros	100,00%
h) Otros créditos contingentes	100,00%

No obstante, cuando se trate de operaciones efectuadas con clientes que tengan créditos en incumplimiento según lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, dicha exposición será siempre equivalente al 100% de sus créditos contingentes.

#### Provisiones adicionales:

De conformidad con las normas impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, los bancos podrán constituir provisiones adicionales a las que resultan de la aplicación de sus modelos de evaluación de cartera, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico. Las provisiones constituidas con el fin de precaver el riesgo de fluctuaciones macroeconómicas debieran anticipar situaciones de reversión de ciclos económicos expansivos que, en el futuro, pudieran plasmarse en un empeoramiento en las condiciones del entorno económico y, de esa forma, funcionar como un mecanismo anticíclico de acumulación de provisiones adicionales cuando el escenario es favorable y de liberación o de asignación a provisiones específicas cuando las condiciones del entorno se deterioren.

De acuerdo con lo anterior, las provisiones adicionales deberán corresponder siempre a provisiones generales sobre colocaciones comerciales, para vivienda o de consumo, o bien de segmentos identificados de ellas, y en ningún caso podrán ser utilizadas para compensar deficiencias de los modelos utilizados por el banco.

Al cierre del 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco no presenta saldos por este concepto.

#### Provisión para dividendos mínimos:

De acuerdo con instrucciones del Compendio de Normas Contables de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se registran en el pasivo la parte de las utilidades del ejercicio que corresponde repartir en cumplimiento de la Ley sobre Sociedades Anónimas, de sus estatutos o de acuerdo con sus políticas de dividendos. Para ese efecto y en los casos que corresponda, se constituye una provisión con cargo a una cuenta patrimonial complementaria de las utilidades retenidas.

Si bien Banco Itaú Chile posee la política de no repartir dividendos, conforme al contrato suscrito para la integración de Corpbanca descrito en la nota de hechos relevantes, se ha acordado repartir el 50% del resultado generado en el ejercicio 2014. En consecuencia la Administración ha registrado una provisión por dividendos mínimos por MM\$ 42.847 al 31 de diciembre de 2014.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

#### v) Indemnización por Año de Servicio

El Banco y sus filiales no tienen pactado contractualmente ningún tipo de indemnizaciones por años de servicio.

#### w) Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

El Banco ha reconocido un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

El Banco reconoce cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y pasivos y sus valores tributarios. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

La valorización de los activos y pasivos por impuestos diferidos para su correspondiente contabilización, se determina a su valor libro tributario a la fecha de medición de los impuestos diferidos.

#### x) Bienes Recibidos en Pago

Los bienes recibidos en pago son clasificados en el rubro "Otros activos", se registran al menor valor entre su costo de adjudicación o recepción (dación en pago) y el valor realizable neto descontando los castigos exigidos por la normativa y se presentan netos de provisión. Los castigos normativos son los definidos por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en el Capitulo 10-1 de la Recopilación Actualizada de Normas, si el activo no es vendido en el plazo de un año desde el momento de su recepción.

#### y) Bajas de Activos y Pasivos Financieros

El tratamiento contable de las transferencias de activos financieros está condicionado por el grado y la forma en que se traspasan a terceros los riesgos y beneficios asociados a los activos que se transfieren.

 Si los riesgos y beneficios se traspasan sustancialmente a terceros, el activo financiero transferido se da de baja del estado de situación financiera consolidado, reconociéndose simultáneamente cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

- 2. Si se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido, el activo financiero transferido no se da de baja del estado de situación financiera consolidado y se continúa valorando con los mismos criterios utilizados antes de la transferencia. Por el contrario, se reconocen contablemente:
  - a. Un pasivo financiero asociado por un importe igual al de la contraprestación recibida, que se valora posteriormente a su costo amortizado.
  - Tanto los ingresos del activo financiero transferido (pero no dado de baja) como los gastos del nuevo pasivo financiero.
- 3. Si no se transfieren ni se retienen sustancialmente los riesgos y beneficios asociados al activo financiero transferido, se distingue entre:
  - a. Si la entidad cedente no retiene el control del activo financiero transferido, se da de baja del estado de situación financiera consolidado y se reconoce cualquier derecho u obligación retenido o creado como consecuencia de la transferencia.
  - b. Si la entidad cedente retiene el control del activo financiero transferido, continúa reconociéndolo en el estado de situación financiera consolidado por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido. El importe neto del activo transferido y el pasivo asociado será el costo amortizado de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su costo amortizado, o el valor razonable de los derechos y obligaciones retenidos, si el activo transferido se mide por su valor razonable.

De acuerdo con lo anterior, los activos financieros sólo se dan de baja del estado de situación financiera consolidado cuando se han extinguido los derechos sobre los flujos de efectivo que generan o cuando se han transferido sustancialmente a terceros los riesgos y beneficios que llevan implícitos. De forma similar, los pasivos financieros sólo se dan de baja del estado de situación financiera consolidado cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren con la intención de cancelarlos o de recolocarlos de nuevo.

### z) Uso de Estimaciones y Juicios

La preparación de los estados financieros consolidados requieren que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la alta Administración del Banco a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son descritos en las siguientes notas:

- Instrumentos para Negociación
- Instrumentos de Inversión
- Intangibles
- Activo Fijo
- Contingencias y Compromisos
- Provisiones por Riesgo de Crédito
- Valor Razonable de Activos y Pasivos Financieros

#### aa) Securitización

El Banco no presenta instrumentos de capital como pasivos financieros o instrumentos patrimoniales de acuerdo a lo establecido en pasivos de securitización.

#### bb) Ganancias por Acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido al Banco en un período entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese período.

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero en caso de existir, el número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilutivo potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

### cc) Nuevos Pronunciamientos Contables

Las siguientes normas, interpretaciones y enmiendas son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2014:

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
CINIIF 21 "Gravámenes"- Publicada en mayo 2013. Indica el tratamiento contable para un pasivo para pagar un gravamen si ese pasivo está dentro del alcance de NIC 37. Propone que el pasivo sea reconocido cuando se produzca el hecho generador de la obligación y el pago no pueda ser evitado. El hecho generador de la obligación será el establecido en la correspondiente legislación y puede ocurrir a una fecha determinada o progresivamente en el tiempo. Su adopción anticipada es permitida.	01/01/2014
Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda aNIC 32 "Instrumentos Financieros: Presentación", sobre compensación de activos y pasivos financieros -Publicada en diciembre de 2011. Aclara los requisitos para la compensación de activos y pasivos financieros en el Estado de Situación Financiera. Su adopción anticipada está permitida.	01/01/2014
Enmienda a NIC 27 "Estados Financieros Separados", NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIIF 12 "Información a revelar sobre participaciones en otras entidades", para entidades de inversión - Publicada en octubre de 2012. Las modificaciones incluyen la definición de una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. La modificación también introduce nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la NIIF 12 y en la NIC 27.	01/01/2014
Enmienda a <i>NIC 36 "Deterioro del Valor de los Activos"</i> - Publicada en mayo 2013.Modifica la información a revelar sobre el importe recuperable de activos no financieros alineándolos con los requerimientos de NIIF 13. Su adopción anticipada está permitida.	01/01/2014
Enmienda a <i>NIC 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición"</i> , sobre novación de derivados y contabilidad de cobertura – Publicada en junio de 2013. Establece determinadas condiciones que debe cumplir la novación de derivados, para permitir continuar con la contabilidad de cobertura; esto con el fin de evitar que novaciones que son consecuencia de leyes y regulaciones afecten los estados financieros. Su adopción anticipada está permitida.	01/01/2014

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Banco y sus filiales.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

dd) Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, no vigentes para el ejercicio 2014, pero que no son actualmente relevantes para el Banco y filiales (aun cuando ellas pueden afectar la contabilización futura de eventos y transacciones).

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 9 "Instrumentos Financieros"- Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.	01/01/2018
NIIF 14 "Cuentas regulatorias diferidas"—Publicada en enero 2014. Norma provisional sobre la contabilización de determinados saldos que surgen de las actividades de tarifa regulada ("cuentas regulatorias diferidas"). Esta norma es aplicable solamente a las entidades que aplican la NIIF 1 como adoptantes por primera vez de las NIIF.	01/01/2016
NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes" —Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.	01/01/2017

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a NIC 19 "Beneficios a los empleados", en relación a planes de beneficio definidos—Publicada en noviembre 2013. Esta modificación se aplica a las contribuciones de los empleados o terceras partes en los planes de beneficios definidos. El objetivo de las modificaciones es simplificarla contabilidad de las contribuciones que son independientes del número de años de servicio de los empleados, por ejemplo, contribuciones de los empleados que se calculan de acuerdo con un porcentaje fijo del salario.	01/07/2014
Enmienda a <i>NIIF 11 "Acuerdos conjuntos"</i> , sobre adquisición de una participación en una operación conjunta—Publicada en mayo 2014. Esta enmienda incorpora a la norma una guía en relación a cómo contabilizar la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio, especificando así el tratamiento apropiado a dar a tales adquisiciones.	01/01/2016
Enmienda a NIC 16 "Propiedad, planta y equipo" y NIC 38 "Activos intangibles", sobre depreciación y amortización— Publicada en mayo 2014. Clarifica que el uso de métodos de amortización de activos basados en los ingresos no es apropiado, dado que los ingresos generados por la actividad que incluye el uso de los activos generalmente refleja otros factores distintos al consumo de los beneficios económicos que tiene incorporados el activo. Asimismo se clarifica que los ingresos son en general una base inapropiada para medir el consumo de los beneficios económicos que están incorporados en activo intangible.	01/01/2016
Enmienda a NIC 16 "Propiedad, planta y equipo" y NIC 41 "Agricultura", sobre plantas portadoras – Publicada en junio 2014. Esta enmienda modifica la información financiera en relación a las "plantas portadoras", como vides, árboles de caucho y palma de aceite. La enmienda define el concepto de "planta portadora" y establece que las mismas deben contabilizarse como propiedad, planta y equipo, ya que se entiende que su funcionamiento es similar al de fabricación. En consecuencia, se incluyen dentro del alcance de la NIC 16, en lugar de la NIC 41. Los productos que crecen en las plantas portadoras se mantendrá dentro del alcance de la NIC 41. Su aplicación anticipada es permitida.	01/01/2016
Enmienda aNIC 27 "Estados financieros separados", sobre el método de participación - Publicada en agosto 2014. Esta modificación permite a las entidades utilizar el método de la participación en el reconocimiento de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en sus estados financieros separados. Su aplicación anticipada es permitida	01/01/2016

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

	Obligatoria para
Enmiendas y mejoras	ejercicios iniciados a
	partir de
Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en	01/01/2016
asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda	
una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el	
tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio	
conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o	
pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o	
no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no	
constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	
Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en	01/01/2016
asociadas y negocios conjuntos". Publicada en diciembre 2014. La enmienda clarifica	01/01/2010
sobre la aplicación de la excepción de consolidación para entidades de inversión y sus	
subsidiarias. La enmienda a NIIF 10 clarifica sobre la excepción de consolidación que está	
disponible para entidades en estructuras de grupo que incluyen entidades de inversión. La	
enmienda a NIC 28 permite, a una entidad que no es una entidad de inversión, pero tiene	
una participación en una asociada o negocio conjunto que es una entidad de inversión, una	
opción de política contable en la aplicación del método de la participación. La entidad	
puede optar por mantener la medición del valor razonable aplicado por la asociada o	
negocio conjunto que es una entidad de inversión, o en su lugar, realizar una consolidación	
a nivel de la entidad de inversión (asociada o negocio conjunto). La aplicación anticipada	
es permitida.	
Enmienda a NIC 1 "Presentación de Estados Financieros". Publicada en diciembre 2014.	01/01/2016
La enmienda clarifica la guía de aplicación de la NIC 1 sobre materialidad y agregación,	01/01/2010
presentación de subtotales, estructura de los estados financieros y divulgación de las	
políticas contables. Las modificaciones forman parte de la Iniciativa sobre Divulgaciones	
del IASB. Se permite su adopción anticipada.	

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera (2012) Emitidas en diciembre de 2013.	01/07/2014
NIIF 2 "Pagos basados en acciones" –Clarifica las definición de "Condiciones para consolidación (o irrevocabilidad) de la concesión" y "Condiciones de mercado" y definen separadamente las "Condiciones de rendimiento" y "Condiciones de servicio". I enmienda deberá ser aplicada prospectivamente para las transacciones con pagos basa en acciones para las cuales la fecha de concesión sea el 1 de julio de 2014 o posterior adopción anticipada está permitida.	se Esta dos
NIIF3 "Combinaciones de negocios" - Se modifica la norma para aclarar que la obligac de pagar una contraprestación contingente que cumple con la definición de instrume financiero se clasifica como pasivo financiero o como patrimonio, sobre la base de definición es de la NIC32, y que toda contraprestación contingente no participativa (equity), tanto financiera como no financiera, se mide por su valor razonable en cada fe de presentación, con los cambios en el valor razonable reconocidos en resultad Consecuentemente, también se hacen cambios a la NIIF9, la NIC 37y la NIC39 modificación es aplicable prospectivamente para las combinaciones de negocios cuya fe de adquisición es el 1 de julio de 2014 o posterior. Su adopción anticipada está permit siempre y cuando se apliquen también anticipadamente las enmiendas a la NIIF 9 y NIC emitidas también como parte del plan de mejoras 2012.	ento las non echa dos. J.La echa tida
NIIF 8 "Segmentos de operación" - La norma se modifica para incluir el requisito revelación de los juicios hechos por la administración en la agregación de los segmen operativos. La norma se modificó adicionalmente para requerir una conciliación de activos del segmento con los activos de la entidad, cuando se reportan los activos segmento. Su adopción anticipada está permitida.	ntos Ios
NIIF 13 "Medición del valor razonable" — El IASB ha modificado la base de conclusiones de la NIIF13para aclarar que no se elimina la capacidad de medir las cuer por cobrar y por pagará corto plazo a los importes nominales si el efecto de no actualizar es significativo.	ntas
NIC16 "Propiedad, planta y equipo", y NIC38, "Activos intangibles" - Ambas normas modifican para aclarar cómo se trata el valor bruto en libros y la depreciación acumul cuando la entidad utiliza el modelo de revaluación. Su adopción anticipada está permitid	ada
NIC24 "Información a revelar sobre partes relacionadas" - La normase modifica pincluir, como entidad vinculada, una entidad que presta servicios de personal clave direcciónala entidad que informa a la matriz de la entidad que informa ("la entigestora"). Su adopción anticipada está permitida.	de

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1.2 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES (Continuación)

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Mejoras a las Normas Internacionales de Información Financiera (2014) Emitidas en septiembre de 2014.	•
NIIF 5, "Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas". La enmienda aclara que, cuando un activo (o grupo para disposición) se reclasifica de "mantenidos para la venta "a" mantenidos para su distribución ", o viceversa, esto no constituye una modificación de un plan de venta o distribución, y no tiene que ser contabilizado como tal. Esto significa que el activo (o grupo para disposición) no necesita ser reinstalado en los estados financieros como si nunca hubiera sido clasificado como "mantenidos para la venta" o "mantenidos para distribuir ', simplemente porque las condiciones de disposición han cambiado. La enmienda también rectifica una omisión en la norma explicando que la guía sobre los cambios en un plan de venta se debe aplicar a un activo (o grupo para disposición) que deja de estar mantenido para la distribución, pero que no se reclasifica como "mantenido para la venta"	01/01/2016
NIIF 7 "Instrumentos financieros: Información a revelar". Hay dos modificaciones de la NIIF 7. (1) Contratos de servicio: Si una entidad transfiere un activo financiero a un tercero en condiciones que permiten que el cedente de baja el activo, la NIIF 7 requiere la revelación de cualquier tipo de implicación continuada que la entidad aún pueda tener en los activos transferidos. NIIF 7 proporciona orientación sobre lo que se entiende por implicación continuada en este contexto. La enmienda es prospectiva con la opción de aplicarla de forma retroactiva. Esto afecta también a NIIF 1 para dar la misma opción a quienes aplican NIIF por primera vez. (2) Estados financieros interinos: La enmienda aclara que la divulgación adicional requerida por las modificaciones de la NIIF 7, "Compensación de activos financieros y pasivos financieros" no se requiere específicamente para todos los períodos intermedios, a menos que sea requerido por la NIC 34. La modificación es retroactiva	01/01/2016
NIC 19, "Beneficios a los empleados" - La enmienda aclara que, para determinar la tasa de descuento para las obligaciones por beneficios post-empleo, lo importante es la moneda en que están denominados los pasivos, y no el país donde se generan. La evaluación de si existe un mercado amplio de bonos corporativos de alta calidad se basa en los bonos corporativos en esa moneda, no en bonos corporativos en un país en particular. Del mismo modo, donde no existe un mercado amplio de bonos corporativos de alta calidad en esa moneda, se deben utilizar los bonos del gobierno en la moneda correspondiente. La modificación es retroactiva pero limitada al comienzo del primer periodo presentado.	01/01/2016
NIC 34, "Información financiera intermedia" - La enmienda aclara qué se entiende por la referencia en la norma a "información divulgada en otra parte de la información financiera intermedia". La nueva enmienda modifica la NIC 34 para requerir una referencia cruzada de los estados financieros intermedios a la ubicación de esa información. La modificación es retroactiva.	01/01/2016

La administración del Banco y filiales estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Banco en el período de su primera aplicación.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### **NOTA 2 - CAMBIOS CONTABLES**

Al 31 de diciembre de 2014, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros consolidados.

#### **NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se han registrado los siguientes hechos relevantes que han influido en los estados financieros consolidados del Banco.

#### Año 2014

#### a) Suscripción de acuerdo para fusión con Corpbanca (Transaction Agreement)

Con fecha 29 de enero de 2014, Banco Itaú Chile ha suscrito con Inversiones Corp Group Interhold Limitada, Inversiones Gasa Limitada (éstas dos últimas, en conjunto "CorpGroup"), Corpbanca, Itaú-Unibanco Holding, S.A. ("Itaú-Unibanco"), un contrato en idioma inglés denominado "*Transaction Agreement*" en virtud del cual dichas partes han acordado una asociación estratégica de sus operaciones en Chile y en Colombia, sujeto a la condición que se obtengan previamente las autorizaciones de los reguladores correspondientes y de los accionistas de Corpbanca y de Banco Itaú Chile, según se indica más adelante.

Esta asociación estratégica se estructurará mediante la fusión de Corpbanca y Banco Itaú Chile, de conformidad al *Transaction Agreement*, el que contempla lo siguiente:

- 1. <u>Actos Previos</u>. CorpGroup enajenará acciones de Corpbanca de que es titular, directa o indirectamente, equivalentes al 1,53% del capital accionario de dicho banco y Banco Itaú Chile aumentará su capital en la suma de US\$652 millones, mediante la emisión de acciones de pago que serán suscritas y pagadas íntegramente por una sociedad de propiedad, directa o indirecta, de Itaú-Unibanco.
- 2. <u>Fusión</u>. Se someterá a la aprobación de las Juntas Extraordinarias de Accionistas de Corpbanca y de Banco Itaú Chile la fusión entre ambas entidades, absorbiendo Corpbanca a Banco Itaú Chile, el que se denominará "Itaú-Corpbanca". En caso de aprobarse la fusión, se emitirán 172.048.565.857 acciones de Corpbanca, que representarán el 33,58% del capital accionario del banco fusionado, las que se distribuirán entre los accionistas de Banco Itaú Chile, manteniendo los actuales accionistas de Corpbanca el 66,42% del capital accionario del banco fusionado. De esta forma, el número de acciones en que se dividirá el capital accionario del banco fusionado pasará de 340.358.194.234 a 512.406.760.091 acciones, que serán íntegramente suscritas y pagadas.
- 3. <u>Control</u>. Producto de la fusión, Itaú-Unibanco se incorporará como accionista de Corpbanca y por efecto de la relación de canje de acciones aplicable en dicha fusión, adquirirá el control del banco fusionado, de acuerdo a los Artículos 97 y 99 de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, conservando CorpGroup, en todo caso, una participación relevante en la propiedad del mismo, de un 32,92% del capital accionario, y quedando un 33,5% de dicho capital en el mercado.
- 4. <u>Colombia</u>. A fin de fortalecer y consolidar las operaciones en Colombia, y sujeto a las restricciones aplicables bajo la ley de dicho país, el banco fusionado, que será titular de un 66,39% de las acciones de Banco Corpbanca Colombia S.A., ofrecerá adquirir el 33,61% restante de las acciones que no son de su propiedad, el que incluye un 12,38% actualmente de propiedad indirecta de CorpGroup, sociedad que se ha obligado a vender dichas acciones. El precio por acción que ofrecerá Itaú-Corpbanca será el mismo para todos los accionistas y corresponde a la valorización dada a Banco Corpbanca Colombia S.A. para la realización de

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES (Continuación)

intercambio en la fusión. El precio por el 33,61% del capital accionario de Banco Corpbanca Colombia S.A., en el evento de materializarse la venta por el total de dichas acciones, será de US\$894 millones. Con el mismo objeto, Itaú-Corpbanca adquirirá Itaú BBA Colombia S.A., Corporación Financiera, entidad a través de la cual el grupo Itaú-Unibanco desarrolla su negocio financiero en dicho país. El precio a pagar será el valor libro, según el estado financiero más reciente informado al regulador bancario en Colombia.

- 5. <u>Curso de los Negocios</u>. Por el tiempo que medie entre la firma del *Transaction Agreement* y la materialización de la referida fusión, las partes del mismo han acordado que tanto Banco Itaú Chile como Corpbanca tengan ciertas restricciones durante dicho período, que consisten fundamentalmente en continuar con el giro ordinario de sus negocios de una manera sustancialmente similar a como lo han venido haciendo.
- 6. <u>Pacto de Accionistas</u>. El *Transaction Agreement* contempla, asimismo, que al cierre de la transacción en Chile CorpGroup e Itaú-Unibanco celebren un pacto de accionistas que regule ciertas materias respecto del ejercicio de sus derechos políticos en Itaú-Corpbanca y asuntos relativos a la transferencia de sus acciones:

Se establecerá que el Directorio del banco fusionado esté integrado por 11 miembros titulares y 2 suplentes. De los Directores que puedan ser elegidos por el pacto de accionistas de CorpGroup e Itaú-Unibanco, la mayoría de ellos serán propuestos por Itaú-Unibanco, de acuerdo a su participación accionaria y los restantes por CorpGroup. El Presidente del Directorio será propuesto por CorpGroup y el Gerente General por Itaú-Unibanco. En los comités integrados por Directores, la mayoría de estos serán propuestos por Itaú-Unibanco, de acuerdo a su participación accionaria.

- Asimismo, sujeto a la normativa vigente, CorpGroup se comprometerá a ejercer sus derechos políticos de manera alineada con Itaú-Unibanco. Por otra parte, CorpGroup otorgará en favor de Itaú-Unibanco prenda sobre el 16% de las acciones del banco fusionado, en garantía de las obligaciones asumidas en virtud del pacto de accionistas, manteniendo CorpGroup el ejercicio de sus derechos políticos y económicos que emanan de las acciones prendadas.
- Se reflejará la intención de las partes en el sentido que el banco fusionado distribuya la totalidad de las
  utilidades disponibles de cada ejercicio, después de asegurados ciertos niveles de capital adecuados, para
  que Itaú-Corpbanca cumpla holgadamente con los requisitos regulatorios y las mejores prácticas de la
  industria.
- Se impondrá también a CorpGroup e Itaú-Unibanco ciertas obligaciones de no competencia con el banco fusionado.
- Finalmente, en relación a la transferencia de las acciones, se establecerá un derecho de primera oferta, un derecho a unirse a la venta a un tercero y la obligación de unirse a la venta a un tercero. Asimismo, se establecerá en favor de CorpGroup un derecho de venta y de compra del 6,6% de las acciones del banco fusionado, como mecanismo de liquidez en el corto plazo, y un derecho de venta, como alternativa de salida de su participación en el banco fusionado. En ambos casos, el precio será el de mercado, sin premio, y se privilegiará, como primera opción, ventas en el mercado a través de la Bolsa de Comercio de Santiago.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES (Continuación)

El cierre de la operación contemplada en el *Transaction Agreement* está sujeto tanto a la obtención de las autorizaciones regulatorias pertinentes como a la aprobación de la fusión por los accionistas de Banco Itaú Chile y de Corpbanca en las respectivas Juntas Extraordinarias que se citarán para pronunciarse sobre ella.

#### b) Aumento de capital

- Con fecha 24 de febrero de 2014, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó un aumento de capital ascendente a MM\$ 53.872 el cual se enteró en el mes de abril mediante la emisión de 130.016 acciones de pago. El precio de las acciones de pago fue de \$414.350 por acción.

#### c) Emisión de bonos

- Durante el mes de octubre de 2014, Banco Itaú Chile colocó en el mercado dos emisiones de bonos corrientes Serie AF por el equivalente a UF 1.000.000 cada una, con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie AF de bonos fue colocada a un plazo de 8 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,50% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de junio 2014, pagaderos en 16 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de junio de 2022. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

- Durante el mes de junio de 2014, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie AB por el equivalente a UF 1.500.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie AB de bonos fue colocada a un plazo de 16 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,80% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de octubre 2013, pagaderos en 32 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de octubre de 2029. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

- Durante el mes de junio de 2014, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie AA por el equivalente a \$ 30.000.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie AA de bonos fue colocada a un plazo de 5 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 6,70% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de junio 2013, pagaderos en 10 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de junio de 2018. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES (Continuación)

- Durante el mes de abril de 2014, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie AC por el equivalente a UF 2.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie AC de bonos fue colocada a un plazo de 20 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,80% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de octubre 2013, pagaderos en 40 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de octubre de 2033. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

- Durante el mes de abril de 2014, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie AE-1 por el equivalente a UF 2.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie AE-1 de bonos fue colocada a un plazo de 20 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,80% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de enero 2014, pagaderos en 40 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de enero de 2034. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

#### Año 2013

#### a) Emisión de bonos

- Durante el mes de diciembre de 2013, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie Z por el equivalente a UF 1.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie Z de bonos fue colocada a un plazo de 20 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,80% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de junio de 2013, pagaderas en 40 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de junio de 2033. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

- Durante el mes de septiembre de 2013, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie X por el equivalente a UF 2.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie X de bonos fue colocada a un plazo de 11 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,80% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de junio 2013, pagaderos en 22 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de junio de 2024. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

- Durante el mes de agosto de 2013, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie Y por el equivalente a UF 2.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie Y de bonos fue colocada a un plazo de 15 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,80% anual, vencido, compuesto semestralmente.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 3 - HECHOS RELEVANTES (Continuación)

Los intereses se devengarán a partir del 1 de junio 2013, pagaderos en 30 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de junio de 2028. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas

- Durante el mes de abril de 2013, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie T por el equivalente a UF 1.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie T de bonos fue colocada a un plazo de 10 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,50% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de noviembre 2012, pagaderos en 20 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de noviembre de 2022. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

- Durante el mes de abril de 2013, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie S por el equivalente a UF 1.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie S de bonos fue colocada a un plazo de 8 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,50% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de noviembre 2012, pagaderos en 16 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de noviembre de 2020. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

 Durante el mes de enero de 2013, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie V por el equivalente a UF 1.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie V de bonos fue colocada a un plazo de 15 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,75% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de diciembre 2012, pagaderos en 30 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de diciembre de 2027. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

- Durante el mes de enero de 2013, Banco Itaú Chile colocó en el mercado una emisión de bonos corrientes Serie U por el equivalente a UF 1.000.000 con cargo a línea inscrita en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Serie U de bonos fue colocada a un plazo de 12 años, bonos que devengarán una tasa de interés del 3,75% anual, vencido, compuesto semestralmente.

Los intereses se devengarán a partir del 1 de diciembre 2012, pagaderos en 24 cuotas semestrales. El capital se amortiza en una sola cuota el 1 de diciembre de 2024. La emisión no contempla opción de rescate anticipado ni garantías específicas.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### **NOTA 4 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS**

El reporte de segmentos es determinado por el Banco en base de las distintas unidades de negocio, las que se diferencian principalmente por los riesgos y rendimientos que los afectan. A continuación se muestran los principales segmentos definidos por el Banco:

			Al 31 de dici	embre de 2014					Al 31 de dicie	embre de 2013		
Resultados	Banca		Banca	Tesorería e			Banca		Banca	Tesorería e		<u> </u>
	Personas	Banca	Grandes	Instituciones			Personas	Banca	Grandes	Instituciones		
	y Pymes	<b>Empresas</b>	Empresas	<b>Financieras</b>	Otros	<u>Total</u>	y Pymes	<b>Empresas</b>	Empresas	<u>Financieras</u>	Otros	<u>Total</u>
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Ingresos	185.480	48.847	58.294	14.658	3.011	310.290	162.920	36.657	41.626	20.675	26.797	288.675
Ingresos netos de intereses y reajustes	130.993	40.464	38.012	9.927	(16.740)	202.656	112.255	27.805	23.851	13.415	(384)	176.942
Ingresos netos por comisiones, resultado neto de												
operaciones financieras y cambio neto	54.487	8.383	20.282	4.731	14.211	102.094	50.665	8.852	17.775	7.260	18.687	103.239
Otros ingresos operacionales					5.540	5.540					8.494	8.494
Gastos	(99.143)	(20.225)	(17.434)	(7.171)	(20.873)	(164.845)	(88.606)	(18.692)	(15.249)	(5.711)	(10.980)	(139.238)
Gastos directos	(92.354)	(19.685)	(17.402)	(7.174)	(16.936)	(153.551)	(87.336)	(18.502)	(15.122)	(5.711)	(645)	(127.316)
Otros gastos operacionales	(6.789)	(540)	(32)	3	(3.937)	(11.294)	(1.270)	(190)	(127)	-	(10.335)	(11.922)
Margen Neto	86.337	28.622	40.860	7.487	(17.862)	145.445	74.314	17.965	26.377	14.964	15.817	149.437
Provisiones por riesgo de crédito	(36.167)	(9.594)	(5.440)	(141)	(935)	(52.277)	(30.438)	(12.841)	(1.293)		(1.057)	(45.629)
Resultado operacional	50.170	19.028	35.420	7.346	(18.797)	93.168	43.876	5.124	25.084	14.964	14.760	103.808
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-	-	186	186	-	-	-	-	123	123
Resultado antes de impuesto a la renta	50.170	19.028	35.420	7.346	(18.611)	93.354	43.876	5.124	25.084	14.964	14.883	103.931
Impuesto a la renta	(4.515)	(1.713)	(3.188)	(661)	2.425	(7.652)	(7.459)	(871)	(4.264)	(2.544)	(1.062)	(16.200)
Utilidad del ejercicio	45.655	17.315	32.232	6.685	(16.186)	85.702	36.417	4.253	20.820	12.420	13.821	87.731
Promedios: (MMM\$):												
Colocaciones	2.572	1.439	1.624	-	441	6.075	2.177	1.112	1.378	-	660	5.327
Activos de Tesorería	-	-	-	547	-	547	-	-	-	554	-	554

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 4 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS (Continuación)

La información presentada en esta nota, se prepara de acuerdo con los segmentos que son reportados a la alta gerencia del Banco para la toma de decisiones, además, para dar cumplimiento a lo indicado en la NIIF 8.

Banca Personas y Pymes: Su misión es incrementar y retener la base de clientes de su mercado objetivo, Banca Personas (segmento de personas naturales de altos ingresos) y Pymes (empresas con ventas anuales menores de MMUS\$2). A esta División le corresponde la venta, distribución de todos los productos y servicios de la banca de personas, como así mismo el manejo de los productos financieros orientados a Personas y Pequeñas y Medianas Empresas, bajo un estricto apego a la normativa que organismos reguladores internos y externos impongan.

Banca Empresas:

La misión del segmento Empresas, es ser el banco líder en performance sustentable y en satisfacción de los clientes Empresas, con una propuesta de valor basada en la asesoría proactiva, respuestas oportunas y con una oferta de productos completa que cubran las necesidades reales de los clientes. Este segmento está compuesto por compañías con ventas anuales entre MMUS\$2 y MMUS\$100.

**Banca Grandes Empresas:** 

La misión del segmento Grandes Empresas (Global Corporate Banking), es proveer soluciones financieras a sus clientes en lo que respecta a servicios comerciales, asesorías de inversión, administración financiera y financiamiento en general para sus necesidades de capital. Este segmento tiene como mercado objetivo Grandes Conglomerados y Corporaciones Locales con ventas superiores a MMUS\$100 anuales, Empresas Multinacionales establecidas en Chile y Compañías Financieras no bancarias de tamaño relevante en el mercado financiero.

Tesorería e Instituciones

Financieras:

La misión de esta área de negocio es administrar el balance del Banco, reduciendo la volatilidad por medio de una estrategia de riesgo / retorno equilibrada. Por otro lado, esta área es responsable de manejar todos los riesgos financieros, siendo un participante innovador en la industria financiera y entregar productos de alta calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

**Otros:** Corresponde a ingresos y gastos provenientes de otras áreas de negocios.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 5 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

a) El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo, y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	31 de diciembre de		
	2014	2013	
	MM\$	MM\$	
Efectivo y depósitos en bancos			
Efectivo	31.039	29.476	
Depósitos en el Banco Central de Chile	69.301	280.054	
Depósitos en bancos nacionales	2.364	901	
Depósitos en el exterior	309.674_	64.497	
Subtotal - Efectivo y depósitos en bancos	412.378	374.928	
Operaciones con liquidación en curso netas	36.607	33.045	
Instrumentos financieros de alta liquidez	201.392	282.684	
Contratos de retrocompra	200	4.173	
Total efectivo y equivalente de efectivo	650.577	694.830	

El nivel de los fondos en efectivo y en el Banco Central de Chile responde a regulaciones sobre encaje que el Banco debe mantener como promedio en períodos mensuales.

### b) Operaciones con liquidación en curso

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior y normalmente dentro de 12 ó 24 horas hábiles, lo que se detalla como sigue:

	31 de diciembre de		
	2014	2013	
	MM\$	MM\$	
Activos			
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	35.681	34.814	
Fondos por recibir	60.888	29.700	
Subtotal - activos	96.569	64.514	
Pasivos			
Fondos por entregar	(59.962)	(31.469)	
Subtotal - pasivos	(59.962)	(31.469)	
Operaciones con liquidación en curso netas	36.607	33.045	

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 6 - INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

El detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros para negociación es el siguiente:

	31 de diciembre de	
	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile:		
Bonos del Banco Central de Chile	-	653
Pagarés del Banco Central de Chile	-	-
Otros instrumentos del Estado y del Banco Central de Chile	30.198	536
Instrumentos de otras instituciones nacionales:		
Bonos	-	-
Pagarés	-	-
Otros instrumentos	-	-
Instrumentos de instituciones extranjeras:		
Bonos	-	-
Pagarés	-	-
Otros instrumentos	-	-
Inversiones en fondos mutuos:		
Fondos administrados por entidades relacionadas	1.712	3.930
Fondos administrados por terceros	-	-
Totales	31.910	5.119

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 no existen instrumentos para negociación intermediados.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 7 - CONTRATOS DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES

a) Títulos en compromisos de Pactos - Compra con compromiso de retroventa

<u>2014</u>	Hasta 3 meses  Tasa Promedio		Tasa Promedio Tasa Promedio %					Más	de un a	ño	
_					Promedio %	Tasa Promedio			Total		
	MM\$	\$	USD	MM\$	\$	USD	MM\$	\$	USD	MM\$	
Tipo Contraparte											
Persona y/o Empresa Relacionada	-	-	-			-	-	-	-	-	
Banco que opera en el país	-	-	-			-	-	-	-	-	
Intermediario de Valores	200	0,00	0,10			-	-	-	-	200	
Otra Institución Financiera que opera en el país	-	-	-			-	-	-	-	-	
Institución Financiera del extranjero	-	-	-			-	-	-	-	-	
Otra persona natural y/o jurídico	-	-	-		<u>-</u> -	-			-		
Totales al 31 de diciembre de 2014	200				<u>-</u>			_		200	
2013				Vencimien	to del com	promiso		_			
<del></del>	Hasta	a 3 meses		Entre tres me			Más	de un ai	ño		
<del>-</del>		Tasa Pro			Tasa l	Promedio %		Tasa	Promedio %	Total	
	MM\$	\$	USD	MM\$	\$	USD	MM\$	\$	USD	MM\$	
Tipo Contraparte											
Persona y/o Empresa Relacionada	-	-	-			-	-	-	-	-	
Banco que opera en el país	-	-	-			-	-	-	-	-	
Intermediario de Valores	4.173	0,41	0,25			-	-	-	-	4.173	
Otra Institución Financiera que opera en el país	-	-	-			-	-	-	-	-	
Institución Financiera del extranjero											
	-	-	-			-	-	-	-	-	
Otra persona natural y/o jurídico	<u> </u>	-	-		<u> </u>	-			-		

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 7 - CONTRATOS DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES (Continuación)

El detalle de los títulos comprometidos por las operaciones de pactos – compra con compromiso de retroventa, es el siguiente:

	2014	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Instrumentos para negociación		
Del estado y banco central	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
Instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Inversiones en Fondos mutuos	-	-
Subtotal	-	-
Instrumentos de Inversión		
Del estado y banco central	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	200	4.173
Instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Inversiones en Fondos mutuos	-	-
Subtotal	200	4.173

El monto de los títulos revelados en el cuadro se presenta al valor de inicio del pacto.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 7 - CONTRATOS DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES (Continuación)

b) Títulos en compromisos de Pactos - Ventas con compromiso de retrocompra

<u>2014</u>	Hs	ısta 3 meses	Vencimiento del compromiso Entre tres meses y menos de un año					Más de un año		
<del>-</del>		Tasa Proi			Tasa Promedio %		Tasa Promedio %			Total
	MM\$	\$	USD	MM\$	\$	USD	MM\$	\$	USD	MM\$
Tipo Contraparte										
Persona y/o Empresa Relacionada	16.323	0,31	-	-	-	-	-	-	-	16.323
Banco que opera en el país	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intermediario de Valores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otra Institución Financiera que opera en el país	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Institución Financiera del extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otra persona natural y/o jurídico	41.359	1,39	-		-	-		-	-	41.359
Totales al 31 de diciembre de 2014	57.682			-						57.682
2013				Vencimien	to del compr	omiso				-
<u></u>	Ha	sta 3 meses		Entre tres mes			M	ás de un año	,	
-	-	Tasa Pron			Tasa Pror			Tasa Pron		Total
	MM\$	\$	USD	MM\$	\$	USD	MM\$	\$	USD	MM\$
Tipo Contraparte	-	-		•	-		•	-		•
Persona y/o Empresa Relacionada	16.437	0,37	-	-	-	_	_	-	-	16.437
Banco que opera en el país	-	´ <b>-</b>	_	-	-	-	_	-	_	-
Intermediario de Valores	_	-	-	-	-	-	-	-	-	_
Otra Institución Financiera que opera en el país	-	-	-	-	-	-	_	-	-	-
Institución Financiera del extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otra persona natural y/o jurídico	55.584	1,96	-	-	-	-	-	-	-	55.584
Totales al 31 de diciembre de 2013	72.021						_			72,021

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 8 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES

(a) El Banco al 31 de diciembre de 2014 y 2013 mantiene la siguiente cartera de instrumentos derivados:

#### Monto nocional de los contratos con vencimiento final

#### Valor razonable

	Hasta 3 meses		Más de 3 mes	Tás de 3 meses a un año Más de u		un año Act		tivos Pasi		ivos
	<u>2014</u>	<u>2013</u>	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Derivados de cobertura de valor razonable:										
Swaps	-	-	-	-	333.849	257.283	52	-	(11.584)	(2.959)
Subtotal		<u> </u>			333.849	257.283	52		(11.584)	(2.959)
Derivados de negociación:										
Forwards	4.605.714	3.051.243	2.582.097	2.054.082	259.552	27.402	33.419	23.460	(44.880)	(37.126)
Swaps	3.676.391	1.751.386	5.812.142	3.198.412	11.289.148	6.545.129	203.507	76.166	(201.189)	(64.322)
Subtotal	8.282.105	4.802.629	8.394.239	5.252.494	11.548.701	6.572.531	236.926	99.626	(246.069)	(101.448)
Totales	8.282.105	4.802.629	8.394.239	5.252.494	11.882.549	6.829.814	236.978	99.626	(257.653)	(104.407)

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 8 - CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES (Continuación)

### (b) Coberturas de valor razonable:

Banco Itaú Chile, utiliza coberturas contables para gestionar el riesgo de valor razonable al que está expuesto, asignando un porcentaje de cartera de créditos hipotecarios como objetivo de cobertura y un interest rate swap, como instrumento de cobertura, cubriendo la variabilidad del valor razonable de la cartera de créditos hipotecarios, cuyo monto al 31 de diciembre de 2014 ascienden a un activo de MM\$52 y a un pasivo de MM\$11.584 (pasivo de MM\$2.959 en 2013).

A continuación se presenta el detalle de los elementos bajo cobertura de valor razonable vigentes al 31 de diciembre de 2014 y 2013, separando por plazo el vencimiento.

	Monto nocional de	Valor razonable			
2014	Hasta 3 meses MM\$	Más de 3 meses  a un año  MM\$	Más de 1 año MM\$	Activos MM\$	Pasivos MM\$
Elemento cubierto:					
Créditos hipotecarios	<u>-</u> _		333.849	11.408	51
Total Instrumento de cobertura (valor nocional)	-	-	333.849	11.408	51
Interest rate swap			333.849	52	11.584
Total			333.849	52	11.584
2013	Hasta 3 meses	e los contratos con ve Más de 3 meses a un año MMS	Más de 1 año	Activos MM\$	Pasivos
2013 Elemento cubierto:		Más de 3 meses			
	Hasta 3 meses	Más de 3 meses a un año	Más de 1 año	Activos MM\$	Pasivos
Elemento cubierto:	Hasta 3 meses	Más de 3 meses a un año	Más de 1 año MM\$	Activos MM\$	Pasivos
Elemento cubierto: Créditos hipotecarios Total	Hasta 3 meses	Más de 3 meses a un año	Más de 1 año MM\$ 257.283	Activos MM\$	Pasivos

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### **NOTA 9 - ADEUDADO POR BANCOS**

a) Al cierre de los estados financieros consolidados de 2014 y 2013 los saldos presentados en el rubro "Adeudado por Bancos", son los siguientes:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Bancos del País		
Préstamos interbancarios comerciales	102.825	3.848
Provisiones para créditos con bancos en el país	(38)	(3)
Bancos del Exterior		
Préstamos interbancarios comerciales	18.179	-
Provisiones para créditos con bancos en el exterior	(15)	-
Totales	120.951	3.845

b) El importe en cada ejercicio por provisiones y deterioro de los créditos adeudados por bancos, se presenta a continuación:

		2014		2013			
<u>Detalle</u>	Banco en <u>el país</u> MM\$	Banco en el <u>exterior</u> MM\$	Total MM\$	Banco en <u>el país</u> MM\$	Banco en el <u>exterior</u> MM\$	Total MM\$	
Saldo al 1 de enero	(3)	-	(3)	-	-	-	
Castigo	-	-	-	-	-	-	
Provisiones constituidas	(69)	(15)	(84)	(11)	-	(11)	
Provisiones liberadas	34	-	34	8	-	8	
Deterioros	-	-	-	-	-	-	
Reverso de deterioro	-	-	-	-	-	-	
Saldos al 31 de diciembre	(38)	(15)	(53)	(3)		(3)	

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 10 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

a) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2014, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

	Activ	os antes de provi	isiones	Prov	isiones constitui	das	
<u>2014</u>	Cartera normal MM\$	Cartera <u>deteriorada</u> MM\$	Total MM\$	Provisiones individuales MM\$	Provisiones grupales MM\$	Total MM\$	Activo neto MM\$
Colocaciones comerciales:							
Préstamos comerciales	3.100.107	81.609	3.181.716	(29.070)	(5.384)	(34.454)	3.147.262
Créditos de comercio exterior	403.254	20.593	423.847	(20.034)	(23)	(20.057)	403.790
Deudores en cuentas corrientes	47.402	2.635	50.037	(1.346)	(1.388)	(2.734)	47.303
Operaciones de factoraje	68.933	1.795	70.728	(1.818)	(197)	(2.015)	68.713
Operaciones de leasing	237.242	21.431	258.673	(6.188)	(270)	(6.458)	252.215
Otros créditos y cuentas por							
cobrar	147.036	4.739	151.775	(80)	(3.236)	(3.316)	148.459
Subtotales	4.003.974	132.802	4.136.776	(58.536)	(10.498)	(69.034)	4.067.742
Colocaciones para vivienda:							
Préstamos con letras de crédito	20.628	965	21.593	-	(48)	(48)	21.545
Préstamos con mutuos					` '		
hipotecarios endosables	10.802	764	11.566	-	(41)	(41)	11.525
Otros créditos con mutuos para					` '		
vivienda	1.289.985	46.690	1.336.675	-	(5.053)	(5.053)	1.331.622
Subtotales	1.321.415	48.419	1.369.834		(5.142)	(5.142)	1.364.692
Colocaciones de consumo:							
Créditos de consumo en cuotas	343.230	32.623	375.853	-	(20.890)	(20.890)	354.963
Deudores en cuentas corrientes	113.144	3.874	117.018	-	(4.814)	(4.814)	112.204
Deudores por tarjetas de crédito	177.255	3.839	181.094	-	(5.642)	(5.642)	175.452
Operaciones leasing consumo	385	21	406	-	(3)	(3)	403
Subtotales	634.014	40.357	674.371		(31.349)	(31.349)	643.022
Totales	5.959.403	221.578	6.180.981	(58.536)	(46.989)	(105.525)	6.075.456

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 10 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)

Al 31 de diciembre de 2013, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

	Activ	Activos antes de provisiones			isiones constituid	las	
	Cartera	Cartera		Provisiones	Provisiones	_	Activo
2013	normal	deteriorada	Total	individuales	grupales	<b>Total</b>	neto
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Colocaciones comerciales:							
Préstamos comerciales	2.729.497	61.268	2.790.765	(31.663)	(4.629)	(36.292)	2.754.473
Créditos de comercio exterior	424.087	11.873	435.960	(9.601)	(40)	(9.641)	426.319
Deudores en cuentas corrientes	48.141	2.879	51.020	(1.763)	(1.231)	(2.994)	48.026
Operaciones de factoraje	77.946	1.269	79.215	(1.608)	(216)	(1.824)	77.391
Operaciones de leasing	225.210	16.960	242.170	(5.095)	(245)	(5.340)	236.830
Otros créditos y cuentas por							
cobrar	96.917	1.440	98.357	(43)	(1.966)	(2.009)	96.348
Subtotales	3.601.798	95.689	3.697.487	(49.773)	(8.327)	(58.100)	3.639.387
Colocaciones para vivienda:							
Préstamos con letras de crédito	25.457	1.084	26.541	-	(50)	(50)	26.491
Préstamos con mutuos							
hipotecarios endosables	13.914	846	14.760	-	(82)	(82)	14.678
Otros créditos con mutuos para							
vivienda	1.021.051	31.723	1.052.774	-	(3.070)	(3.070)	1.049.704
Subtotales	1.060.422	33.653	1.094.075		(3.202)	(3.202)	1.090.873
Colocaciones de consumo:							
Créditos de consumo en cuotas	333.899	24.306	358.205	-	(16.384)	(16.384)	341.821
Deudores en cuentas corrientes	108.709	4.225	112.934	-	(4.380)	(4.380)	108.554
Deudores por tarjetas de							
crédito	147.225	4.012	151.237	-	(5.007)	(5.007)	146.230
Operaciones leasing consumo	466	2	468		(3)	(3)	465
Subtotales	590.299	32.545	622.844		(25.774)	(25.774)	597.070
Totales	5.252.519	161.887	5.414.406	(49.773)	(37.303)	(87.076)	5.327.330

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 10 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)

### b) Características de la cartera

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la cartera antes de provisiones, presenta un desglose según la actividad económica del cliente, de acuerdo a lo siguiente:

	Créditos en el país Crédito			al automian	To	tal		
	2014	2013	Créditos en o 2014	2013	2014	2013	2014	2012
	MM\$	<u>2013</u> MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	<del>2014</del> %	2013 %
Colocaciones comerciales:	MIMI	MIMI	1411410	IATIATO	IVIIVI	IVIIVIO	70	/0
Manufacturas	274.977	305.411	132.291	139.617	407.268	445.028	6,59	8,22
Minería	165.868	198.655	28.168	28.869	194.036	227.524	3,14	4,20
Electricidad, gas y agua	338.586	221.700	2.601	48	341.187	221.748	5,52	4,10
Agricultura y ganadería	53.778	50.213	93.200	43.319	146.978	93.532	2,38	1,73
Forestal	3.287	16.818	2.499	2.574	5.786	19.392	0,09	0,36
Pesca	792	3.920	35.786	26.189	36.578	30.109	0,59	0,56
Transporte	233.447	247.404	11.432	3.987	244.879	251.391	3,96	4,64
Telecomunicaciones	14.271	11.443	313	907	14.584	12.350	0,24	0,23
Construcción	364.195	292.161	698	2.869	364.893	295.030	5,90	5,45
Comercio	387.164	364.687	105.423	171.979	492.587	536.666	7,97	9,91
Servicios	1.274.132	1.041.380	7.522	12.689	1.281.654	1.054.069	20,74	19,47
Otros	602.432	507.738	3.914	2.910	606.346	510.648	9,81	9,42
Subtotales	3.712.929	3.261.530	423.847	435.957	4.136.776	3.697.487	66,93	68,29
Colocaciones para la								
vivienda	1.369.834	1.094.075	-	-	1.369.834	1.094.075	22,16	20,21
Colocaciones de consumo	674.371	622.844	-	-	674.371	622.844	10,91	11,50
Totales	5.757.134	4.978.449	423.847	435.957	6.180.981	5.414.406	100,00	100,00

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 10 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)

### c) Provisiones

El movimiento de las provisiones, durante los ejercicios 2014 y 2013 se resume como sigue:

		2014		2013			
	Provisiones individuales MM\$	Provisiones grupales MM\$	Total MM\$	Provisiones individuales MM\$	Provisiones grupales MM\$	Total MM\$	
Saldos al 1 de enero	49.773	37.303	87.076	37.841	29.216	67.057	
Castigos de cartera:							
Colocaciones comerciales	(9.078)	(4.699)	(13.777)	(2.239)	(3.852)	(6.091)	
Colocaciones para vivienda	-	(670)	(670)	-	(719)	(719)	
Colocaciones de consumo		(29.240)	(29.240)		(24.318)	(24.318)	
Total de castigos	(9.078)	(34.609)	(43.687)	(2.239)	(28.889)	(31.128)	
Provisiones constituidas	78.050	111.343	189.393	59.871	91.771	151.642	
Provisiones liberadas	(60.209)	(67.048)	(127.257)	(45.700)	(54.795)	(100.495)	
Saldos al 31 de diciembre	58.536	46.989	105.525	49.773	37.303	87.076	

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 10 - CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES (Continuación)

d) Venta de cartera de créditos para estudios de educación superior ley 20.027

Durante los ejercicios 2014 y 2013 Banco Itaú Chile vendió cartera de créditos para estudiantes en el marco de la licitación pública del Servicio de Financiamiento y Administración de créditos para estudios de educación superior Ley 20.027, producto de lo cual se efectuó una cesión al Fisco de los derechos y acciones respecto de los mismos, transfiriendo sustancialmente la totalidad de los riesgos y beneficios asociados a dicha cartera, manteniendo solo un servicio de administración, proceso que contempla el originar y otorgar los futuros créditos de los estudiantes y el correspondiente proceso de recaudación del pago de los mismos.

Al cierre de los ejercicios 2014 y 2013, el detalle de los créditos vendidos al Fisco, es el siguiente:

Periodo de venta	Año de licitación	Número de operaciones vendidas	Valor par MM\$	Valor venta MM\$	Utilidad en venta MM\$
2014	2010	7.457	13.640	17.709	4.069
2014	2013	11.825	20.515	26.260	5.745
2014	2014	5.616	11.495	14.944	3.449
2013	2010	10.040	17.741	23.004	5.263
2013	2013	12.749	21.383	27.370	5.987

La venta de cartera, además, significó una liberación de provisiones por un monto de MM\$699 en el 2014 (MM\$ 294 en el 2013).

### e) Contratos de leasing financiero

Los flujos de efectivo a recibir por el Banco provenientes de contratos de leasing financiero presentan los siguientes vencimientos:

	Total por	Total por cobrar		feridos	Saldo neto por cobrar		
	2014 MM\$	2013 MM\$	2014 MM\$	2013 MM\$	2014 MM\$	2013 MM\$	
Hasta 1 año	92.595	87.585	12.365	12.252	80.230	75.332	
Desde 1 hasta 2 años	64.697	65.304	7.133	7.948	57.565	57.357	
Desde 2 hasta 3 años	45.223	43.374	5.515	5.116	39.708	38.258	
Desde 3 hasta 4 años	27.745	26.849	3.733	3.291	24.012	23.558	
Desde 4 hasta 5 años	17.574	15.600	2.659	2.267	14.915	13.333	
Más de 5 años	49.232	39.360	6.583	4.560	42.649	34.800	
Total	297.066	278.072	37.988	35.434	259.079	242.638	

El Banco mantiene operaciones de arriendos financieros principalmente asociados con vehículos, oficinas, locales comerciales y maquinaria industrial.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 11 - INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros mantenidos como disponibles para la venta y al vencimiento es el siguiente:

	2014			2013			
	Disponibles para la venta MM\$	Mantenidos hasta el <u>vencimiento</u> MM\$	Total MM\$	Disponibles para la venta MM\$	Mantenidos hasta el <u>vencimiento</u> MM\$	Total MM\$	
Inversiones cotizadas en mercados activos:							
Del Estado y del Banco Central:							
Instrumentos del Banco Central	218.060	-	218.060	134.499	-	134.499	
Bonos o pagarés de la Tesorería	34.934	-	34.934	93.046	-	93.046	
Otros instrumentos fiscales	-	-	-	-	-	-	
Otros instrumentos emitidos en el país:			-				
Instrumentos de otros bancos del país	75.123	-	75.123	91.473	-	91.473	
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-	-	-	-	-	
Otros instrumentos emitidos en el país	194.825	-	194.825	385.434	-	385.434	
Instrumentos emitidos en el exterior: Instrumentos de gobiernos o bancos centrales							
extranjeros	-	-	-	-	-	-	
Otros instrumentos emitidos en el exterior Provisión por deterioro	-	-	-	-	-	-	
Subtotales	522.942		522.942	704.452	_	704.452	
Inversiones no cotizadas en mercados activos:  Bonos y efectos de comercio de empresas Otros instrumentos  Provinión por deteriore	- -	-	-	- -	- -	- -	
Provisión por deterioro							
Subtotales							
Totales	522.942		522.942	704.452		704.452	

Al 31 de diciembre de 2014, bajo el ítem Instrumentos del Banco Central de Chile se incluyen instrumentos vendidos con pacto de retrocompra a clientes e instituciones financieras, por un monto de MM\$12.300(MM\$11.491 en 2013). Asimismo, bajo instrumentos emitidos en el país y en el exterior se incluyen instrumentos vendidos con pactos de retrocompra a clientes e instituciones financieras por un monto de MM\$45.379(MM\$92.344 en 2013). Los pactos de retrocompra tienen un vencimiento promedio de 13 días al cierre del ejercicio 2014 (2 días en 2013).

Al 31 de diciembre de 2014 la cartera de instrumentos disponibles para la venta incluye una pérdida no realizada neta de impuesto de MM\$ 1.390 (una utilidad no realizada neta de impuesto deMM\$1.215 en 2013), registrada como ajuste de valorización en el patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los instrumentos de inversión no presentan deterioro.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### **NOTA 12 - INVERSIONES EN SOCIEDADES**

a) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

	2014			2013				
Sociadad	Patrimonio	Participación	Valor de Inversión	Resultado	Patrimonio	Participación	Valor de Inversión	Resultado
<u>Sociedad</u>								
	MM\$	%	MM\$	MM\$	MM\$	%	MM\$	MM\$
Bolsa de Comercio de Santiago	31.736	2,083300	2.620	110	30.798	2,083300	2.458	108
Bolsa Electrónica de Chile	=	=	-	-	-	-	-	-
Inversiones valorizadas a costo: (i)								
Redbanc S.A.	-	0,001580	-	=	-	0,001580	-	-
Soc. Interbancaria de Depósito de								
Valores S.A.	-	5,492524	57	10	-	5,492524	57	10
Transbank S.A.	-	0,000002	16	-	-	0,000002	16	-
Combane S.A.	-	2,840000	83	5	-	2,840000	83	5
Imerc - OTC S.A. (ii)	-	1,120000	147	-	-	1,120000	147	-
Totales			2.923	125		· -	2.761	123

<sup>(</sup>i) Los ingresos corresponden a ingresos reconocidos sobre la base percibida (dividendos), valorizados al costo.

b) El movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios 2014 y 2013, es el siguiente:

<u>2014</u>	<u>2013</u>
MM\$	MM\$
2.761	2.614
-	147
-	-
162	-
-	-
-	-
2.923	2.761
	2.761 - - 162 -

c) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, las inversiones en sociedades no presentan deterioro.

<sup>(</sup>ii) Con fecha 13 de noviembre de 2013, Banco Itaú Chile compra 112 acciones de Servicios de Infraestructura de Mercado OTC S.A. (Imerc-OTC S.A.), sociedad que tiene por finalidad la compensación centralizada de instrumentos derivados OTC, por un total de MM\$ 147 correspondiente al 1,12% de participación.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### **NOTA 13 - INTANGIBLES**

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

			2013		
Concepto	Años de vida útil	Saldo Bruto MM\$	Amortización y deterioro acumulado MM\$	Saldo neto MM\$	Saldo neto MM\$
Intangibles adquiridos en forma		1,11,10	111114	111114	1,11,10
independiente	6 - 10	61.285	(18.455)	42.830	34.677
Intangibles adquiridos en combinación de					
negocios / Relación cliente	14	1.259	(270)	989	1.080
Intangibles adquiridos en combinación de					
negocios / Acuerdo de no competencia	2	25	(25)	-	-
Intangibles generados internamente		-	-	-	-
Otros intangibles	10	1.520	(418)	1.102	1.254
Totales		64.089	(19.168)	44.921	37.011

b) El movimiento del rubro activos intangibles durante los ejercicios 2014 y 2013, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma <u>independiente</u> MM\$	Intangibles adquiridos en combinación de <u>negocios</u> MM\$	Otros <u>intangibles</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$
Saldos al 1 de enero 2014	48.666	1.284	1.520	51.470
Adquisiciones	12.619	-		12.619
Retiros	-	-	-	-
Incrementos y disminuciones procedentes de				
revalorizaciones	-	-	-	-
Activos clasificados como mantenidos para la venta				
Subtotal	61.285	1.284	1.520	64.089
Amortización (menos):				
Saldos al 1 de enero de 2014	(13.989)	(204)	(266)	(14.459)
Amortización del año	(4.466)	(91)	(152)	(4.709)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2014	42.830	989	1.102	44.921
Saldos al 1 de enero 2013	37.220	1.284	1.520	40.024
Adquisiciones	11.446			11.446
Retiros	-	-	-	-
Incrementos y disminuciones procedentes de				
revalorizaciones	-	-	-	-
Activos clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-
Subtotal	48.666	1.284	1.520	51.470
Amortización (menos):				
Saldos al 1 de enero de 2013	(10.550)	(102)	(114)	(10.766)
Amortización del año	(3.439)	(102)	(152)	(3.693)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2013	34.677	1.080	1.254	37.011

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### **NOTA 14 – ACTIVO FIJO**

a) La composición y el movimiento de los activos fijos durante los años 2014 y 2013 es la siguiente:

Saldo al 1 de enero de 2014	Terrenos y construcciones MM\$ 18.786	Equipos MM\$ 11.594	Cedidos en arrendamiento <u>operativo</u> MM\$	Otros MM\$ 29,089	<u>Total</u> MM\$ 59.469
Adiciones	22	1.186	-	1.949	3.157
Retiros / Bajas		1.100	-	(6)	(6)
Traspasos	-	-	-	(0)	(0)
Otros	_	_	_	_	_
Activo fijo bruto	18.808	12.780		31.032	62.620
Depreciación acumulada	(1.771)	(7.597)	_	(18.475)	(27.843)
Deterioro	-	-	-	-	-
Activo Fijo Neto al 31 de diciembre de 2014	17.037	5.183	_	12.557	34.777
	Terrenos y construcciones MM\$	Equipos MM\$	Cedidos en arrendamiento operativo MM\$	Otros MM\$	<u>Total</u> MM\$
Saldo al 1 de enero de 2013	18.786	10.073	MIMP	25.320	54.179
Adiciones	10.700	1.521		3.946	5.467
Retiros / Bajas	-	1.321		(177)	(177)
Traspasos	_	_	_	-	-
Otros	-	-	-	_	_
Activo fijo bruto	18.786	11.594		29.089	59.469
Depreciación acumulada	(1.512)	(6.210)	-	(15.689)	(23.411)
Deterioro	-	-	-	-	-
Activo Fijo Neto al 31 de diciembre de 2013	17.274	5.384	-	13.400	36.058

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 14 – ACTIVO FIJO (Continuación)

b) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el Banco cuenta con contratos de arriendo operativos que no pueden ser rescindidos de manera unilateral.

Principalmente corresponden a pagos por el concepto de arriendo de sucursales para operaciones propias del Banco.

La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

<u>Periodo</u>	<u>MM\$</u>
Año 2015	7.067
Año 2016	7.279
Año 2017	7.497
Año 2018	7.722
Año 2019	7.954
Año 2020	8.193

Nota: Para efectos de proyección, se consideró un incremento de un 3% de inflación de largo plazo sobre el monto a pagar y con contratos renovables.

c) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el Banco no cuenta con contratos de arriendo financiero.

#### NOTA 15 – IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuesto Corriente

El Banco, al cierre de cada ejercicio ha constituido la Provisión de Impuesto a la Renta de Primera Categoría, la cual se determinó en base de las disposiciones legales tributarias vigentes y se ha reflejado un activo correspondiente por MM\$ 16.884 en el año 2014 ( un pasivo por MM\$6.173 en 2013). Dicha provisión se presenta neta de los impuestos por recuperar, según se detalla a continuación:

	2014 MM\$	2013 MM\$
Impuesto a la renta, tasa de impuesto (21% 2014)	7.998	19.758
Menos:		
Pagos Provisionales Mensuales	(23.137)	(11.640)
Crédito por gastos por capacitación	(390)	(366)
Crédito por donaciones	(311)	(396)
Otros	(1.044)	(1.183)
Totales	(16.884)	6.173

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 15 – IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS (continuación)

## b) Resultado por Impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2014 y 2013, se compone de los siguientes conceptos:

	2014 MM\$	2013 MM\$
Gastos por impuesta a la renta:		
Impuesto año corriente	(7.998)	(19.758)
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	(3.004)	3.357
Efecto cambio de tasa de impuesto de primera categoría	2.259	
Subtotales	(8.743)	(16.401)
Exceso (Déficit) de períodos anteriores provisión impuesto a la renta	1.126	211
Otros	(35)	(10)
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	(7.652)	(16.200)

### c) Reconciliación de la Tasa de Impuesto Efectiva

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

	2014	2013		
	Tasa de impuesto	Monto	Tasa de impuesto	Monto
	%	MM\$	<u>%</u>	MM\$
Utilidad antes de impuesto	21,00	19.604	20,00	20.786
Diferencias permanentes	(8,46)	(7.901)	(3,69)	(3.820)
Impuesto a la renta por contabilizar	-	-	(0,21)	(213)
Exceso provisión impuesto a la renta	(1,20)	(1.121)	(0,21)	(223)
Reajuste art 72°	0,01	6	-	2
Impuesto de primera categoría en carácter de único	-	-	0,01	12
Crédito contribuciones bienes raíces	-	-	(0,33)	(344)
Diferencia cambio de tasa	(2,42)	(2.259)	-	-
Ajuste años anterior saldo inicial	(0,79)	(737)	-	-
(Gasto) Ingreso por impuesto único	0,06	49	-	-
Otros	0,01	11	-	-
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta.	8,21	7.652	15,57	16.200

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 15 – IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

### d) Efecto de impuestos diferidos en Resultado y Patrimonio

Durante los años 2014 y 2013, el Banco ha registrado en sus estados financieros consolidados los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo a la NIC 12.

A continuación se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo, pasivo, y resultados asignados por diferencias temporarias:

	Al 31	de diciembre de 2	2014	Al 31	de diciembre de	2013
	Activos MM\$	Pasivos MM\$	Neto MM\$	Activos MM\$	Pasivos MM\$	Neto MM\$
Conceptos:						
Provisión de colocaciones	42.537	(10.561)	31.976	36.353	(7.378)	28.975
Leasing	46.912	(64.122)	(17.210)	36.102	(48.528)	(12.426)
Bonos	3.547	-	3.547	2.012	-	2.012
Provisión vacaciones	913	-	913	710	-	710
Intereses suspendidos	899	-	899	420	-	420
Bienes recibidos en pago	-	-	-	345	(207)	138
Otros	8.300	(11.119)	(2.819)	5.390	(7.704)	(2.314)
Derechos ETF Bolsa de Comercio	-	(284)	(284)	-	(251)	(251)
Activo Fijo	5.738	(7.228)	(1.490)	4.610	(5.585)	(975)
Remodelaciones	-	(1.718)	(1.718)	-	(1.467)	(1.467)
Ajuste posición de cambio	133	-	133	(133)	-	(133)
Subtotal	108.979	(95.032)	13.947	85.809	(71.120)	14.689
Inversiones financieras disponibles para la						
venta	6.632	(6.186)	446	(41)	224	183
Total activo (pasivo) Neto	115.611	(101.218)	14.393	85.768	(70.896)	14.872

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 15 – IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

e) Aplicación de la Circular Conjunta N° 47 del Servicio de Impuestos Internos (SII) y N° 3.478 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Para efectos de dar cumplimiento a dicha circular, a continuación se detalla el movimiento y efectos generados por aplicación del artículo 31, N° 4, de la Ley de Impuesto a la Renta, dicha información incluye solamente las operaciones de crédito del Banco y no considera las operaciones de las filiales que se consolidan en los presentes estados financieros.

e.1) Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31 de diciembre de 2014

	Activos a valor de	Activos a Valor Tributario				
	estados <u>financieros(*)</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$	Cartera vencida <u>con garantía</u> MM\$	Cartera vencida <u>sin garantía</u> MM\$		
Colocaciones Comerciales	3.746.814	3.798.346	6.844	9.029		
Colocaciones Consumo	642.619	663.731	1.560	10.234		
Colocaciones Hipotecarias	1.364.692	1.369.834	-	-		
Total	5.754.125	5.831.911	8.404	19.263		

<sup>(\*)</sup> De acuerdo a la Circular indicada y a instrucciones del SII, el valor de los activos de estados financieros, se presentan sobre bases individuales netos de provisiones por riesgo de crédito y no incluye las operaciones de leasing y factoring

#### e.2) Provisiones sobre cartera vencida

	Saldo al <u>01.01.2014</u> MM\$	<u>Castigos</u> MM\$	Provisiones <u>constituidas</u> MM\$	Provisiones <u>liberadas</u> MM\$	Saldo al 31.12.2014 MM\$
Colocaciones Comerciales	11.339	8.298	27.341	21.353	9.029
Colocaciones Consumo	9.220	6.028	40.138	33.096	10.234
Colocaciones Hipotecarias	-	-	-	-	-
Total	20.559	14.326	67.479	54.449	19.263

#### e.3) Castigo directos y recuperaciones

	MM\$
Castigos directos Art. 34 N°4 inciso segundo	25.793
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-
Recuperaciones de renegociación de créditos castigados	7.365

#### e.4) Aplicación de Art 31 N° 4 inciso primero y tercero

	MM\$
Castigo conforme a inciso primero	-
Condonaciones según inciso tercero	-

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 15 - IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

#### f) Reforma Tributaria

- Producto de la Reforma Tributaria aprobada por la Ley 20.780 del 26 de septiembre de 2014, modificó la tasa de impuesto de primera categoría que se aplicará a las empresas por las utilidades que obtengan en los años 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, dejándolas en 21%, 22,5%, 24%, 25,5% y 27% respectivamente para el régimen semi-integrado.

### **NOTA 16 - OTROS ACTIVOS**

a) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición del rubro es la siguiente:

	2014	2013
	MM\$	MM\$
Activos para leasing (*)	2.623	20.136
Bienes recibidos en pago o adjudicados	801	528
Bienes recibidos en pago	160	78
Bienes adjudicados en remate judicial	737	497
Provisiones sobre bienes recibidos en pago o adjudicados (***)	(96)	(47)
Otros activos	87.000	29.708
Depósitos de dinero en garantía	51.986	5.938
Deudores varios	2.569	8.352
IVA crédito fiscal	1.538	5.505
Operaciones pendientes	954	528
Cuentas por cobrar al personal	240	265
Bienes recuperados de leasing para la venta (***)	2.058	1.508
Desembolsos, siniestros y otros	129	123
Gastos pagados por anticipado	584	177
Ajustes de valorización por cobertura contable	11.408	2.911
Deudores por intermediación	5.631	1.621
Derechos por operaciones simultaneas	5.041	1.114
Otros activos	4.862	1.665
Totales	90.424	50.372

- (\*) Corresponden a los activos fijos disponibles para ser entregados bajo la modalidad de arrendamiento financiero.
- Dentro del rubro, se incluyen los bienes recuperados de leasing para la venta, que corresponden a bienes muebles. Estos bienes son activos disponibles para la venta, la cual se considera altamente probable que ocurra. Para la mayoría de los activos, se espera completar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se clasifica como "Bien recuperado en leasing mantenidos para la venta".
- El registro de provisiones sobre bienes recibidos o adjudicados en pago de obligaciones, se registran según lo indicado en compendio de normas contables capítulo B-5 número 3, lo que implica reconocer una provisión por la diferencia entre el valor inicial más sus adiciones y su valor de realización, cuando el primero sea mayor.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 16 - OTROS ACTIVOS (Continuación)

b) El movimiento de la provisión sobre bienes recibidos en pago o adjudicados, durante los ejercicios 2014 y 2013, es el siguiente:

	Provisiones sobre
	bienes
	MM\$
Saldo al 1 de enero de 2014	(47)
Constitución	(194)
Liberación	89
Aplicación	56
Saldo al 31 de diciembre de 2014	(96)
Saldo al 1 de enero de 2013	(17)
Constitución	(99)
Liberación	19
Aplicación	50
Saldo al 31 de diciembre de 2013	(47)

# NOTA 17 – DEPÓSITOS, Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de diciembre		
	2014 MM\$	2013 MM\$	
DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA			
Cuentas corrientes	687.396	573.842	
Otros depósitos y cuentas a la vista	60.863	59.597	
Otras obligaciones a la vista	136.527	119.877	
Totales	884.786	753.316	

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 18 – DEPÓSITOS, Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de dici	embre	
	2014	2013	
	MM\$	MM\$	
DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO			
Depósitos a plazo	3.935.367	3.643.314	
Captaciones vencidas	-	-	
Cuentas de ahorro a plazo	-	-	
Otros saldos acreedores a plazo	-	-	
Totales	3.935.367	3.643.314	

### **NOTA 19 – OBLIGACIONES CON BANCOS**

Al cierre de los estados financieros 2014 y 2013, la composición del rubro obligaciones con bancos, es la siguiente:

Standard Chartered Mumbai       27.546       70.         Commerzbank A.G. Alemania       39.618       50.         Bank of America N.A.       9.823       41.         Corporación Interamericana de Inversiones USA       44.800       39.         Citibank NA       46.829       38.         The Bank of Nova       42.456       28.         Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.		Al 31de di	iciembre
Préstamos Obtenidos de Entidades           Financieras y Banco Central de Chile         −           Subtotales         −           Préstamos de Instituciones Financieras del país         −           Otros Bancos         −           Subtotales         −           Préstamos de Instituciones Financieras en el exterior         −           Wells Fargo Bank USA         166.619         139.           Standard Chartered Mumbai         27.546         70.           Commerzbank A. G. Alemania         39.618         50.           Bank of America N.A.         9.823         41.           Corporación Interamericana de Inversiones USA         44.800         39.           Citibank NA         46.829         38.           The Bank of Nova         42.456         28.           Deutsche Bank NY         63.098         26.           Sumitomo Mitsui Bank Corp         -         25.           Bank of Montreal Canada         12.166         24.           Deg Deutsche Investitions         21.981         23.           Landesbank Baden         17.335         17.           Cobank ACB         -         10.           NG Bank NV         3.685 10.           Deutsche Bank Trust <th></th> <th></th> <th></th>			
Financieras y Banco Central de Chile           Cutras obligaciones con el Banco Central de Chile           Subtotales           Cutros Bancos           Subtotales           Préstamos de Instituciones Financieras en el exterior           Wells Fargo Bank USA         166.619         139.           Standard Chartered Mumbai         27.546         70.           Commerzbank A.G. Alemania         39.618         50.           Bank of America N.A.         9.823         41.           Corporación Interamericana de Inversiones USA         44.800         39.           Citibank NA         46.829         38.           The Bank of Nova         42.456         28.           Deutsche Bank NY         63.098         26.           Export Development Canada         30.316         26.           Sumitomo Mistui Bank Corp         -         25.           Bank of Montreal Canada         12.166         24.           Deg Deutsche Investitions         21.981         23.           Landesbank Baden         17.335         17.           Cobank ACB         -         10.           NG Bank NV         3.685         10.           Deutsche Bank Trust	P. C. Charles I. F. (II.)	MM\$	MM\$
Otras obligaciones con el Banco Central de Chile Subtotales         -           Préstamos de Instituciones Financieras del país         -           Subtotales         -           Préstamos de Instituciones Financieras en el exterior         -           Wells Fargo Bank USA         166.619         139.           Standard Chartered Mumbai         27.546         70.           Commerzbank A.G. Alemania         39.618         50.           Bank of America N.A.         9.823         41.           Corporación Interamericana de Inversiones USA         44.800         39.           Citibank NA         46.829         38.           The Bank of Nova         42.456         28.           Deutsche Bank NY         63.098         26.           Export Development Canada         30.316         26.           Sumitomo Mitsui Bank Corp         -         25.           Bank of Montreal Canada         12.166         24.           Dep Deutsche Investitions         21.981         23.           Landesbank Baden         -         10.           Cobank ACB         -         10.           ING Bank NV         3.685         10.           Deutsche Bank Trust         3.685         10.           Ba			
Subtotales           Préstamos de Instituciones Financieras del país           Subtotales           Préstamos de Instituciones Financieras en el exterior           Wells Fargo Bank USA         166.619         139.           Standard Chartered Mumbai         27.546         70.           Commerzbank A.G. Alemania         39.618         50.           Bank of America N.A.         9.823         41.           Corporación Interamericana de Inversiones USA         44.800         39.           Citibank NA         46.829         38.           The Bank of Nova         42.456         28.           Deutsche Bank NY         63.098         26.           Export Development Canada         30.316         26.           Sumitomo Mitsui Bank Corp         -         25.           Bank of Montreal Canada         12.166         24.           Deg Deutsche Investitions         21.981         23.           Landesbank Baden         17.335         17.           Cobank ACB         -         10.           ING Bank NV         3.685         10.           Deutsche Bank Trust         12.786         10.           Bank of New York         18.218         5. <td></td> <td></td> <td></td>			
Préstamos de Instituciones Financieras del país           Otros Bancos         -           Fréstamos de Instituciones Financieras en el exterior           Wells Fargo Bank USA         166.619         139.           Standard Chartered Mumbai         27.546         70.           Commerzbank A.G. Alemania         39.618         50.           Bank of America N.A.         9.823         41.           Corporación Interamericana de Inversiones USA         44.800         39.           Citibank NA         46.829         38.           The Bank of Nova         42.456         28.           Deutsche Bank NY         63.098         26.           Export Development Canada         30.316         26.           Sumitomo Mitsui Bank Corp         -         25.           Bank of Montreal Canada         12.166         24.           Deg Deutsche Investitions         21.981         23.           Landesbank Baden         17.335         17.           Cobank ACB         -         10.           ING Bank NV         3.685         10.           Deutsche Bank Trust         12.786         10.           Bank of New York         18.218         5.           HSBC Bank London			<u> </u>
Otros Bancos         -           Préstamos de Instituciones Financieras en el exterior           Wells Fargo Bank USA         166.619         139.           Standard Chartered Mumbai         27.546         70.           Commerzbank A.G. Alemania         39.618         50.           Bank of America N.A.         9.823         41.           Corporación Interamericana de Inversiones USA         44.800         39.           Citibank NA         46.829         38.           The Bank of Nova         42.456         28.           Deutsche Bank NY         63.098         26.           Export Development Canada         30.316         26.           Sumitomo Mitsui Bank Corp         -         25.           Bank of Montreal Canada         12.166         24.           Deg Deutsche Investitions         21.981         23.           Landesbank Baden         -         10.           Cobank ACB         -         10.           ING Bank NV         3.685         10.           Deutsche Bank Trust         12.786         10.           Bank of New York         18.218         5.           HSBC Bank London         21.804         5.		<del>-</del>	
Préstamos de Instituciones Financieras en el exterior         Wells Fargo Bank USA       166.619       139.         Standard Chartered Mumbai       27.546       70.         Commerzbank A.G. Alemania       39.618       50.         Bank of America N.A.       9.823       41.         Corporación Interamericana de Inversiones USA       44.800       39.         Citibank NA       46.829       38.         The Bank of Nova       42.456       28.         Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.			<u>-</u>
Wells Fargo Bank USA       166.619       139.         Standard Chartered Mumbai       27.546       70.         Commerzbank A.G. Alemania       39.618       50.         Bank of America N.A.       9.823       41.         Corporación Interamericana de Inversiones USA       44.800       39.         Citibank NA       46.829       38.         The Bank of Nova       42.456       28.         Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.	Subtotales	=	-
Standard Chartered Mumbai       27.546       70.         Commerzbank A.G. Alemania       39.618       50.         Bank of America N.A.       9.823       41.         Corporación Interamericana de Inversiones USA       44.800       39.         Citibank NA       46.829       38.         The Bank of Nova       42.456       28.         Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.	Préstamos de Instituciones Financieras en el exterior		
Standard Chartered Mumbai       27.546       70.         Commerzbank A.G. Alemania       39.618       50.         Bank of America N.A.       9.823       41.         Corporación Interamericana de Inversiones USA       44.800       39.         Citibank NA       46.829       38.         The Bank of Nova       42.456       28.         Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.	Wells Fargo Bank USA	166.619	139.727
Bank of America N.A.       9.823       41.         Corporación Interamericana de Inversiones USA       44.800       39.         Citibank NA       46.829       38.         The Bank of Nova       42.456       28.         Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.		27.546	70.391
Corporación Interamericana de Inversiones USA       44.800       39.         Citibank NA       46.829       38.         The Bank of Nova       42.456       28.         Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.	Commerzbank A.G. Alemania	39.618	50.290
Citibank NA       46.829       38.         The Bank of Nova       42.456       28.         Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mistui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.	Bank of America N.A.	9.823	41.596
The Bank of Nova       42.456       28.         Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.			39.504
Deutsche Bank NY       63.098       26.         Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.	Citibank NA	46.829	38.475
Export Development Canada       30.316       26.         Sumitomo Mitsui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.			28.971
Sumitomo Misui Bank Corp       -       25.         Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.			26.351
Bank of Montreal Canada       12.166       24.         Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.		30.316	26.335
Deg Deutsche Investitions       21.981       23.         Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.		-	25.291
Landesbank Baden       17.335       17.         Cobank ACB       -       10.         ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.			24.068
Cobank ACB         -         10.           ING Bank NV         3.685         10.           Deutsche Bank Trust         12.786         10.           Bank of New York         18.218         5.           HSBC Bank London         21.804         5.			23.586
ING Bank NV       3.685       10.         Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.		17.335	17.907
Deutsche Bank Trust       12.786       10.         Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.		-	10.836
Bank of New York       18.218       5.         HSBC Bank London       21.804       5.			10.580
HSBC Bank London 21.804 5.			10.248
			5.344
			5.277
			2.652
// /	11 1 1		2.634 1.489
		40	1.469
		7 250	3.639
	<u> </u>		606.548
			606.548

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 20 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de diciembre			
	2014	2013		
	MM\$	MM\$		
Instrumentos de deuda emitidos:				
Letras de crédito	33.001	40.691		
Bonos corrientes	919.497	706.730		
Bonos subordinados	94.631	44.253		
Totales	1.047.129	791.674		

Durante el año 2014, Banco Itaú Chile colocó Bonos por un monto de \$169.226 millones (\$208.071 millones en 2013), los cuales corresponden a Bonos Corrientes, de acuerdo al siguiente detalle:

### Bonos Corrientes año 2014

<u>Serie</u>	Monto MM\$	<u>Plazo</u>	Tass emis		<u>Moneda</u>	Fecha de <u>emisión</u>	Fecha de vencimiento
AA	31.609	5 años	6,70%	Anual	\$	01-06-2013	01-06-2018
AB	38.258	16 años	3,80%	Anual	UF	01-10-2013	01-10-2029
$\mathbf{AC}$	49.262	20 años	3,80%	Anual	UF	01-10-2013	01-10-2033
AF	50.097	8 años	3,50%	Anual	UF	01-06-2014	01-06-2022
Total	169.226						

## Bonos Corrientes año 2013

			Tasa	a de		Fecha de	Fecha de
<u>Serie</u>	<b>Monto</b>	<b>Plazo</b>	<u>emi</u>	<u>sión</u>	Moneda	<u>emisión</u>	vencimiento
	MM\$						
U	22.590	12 años	3,75%	Anual	UF	01-12-2012	01-12-2024
$\mathbf{V}$	22.402	15 años	3,75%	Anual	UF	01-12-2012	01-12-2027
S	23.045	8 años	3,50%	Anual	UF	01-11-2012	01-11-2020
T	23.063	10 años	3,50%	Anual	UF	01-11-2012	01-11-2022
X	47.033	11 años	3,80%	Anual	UF	01-06-2013	01-06-2024
Y	46.379	15 años	3,80%	Anual	UF	01-06-2013	01-06-2028
${f Z}$	23.559	20 años	3,80%	Anual	UF	01-06-2013	01-06-2033
Total	208.071						

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 20 - INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS (continuación)

### **Bonos subordinados**

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2014, Banco Itaú Chile colocó bonos por un monto de \$47.831 millones, los cuales corresponden a Bonos Subordinados, de acuerdo al siguiente detalle:

<u>Serie</u>	Monto MM\$	Plazo		a de sión	<u>Moneda</u>	Fecha de <u>emisión</u>	Fecha de vencimiento
AE-1	47.831	20 años	3,80%	Anual	UF	01-01-2014	01-01-2034
Total	47.831						

Durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2013, Banco Itaú Chile no ha colocado Bonos Subordinados que informar.

El Banco no ha tenido incumplimiento de capital, interés u otros incumplimientos respecto de sus instrumentos de deuda durante el año 2014 y 2013.

### **NOTA 21- OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición del rubro es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Obligaciones con el sector público	5.799	4.228
Otras obligaciones en el país	11.773	11.394
Totales	17.572	15.622

### **NOTA 22 - PROVISIONES**

a) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición del saldo de este rubro se indica a continuación:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Provisiones para beneficios y remuneración del personal	19.693	13.608
Provisiones para dividendos mínimos	42.847	-
Provisiones por riesgo de créditos contingentes	8.356	10.258
Provisiones por contingencias	23	57
Provisiones por riesgo país	670	994
Totales	71.589	24.917

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 22 - PROVISIONES (Continuación)

b) A continuación se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones durante los ejercicios 2014 y 2013:

	Beneficios y remuneraciones <u>al personal</u> MM\$	Riesgo de créditos <u>contingentes</u> MM\$	Provisiones adicionales MM\$	Provisión riesgo país MM\$	Provisión dividendos <u>mínimos</u> MM\$	Provisiones contingentes MM\$	Total MM\$
Saldos al 1 de enero de 2014	13.608	10.258	-	994	-	57	24.917
Provisiones constituidas	22.906	16.029	-	323	42.847	155	82.260
Aplicación de las provisiones	(16.821)	-	-	-	-	(137)	(16.958)
Liberación de provisiones	-	(17.931)	-	(647)	-	(52)	(18.630)
Otras movimientos	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de							
2014	19.693	8.356		670	42.847	23	71.589
Saldos al 1 de enero de 2013	11.715	8.382	-	1.516	-	14	21.627
Provisiones constituidas	15.994	16.708	-	368	-	75	33.145
Aplicación de las provisiones	(14.097)	-	-	-	-	(32)	(14.129)
Liberación de provisiones	(2)	(14.832)	-	(890)	-	-	(15.724)
Otras movimientos	(2)	-	-	-	-	-	(2)
Saldos al 31 de diciembre de 2013	13.608	10.258		994		57	24.917

c) Provisiones para beneficios y remuneraciones al personal

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Provisión por otros beneficios al personal	15.764	10.060
Provisión de vacaciones	3.929	3.548
Totales	19.693	13.608

## **NOTA 23 - OTROS PASIVOS**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición del rubro es la siguiente:

	<u>2014</u> MM\$	2013 MM\$
Cuentas y documentos por pagar	29.758	31.377
Ingresos percibidos por adelantado	1.706	1.605
Ajustes de valorización por macrocoberturas	51	-
Depósitos en garantía	4.555	4.532
IVA debito fiscal	2.937	2.175
Operaciones por intermediación de documentos (*)	4.398	2.007
Obligación carta de crédito por importación propia de leasing	1.535	2.652
Otros pasivos	3.769	1.462
Totales	48.709	45.810

<sup>(\*)</sup> En este ítem se incluye principalmente el financiamiento de operaciones simultáneas, efectuadas por la filial Itaú BBA Corredor de Bolsa Ltda.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### **NOTA 24 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

a) Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden fuera de balance

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no pudieron ser reconocidas en el balance, éstos contienen riesgos de crédito y son por lo tanto parte del riesgo global del Banco.

El Banco y sus filiales mantienen registrados en cuentas de orden fuera de balance, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
CREDITOS CONTINGENTES		
Avales y fianzas		
Avales y fianzas en moneda extranjera	307.638	240.446
Cartas de crédito del exterior confirmadas	2.558	427
Cartas de créditos documentarias emitidas	40.321	52.916
Boletas de garantía	254.077	298.422
Líneas de crédito con disponibilidad inmediata	1.039.386	930.568
Créditos para estudios superiores Ley N°20.027	529.761	425.523
Otros compromisos de créditos	475.327	454.976
OPERACIONES POR CUENTA DE TERCEROS		
Cobranzas		
Cobranzas del exterior	39.938	137.116
Cobranzas del país	6.067	1.330
ACTIVOS FINANCIEROS TRANSFERIDOS ADMINISTRADOS POR		
EL BANCO		
Otros activos cedidos a terceros (*)	157.493	102.112
Activos cedidos a Compañías de Seguros	5.030	5.844
CUSTODIA DE VALORES		
Valores custodiados en poder del Banco	4.999.249	6.615.225
Otros documentos	209.904	294.134
Totales	8.066.749	9.559.039

<sup>(\*)</sup> El saldo corresponde a los créditos de estudios de educación superior Ley N° 20.027, cedidos al Fisco, por los cuales el Banco mantiene un servicio de administración.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 24 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS (Continuación)

#### b) Provisiones por créditos contingentes

Las provisiones constituidas por el riesgo de crédito de operaciones contingentes son las siguientes:

	Al 31 de diciembre	
	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Avales y finanzas	(1.169)	(510)
Cartas de crédito del exterior confirmadas	-	-
Cartas de crédito documentarias emitidas	(132)	(332)
Boletas de garantía	(1.882)	(1.948)
Líneas de crédito con disponibilidad inmediata	(2.103)	(1.500)
Otros Compromisos	(3.070)	(5.968)
Totales	(8.356)	(10.258)

### c) Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra del Banco en relación con operaciones propias del giro. En opinión de la administración del Banco y de sus procedimientos legales internos, sobre la base de lo informado por la Fiscalía, no se visualiza que de este conjunto de causas puedan resultar pérdidas significativas no contempladas por el Banco en los presentes estados financieros consolidados.

### d) Garantías otorgadas

## Itaú Chile Corredora de Seguros Ltda.

En conformidad a lo establecido en el artículo N° 58, letra D del D.F.L. 251 y la circular N° 1160 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Corredora ha contratado pólizas de responsabilidad y garantía con el propósito de cubrir el riesgo de eventuales perjuicios que pudieren afectarla y responder del correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas de su actividad y, especialmente, de los perjuicios que pueda ocasionar a los asegurados que contraten por su intermedio.

El detalle de las pólizas de seguro es el siguiente:

Empresa aseguradora	Fecha inicial	Fecha vencimiento	Monto UF
Consorcio Seguros Generales S.A.	15-04-2014	14-04-2015	500
Consorcio Seguros Generales S.A.	15-04-2014	14-04-2015	60.000

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 24 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS (Continuación)

#### Itaú BBA Corredor de Bolsa Ltda.

Para cumplir con lo dispuesto en el artículo N° 30 de la Ley 18.045, la Sociedad mantiene en la Bolsa Electrónica de Chile una boleta de garantía bancaria para asegurar el correcto y cabal cumplimiento de todas sus obligaciones como intermediario de valores, cuyos beneficiarios son los acreedores presentes o futuros que tenga o llegara a tener en razón de sus operaciones de corredor de bolsa.

El detalle de la boleta de garantía bancaria es la siguiente:

<u>Banco</u>	Fecha <u>inicial</u>	Fecha <u>vencimiento</u>	Monto UF	<u>Beneficiario</u>
Banco Itaú Chile	30/06/2014	30/06/2015	20.000	Bolsa Electrónica de Chile

Adicionalmente la Sociedad ha contratado una póliza integral de seguros para dar cumplimiento a lo establecido en la Circular N° 52 de la Bolsa Electrónica de Chile.

El detalle de la póliza integral de seguros es la siguiente:

	Fecha	Fecha		
<u>Compañía</u>	<u>Inicial</u>	<u>vencimiento</u>	Monto US\$	<u>Beneficiario</u>
Chubb de Chile Seguros			ОБФ	
Generales S.A.	30/06/2014	30/06/2015	1.000.000	Bolsa Electrónica de Chile

La Sociedad constituyó prenda sobre las acciones de la Bolsa de Comercio de Santiago a favor de dicha sociedad, para garantizar el cumplimiento de las Obligaciones respecto de las transacciones efectuadas con otros corredores.

Se encuentran en garantía a favor de Fintesa Inversiones Chile Limitada por el arriendo de la acción de la Bolsa Electrónica de Chile, instrumentos de renta fija por MM\$ 135.

Al 31 de diciembre de 2014 se encuentra en garantía con CCLV, Contraparte Central S.A. instrumento de renta fija por MM\$ 2.673.

La Sociedad constituyó una boleta de garantía, como representante de los beneficiarios de la garantía en los artículos 98 y 99 de la ley 20.172, con el objeto de garantizar el fiel y cabal cumplimiento de nuestras obligaciones como Administrador de Cartera.

El detalle de la boleta de garantía bancaria es la siguiente:

Fecha <u>Banco</u>	Fecha <u>inicial</u>	vencimiento	MontoBene UF	<u>ficiario</u>
Banco Itaú Chile	16/06/2014	16/06/2015	10.000	Banco Itaú Chile

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 24 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS (Continuación)

### Itaú Chile Administradora General de Fondos S.A.

Durante el año 2014, la Sociedad ha contratado las siguientes boletas de garantía en Banco Itaú Chile para los fondos que administra con el fin de garantizar el fiel cumplimiento de las obligaciones de la Administradora, por la administración de los fondos de terceros y la indemnización de los perjuicios que de su inobservancia resulten de acuerdo a lo previsto en el artículo N° 226 y N° 227 de la Ley N° 18.045.

<b>Fondo</b>	N° Boleta	<b>Cobertura</b>	Vencimiento
FM Itaú Corporate	0044873	23.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Plus	0044874	25.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Latam Pacific	0047951	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Gestionado acciones	0044876	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Latam Corporate Bond Fund	0044877	11.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Finance	0044878	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Mix	0044879	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú National Equity	0044880	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Cash Dollar	0044883	18.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Select	0044884	108.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Value	0044887	53.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Emerging Equities	0044886	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Top Usa	0044888	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Mix Latam	0044889	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Small and Mid Cap	0044890	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Selección Brasil	0044891	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Capital	0044892	12.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Brasil Activo	0044893	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Gestionado muy Conservador	0044894	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Gestionado Conservador	0044895	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Gestionado Moderado	0044896	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Gestionado Agresivo	0044897	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Dinámico	0101461	15.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú ETF Now IPSA	0044899	10.000 UF	10 de enero de 2015
FM Itaú Latam Investment Grade	0044900	10.000 UF	10 de enero de 2015

De acuerdo a la Ley Nº 18.045, Artículo Nº 226 y N° 227 y a la Superintendencia de Valores y Seguros, las Administradoras de Fondos Mutuos deben garantizar, para cada año, una suma equivalente al 1% de los patrimonios promedios diarios de los fondos del año inmediatamente anterior.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## **NOTA 25 - PATRIMONIO**

Emitidas al 31 de diciembre

#### a) Capital social y acciones preferentes

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el capital pagado del Banco está representado por 1.433.690 y 1.303.674 acciones respectivamente de una misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas.

**Acciones Ordinarias** 

1.433.690

Acciones

1.303.674

El movimiento de las acciones durante los ejercicios 2014 y 2013 es la siguiente:

	<u>2014</u> Número	<u>2013</u> Número
Emitidas al 1 de enero	1.303.674	1.303.674
Emisión de acciones pagadas	130.016	-
Emisión de acciones adeudadas	-	-
Opciones de acciones ejercidas	-	-

En el mes de abril de 2014, se registró un aumento de capital de MM\$ 53.872, mediante la emisión del 30.016 acciones de pago (en 2013, el Banco no efectuó aumentos de capital).

b) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la distribución de accionistas es la siguiente:

#### N° de Acciones % de Participación 2014 2013 2014 2013 - Itaú Chile Holdings, Inc. 1.433.689 1.303.673 99,99993 99,99992 - Boris Buvinic G. 0,00008 0,00007 1.303.674 100,00000 100,00000 **Totales** 1.433.690

### c) Dividendos

Si bien Banco Itaú Chile posee la política de no repartir dividendos, conforme al contrato suscrito para la integración de Corpbanca descrito en la nota de hechos relevantes, se ha acordado repartir el 50% del resultado generado en el ejercicio 2014. En consecuencia la Administración ha registrado una provisión por dividendos mínimos por MM\$ 42.847 al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2014.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 25 - PATRIMONIO (Continuación)

### d) Naturaleza y destino de las reservas

#### Reservas:

En este rubro se incluyen los montos provenientes de utilidades y otras reservas no prevenientes de utilidades.

### Cuentas de valorización:

En este rubro se incluyen los cambios netos acumulados en el valor razonable de las inversiones disponibles para la venta hasta que la inversión es reconocida o deteriorada.

### e) Interés no controlador

El detalle por sociedades consolidadas del saldo de interés no controlador incluido en el cuadro del patrimonio, se presenta de acuerdo a lo siguiente:

<u>Sociedad</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Itaú Chile Corredora de Seguros Ltda.	43	35
Itaú Chile Administradora General de Fondos S.A.	3	2
Itaú BBA Corredor de Bolsa Ltda.	4	4
Totales	50	41

A continuación se detallan los montos de las participaciones en los resultados del ejercicio 2014 y 2013 de los intereses no controladores que no participan en la consolidación:

<u>Sociedad</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Itaú Chile Corredora de Seguros Ltda.	7,9	6,8
Itaú Chile Administradora General de Fondos S.A.	0,5	0,3
Itaú BBA Corredor de Bolsa Ltda.	0,6	0,4
Totales	9,0	7,5

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 26 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el resumen de intereses y reajustes, es el siguiente:

	2014	2013
	MM\$	MM\$
Ingresos por intereses y reajustes (a)	530.545	398.786
Gastos por intereses y reajustes (c)	(315.562)	(223.271)
Subtotal ingresos por intereses y reajustes	214.983	175.515
Resultado de cobertura contable neto (d)	(12.327)	1.427
Total Ingresos y gastos (netos)	202.656	176.942

a) Al cierre de los estados financierosal 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición de ingresos por intereses y reajustes sin incluir los resultados por cobertura contable, es la siguiente:

### Al 31 de diciembre de

		2014			2013	
<u>Cartera Normal</u>	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$
Contratos de retrocompra	582	-	582	972	-	972
Créditos otorgados a Bancos	470	-	470	326	-	326
Colocaciones comerciales	196.361	76.058	272.419	179.556	22.292	201.848
Colocaciones para vivienda	51.132	66.550	117.682	41.482	20.530	62.012
Colocaciones para consumo	105.621	121	105.742	103.190	48	103.238
Instrumentos de Inversión	17.479	10.420	27.899	23.164	2.738	25.902
Otros ingresos por intereses y reajustes	4.790	961	5.751	4.300	188	4.488
Subtotales	376.435	154.110	530.545	352.990	45.796	398.786

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 26 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES (Continuación)

b) Al cierre delos ejercicios 2014 y 2013, el detalle de los ingresos por intereses y reajustes suspendidos de la cartera de colocaciones, es el siguiente:

		ciei		

		2014			2013	
Fuera de balance	Intereses	Reajustes	Total	Intereses	Reajustes	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Colocaciones comerciales	854	569	1.423	994	286	1.280
Colocaciones para vivienda	487	570	1.057	424	545	969
Colocaciones para consumo	16	=	16	12	-	12
Instrumentos de inversión	-	-	-	-	-	-
Totales	1.357	1.139	2.496	1.430	831	2.261

c) Al cierre delos ejercicios 2014 y 2013, el detalle de los gastos por intereses y reajustes sin incluir los resultados por cobertura contable, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de

•	2014			2013			
	Gast	os por		Gastos por			
Concepto	Intereses	Reajustes	<b>Total</b>	Intereses	Reajustes	<b>Total</b>	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Contratos de retrocompra	(2.945)	-	(2.945)	(3.568)	-	(3.568)	
Depósitos y captaciones a plazo	(134.821)	(73.577)	(208.398)	(129.463)	(26.572)	(156.035)	
Obligaciones con bancos	(15.276)	-	(15.276)	(21.818)	-	(21.818)	
Instrumentos de deuda emitidos	(35.347)	(49.527)	(84.874)	(26.045)	(14.544)	(40.589)	
Otras obligaciones financieras	(205)	(302)	(507)	(127)	(71)	(198)	
Otros gastos por intereses y reajustes	-	(3.562)	(3.562)		(1.063)	(1.063)	
Totales de gastos por intereses y reajustes	(188.594)	(126.968)	(315.562)	(181.021)	(42.250)	(223.271)	

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 26 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES (Continuación)

d) Al cierre de los ejercicios 2014 y 2013, Banco Itaú Chile utiliza IRS para cubrir a través de cobertura contable los cambios en el valor razonable ante cambios en el ICPR (Índice Cámara Promedio Real), índice que se considera como base para la cartera de créditos hipotecarios en UF, cartera que es considerada como el objeto cubierto.

	2014	2013
	MM\$	MM\$
Utilidad cobertura contable	109	3.000
Pérdida cobertura contable	(20.882)	(5.365)
Resultado ajuste objeto cubierto	8.446	3.792
	(12.327)	1.427

### **NOTA 27 - INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de los ingresos y gastos por comisiones es el siguiente:

	Al 31 de diciembre de		
	2014	2013	
	MM\$	MM\$	
a) Ingresos por Comisiones			
Comisiones por líneas de crédito y sobregiro	1.525	1.321	
Comisiones por avales y cartas de crédito	5.446	4.878	
Comisiones por servicios de tarjetas	21.325	18.471	
Comisiones por administración de cuentas	1.797	1.604	
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	1.999	2.791	
Comisiones por intermediación y manejo de valores	7.132	6.157	
Comisiones por inversiones en fondos mutuos u otros	9.401	6.821	
Remuneraciones por comercialización de seguros	5.236	4.456	
Servicios de asesoríafinanciera	5.014	4.125	
Comisiones por estructuración	179	3.430	
Otras comisiones ganadas	13.325	4.942	
Totales de Ingresos por Comisiones	72.379	58.996	
b) Gastos por Comisiones			
Remuneraciones por operación de tarjetas	(6.423)	(6.183)	
Otras comisiones pagadas	(2.270)	(1.216)	
<b>Totales de Gastos por Comisiones</b>	(8.693)	(7.399)	

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 28 - RESULTADO DE OPERACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de los resultados por operaciones financieras es el siguiente:

	Al 31 de diciembre de		
	<u>2014</u>	2013	
	MM\$	MM\$	
Cartera de instrumentos financieros para negociación	3.573	1.305	
Contratos de derivados de negociación	(44.017)	(19.118)	
Cartera de instrumentos disponibles para la venta	2.573	520	
Resultado por venta de cartera de créditos (*)	13.988	11.250	
Totales	(23.883)	(6.043)	

<sup>(\*)</sup> La cifra al 31 de diciembre de 2014, se compone de la utilidad generada por la venta al Fisco de créditos Ley N° 20.027 por MM\$ 13.263y por venta de cartera castigada por MM\$ 725 (MM\$11.250 en 2013 correspondiente solo a créditos Ley N° 20.027).

### **NOTA 29 - RESULTADO DE CAMBIO NETO**

El detalle de los resultados de cambio al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	Al 31 de dicie	Al 31 de diciembre de		
	2014	2013		
	MM\$	MM\$		
Diferencia de cambio				
Utilidad por diferencia de cambio	391.510	374.351		
Pérdida por diferencia de cambio	(329.219)	(316.666)		
Totales	62.291	57.685		

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 30 - PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El resultado correspondiente a las provisiones por riesgo de crédito que se muestra en el estado consolidado de resultados se explica como sigue:

Cuadro para nota sobre provisiones por riesgo de crédito al 31 de diciembre de 2014 y 2013:

		Créditos y	cuentas por cobrai	r a clientes		
<u>2014</u>	Adeudado por bancos MM\$	Colocaciones comerciales MM\$	Colocaciones para vivienda MM\$	Colocaciones de consumo MM\$	Créditos contingentes MM\$	Total MM\$
Constitución de provisiones						
<ul> <li>Provisiones individuales</li> </ul>	(84)	(78.051)	-	-	(10.730)	(88.865)
- Provisiones grupales		(19.836)	(7.618)	(83.889)	(5.299)	(116.642)
Resultado por constitución de provisiones	(84)	(97.887)	(7.618)	(83.889)	(16.029)	(205.507)
Liberación de provisiones						
- Provisiones individuales	34	60.209	-	-	12.716	72.959
<ul> <li>Provisiones grupales</li> </ul>	-	12.997	5.007	49.044	5.215	72.263
Resultado por liberación de provisiones	34	73.206	5.007	49.044	17.931	145.222
Recuperación de activos						
castigados	-	1.990	405	5.613	-	8.008
Resultado neto	(50)	(22.691)	(2.206)	(29.232)	1.902	(52.277)
		Créditos y	cuentas por cobrai	r a clientes		
2013	Adeudado por bancos	Colocaciones comerciales	Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Créditos contingentes	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Constitución de provisiones					(1	(=4.000)
- Provisiones individuales	(11)	(59.871)	- (5.005)	- ((0, (70)	(12.098)	(71.980)
- Provisiones grupales		(17.096)	(5.005)	(69.670)	(4.611)	(96.382)
Resultado por constitución de provisiones	(11)	(76.967)	(5.005)	(69.670)	(16.709)	(168.362)
Liberación de provisiones						
<ul> <li>Provisiones individuales</li> </ul>	8	45.700	-	-	10.629	56.337
<ul> <li>Provisiones grupales</li> </ul>	-	10.773	3.520	40.503	4.203	58.999
Resultado por liberación de provisiones	8	56.473	3.520	40.503	14.832	115.336
Recuperación de activos						
recemperation at activos						
castigados	-	1.966	73	5.358	-	7.397
•	(3)	1.966 (18.528)	73 (1.412)	5.358 (23.809)	(1.877)	7.397 <b>(45.629)</b>

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas por riesgo de crédito cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por el Banco.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 31 - REMUNERACIONES Y GASTOS DE PERSONAL

La composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal durante los ejercicios 2014 y 2013, es la siguiente:

<u>2014</u>	<u>2013</u>
MM\$	MM\$
(52.390)	(49.486)
(21.723)	(14.610)
(777)	(2.392)
(675)	(452)
(5.830)	(5.494)
(81.395)	(72.434)
	MM\$ (52.390) (21.723) (777) (675) (5.830)

## NOTA 32 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(4.975)	(4.947)
Arriendos de oficina	(6.626)	(5.985)
Arriendo de equipos	(392)	(415)
Primas de seguro	(1.425)	(1.439)
Materiales de oficina	(1.251)	(948)
Gastos de informática y comunicaciones	(12.241)	(11.389)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(925)	(828)
Servicio de vigilancia y transporte de valores.	(885)	(898)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(1.431)	(1.017)
Gastos judiciales y notariales	(702)	(329)
Honorarios por consultoría, auditorias y otros.	(905)	(818)
Multas aplicadas por otros organismos	(7)	(8)
Otros gastos generales de administración	(16.822)	(6.566)
Uso de marcas	(1.624)	(1.305)
Procesamientos de datos	(3.092)	(2.663)
Otros servicios subcontratados	(1.637)	(1.719)
Remuneraciones del directorio	(71)	(50)
Publicidad y propaganda	(2.595)	(3.116)
Contribuciones de bienes raíces	(241)	(197)
Patentes	(1.023)	(689)
Otros impuestos	(1.768)	(1.291)
Aporte a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	(2.377)	(1.635)
Totales	(63.015)	(48.252)

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 33 - DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS

a) Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones, amortizaciones y deterioro durante los ejercicios 2014 y 2013, se detallan a continuación:

	2014	<u>2013</u>
	MM\$	MM\$
Depreciaciones y amortizaciones		
Depreciación del activo fijo	(4.432)	(4.242)
Amortizaciones de intangibles	(4.709)	(3.693)
Saldos al 31 de diciembre	(9.141)	(7.935)

- b) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco no presenta cargos a resultados por conceptos de deterioro para los rubros de activo fijo, intangibles e instrumentos de inversión.
- c) La conciliación entre los valores libros al 1 de enero y los saldos al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

#### Depreciación, amortización y deterioro

	2014					2013			
	Activo <u>fijo</u> MM\$	Intangibles MM\$	Instrumentos de inversión MM\$	Total MM\$	Activo <u>fijo</u> MM\$	Intangibl es MM\$	Instrumentos de inversión MM\$	Total MM\$	
Saldos al 1 de enero	(23.411)	(14.459)	-	(37.870)	(19.194)	(10.766)	-	(29.960)	
Cargos por depreciación, amortización y									
deterioro									
del ejercicio	(4.432)	(4.709)	-	(9.141)	(4.242)	(3.693)	_	(7.935)	
Bajas y ventas del ejercicio	-	` -	-	-	25	-	_	25	
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	_	-	
Saldos al 31 de diciembre	(27.843)	(19.168)		(47.011)	(23.411)	(14.459)		(37.870)	

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## **NOTA 34 - OTROS INGRESOS OPERACIONALES**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco y las filiales presentan otros ingresos operacionales de acuerdo al siguiente detalle:

<u>Concepto</u>	<u>2014</u> MM\$	2013 MMS
Inguesca non hienes resibides en noge	MIMI	MM\$
Ingresos por bienes recibidos en pago	106	1.66
Utilidad por venta de bienes recibidos en pago	186	166
Otros	89	19
Subtotales	275	185
Liberación de provisiones por contingencias		
Provisiones por riesgo país	647	890
Otras provisiones por contingencia	51	-
Subtotales	698	890
Otros Ingresos		
Utilidad por venta de activo fijo	-	3
Ingresos por leasing	1.664	2.259
Ingresos por asesorías financieras	-	196
Recuperación de impuesto	629	1.097
Recuperación de gasto	2.093	3.306
Recuperación gastos del exterior	61	495
Arriendos percibidos	76	46
Otros	44	17
Subtotales	4.567	7.419
Totales	5.540	8.494

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## **NOTA 35 - OTROS GASTOS OPERACIONALES**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco y las filiales presentan otros gastos operacionales de acuerdo al siguiente detalle:

	2014 MM\$	2013 MM\$
Provisiones y gastos por bienes recibidos en pago		
Provisiones por bienes recibidos en pago	(194)	(99)
Castigo de bienes recibidos en pago	-	-
Gastos por mantenimiento de bienes recibidos en pago	(126)	(71)
Subtotales	(320)	(170)
Provisiones por contingencias		
Provisión por riesgo país	(323)	(369)
Otras provisiones por contingencia	(155)	(91)
Subtotales	(478)	(460)
Otros gastos		
Pérdida por venta de activo fijo	-	(128)
Administración promoción de productos	(5.936)	(4.285)
Gastos por riesgo operacional	(1.439)	(2.198)
Gastos generales de información bancaria	(374)	(299)
Donaciones	(358)	(411)
Seguro de desgravamen	(935)	(580)
Provisión bienes recuperados leasing	(785)	(1.281)
Otros	(669)	(805)
Subtotales	(10.496)	(9.987)
Totales	(11.294)	(10.617)

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 36 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

De conformidad con las disposiciones de la Ley General de Bancos y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se consideran vinculadas a las personas naturales o jurídicas que se relacionan con la propiedad o gestión de la Institución, directamente o a través de terceros.

El artículo 89 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, que se aplica también a los bancos, establece que cualquier operación con una parte relacionada debe efectuarse en condiciones de equidad, similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

Por otra parte, el artículo 84 de la Ley General de Bancos establece límites para los créditos que pueden otorgarse a partes relacionadas y la prohibición de otorgar créditos a los directores, gerentes o apoderados generales del banco.

### a) Créditos con partes relacionadas

A continuación se muestran los créditos y cuentas por cobrar, los créditos contingentes y los activos correspondientes a instrumentos de negociación e inversión, correspondientes a entidades relacionadas:

	Empresas P	roductivas	Sociedades d	le Inversión	Personas na	nturales	To	tal
	2014 MM\$	2013 MM\$	2014 MM\$	2013 MM\$	2014 MM\$	2013 MM\$	2014 MM\$	2013 MM\$
Créditos y cuentas por cobrar:								
Colocaciones comerciales	45	-	-	-	732	490	777	490
Colocaciones para vivienda	-	-	-	=	5.175	3.280	5.175	3.280
Colocaciones de consumo	-	-	-	-	1.148	782	1.148	782
Colocaciones brutas	45	-		-	7.055	4.552	7.100	4.552
Provisión sobre colocaciones	-	-	-	=	(9)	(11)	(9)	(11)
Colocaciones netas	45	-		-	7.046	4.541	7.091	4.541
Créditos contingentes:								
Créditos contingentes	5	-	1.000	1.200	1.114	761	2.119	1.961
Provisiones sobre créditos contingentes	-	-	(1)	(1)	(1)	-	(2)	(1)
Colocaciones contingentes netas	5	-	999	1.199	1.113	761	2.117	1.960
Instrumentos adquiridos:								
Para negociación	-	-	-	-	-	-	-	-
Para inversión	<u> </u>		<u> </u>	<u>-</u>	<u> </u>			-

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 36- OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Continuación)

### b) Otras transacciones con partes relacionadas

Durante los ejercicios terminadosal 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas por montos superiores a 1.000 unidades de fomento:

					Efectos en 1	esultados	
			o de la acción	Car	gos	Aboi	108
Razón Social	Descripción	2014 MM\$	2013 MM\$	2014 MM\$	2013 MM\$	2014 MM\$	2013 MM\$
Redbanc S.A.	Comisión por utilización de cajeros automáticos	625	672	625	672	-	-
Transbank S.A.	Servicios de administración de tarjetas de crédito /débito	4.916	3.781	4.916	3.781	-	-
Combane S.A.	Servicios de transmisión de datos	157	134	157	134	-	-
Itaú Chile Cía. de	Seguros	1.753	1.109	1.753	1.109	-	_
Seguros S.A.	Servicios de recaudación	57	6	-	-	57	6
•	Arriendos	14	14	-	-	14	14
Recuperadora de CréditosLtda.	Servicio de cobranza	362	73	362	73	-	-
Itau Chile Inv. Serv.	Arriendo	553	554	553	554	_	-
y Administración S.A.	Venta de bienes recibidos en pago	-	113	-	-	-	1
Itaú Unibanco S A	Servicios de asesorías	6 361	_	6 361	_	_	_

Todas estas transacciones fueron realizadas en las condiciones de mercado vigentes a la fecha en que se efectuaron.

## c) Otros activos y pasivos con partes relacionadas

	Al 31 de dic	Al 31 de diciembre de		
	2014 MM\$	2013 MM\$		
ACTIVOS				
Contratos de derivados financieros	1.621	1.393		
Otros activos	112	103		
	1.733	1.496		
PASIVOS				
Contratos de derivados financieros	(11.598)	(17.069)		
Depósitos a la vista	(3.211)	(5.255)		
Depósitos y otras captaciones a plazo	(905)	(640)		
Otros pasivos	(152)	(103)		
	(15.866)	(23.067)		
	<u> </u>			

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 36 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Continuación)

## d) Resultados de operaciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de

	201	4	2013	
<u>Tipo de ingreso o gasto reconocido</u>	Ingresos MM\$	Gastos MM\$	Ingresos MM\$	Gastos MM\$
Ingresos y gastos por intereses y reajustes	145	(1.282)	108	(931)
Ingresos y gastos por comisiones y servicios	908	` <u>-</u>	867	` <u>-</u>
Utilidad y pérdida por negociación	587	(1.458)	1.140	(14.517)
Gastos de apoyo operacional	-	(38)	-	(36)
Otros ingresos y gastos	209	(366)	217	(351)
Totales	1.849	(3.144)	2.332	(15.835)

## e) Contratos con partes relacionadas

Al cierre de los ejercicios 2014 y 2013, el Banco presenta los siguientes contratos con partes relacionadas por montos superiores a UF 1.000.

El detalle de estos contratos se presenta a continuación:

Persona Relacionada	Descripción del Contrato	Fecha de Contrato	<u>Plazo</u>	Monto anual
Itaú Chile Inversiones Servicios y Administración S.A.	Contrato de Arrendamiento de inmueble	29-10-2010	10 años	1.275 UF

### f) Pagos al Directorio y personal clave de la Gerencia

Las remuneraciones totales por concepto de sueldos percibidas por los Gerentes y principales ejecutivos del Banco, durante el ejercicio 2014, alcanzaron a MM\$ 16.505 (MM\$ 13.930 en 2013).

### g) Conformación del personal clave

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco y sus filiales contaba con una dotación de:

	N° de Ejecutivos		
<u>Cargo</u>	2014	2013	
Gerente General Banco	1	1	
Gerentes Generales de Filiales	3	3	
Gerentes de División	8	8	
Total	12 ==	12 ==	

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 37 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

### Política de Valorización de Instrumentos Financieros

Por definición "valor razonable" (Fair Value), es el precio que alcanzaría un instrumento financiero en un determinado momento, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí. Por tanto, el valor razonable de un instrumento financiero debe estar debidamente fundado y reflejar el valor que la entidad recibiría o pagaría al transarlo en el mercado.

Actualmente y de acuerdo a lo señalado en la normativa vigente, existen básicamente dos métodos de valoración: precios de mercado y modelación de precios. Cualquiera que sea el método utilizado para determinar el valor razonable de un instrumento financiero, deberá servir para todos los propósitos de valorización. En otras palabras, el modelo utilizado por las unidades negociadoras, o de soporte a estas, para valorizar o gestionar un instrumento, no podrá ser distinto al aplicado para registrarlo contablemente. El método de precio de mercado es el que entrega información más inmediata de lo que acontece en el mercado y la valorización por modelo debe ser diseñado de manera que comprenda la mayor cantidad de información y variables de mercado disponible, este modelo es para operaciones de mayor complejidad o de los cuales no se dispone suficiente información en el mercado para determinar su valor justo.

Banco Itaú Chile y sus filiales determinan el valor razonable de los instrumentos considerando las siguientes variables:

- Precios (incluyendo puntas Bid-Offer)observados en el mercado de los instrumentos financieros.
- Modelos internos que utilizan la mayor cantidad de información disponible.
- Métodos o técnicas muy utilizadas por el mercado local (interpolación, bootstrapping, etc.)
- Riesgo de crédito asociado al emisor de la obligación y/o instrumento.
- Condiciones de liquidez y profundidad de los mercados.
- Posición con respecto a los flujos del instrumento (activo o pasivo).

De acuerdo a lo anterior se puede diferenciar los métodos de valorización de instrumentos financieros de acuerdo a los siguientes niveles:

- Nivel 1: Precios observables en mercado activo. En esta categoría se encuentra el método de valoración a precio de mercado.
- Nivel 2: Técnica de valorización proveniente de mercado activo directo o indirecto, este método es útil para valorizar por modelación utilizando gran información del mercado activo, en la cual se usan precios utilizados por instrumentos similares y otras técnicas de evaluación considerando información directa e indirecta del mercado.
- Nivel 3: Técnica de valuación sin mercado activo, por lo que incluye valorización por medio de modelación y que utiliza métodos sofisticados que dependen de las características y supuestos propias del producto.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 37 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

### Valuación de Instrumentos Financieros:

De acuerdo a los niveles anteriores podemos clasificar la forma de valorización realizada por Banco Itaú Chile por grupos de instrumentos.

#### 1) Instrumentos Derivados:

- 1.1) Forwards: La fuente principal para la valorización de los forwards es obtenida en forma directa de mercado activo, sin embargo se utilizan métodos para obtener precios no cotizados en determinados plazos y utilización de curvas que se obtienen de métodos estándares en la industria. Por este motivo clasificamos la valorización de los forwards en el "Nivel 2".
- 1.2) Swaps: Al igual que los forwards su fuente principal son precios de mercado pero también se utilizan técnicas de valorización, por tanto también son clasificados en el "Nivel 2". La única excepción contemplada a este grupo son los instrumentos que utilizan la curva TAB en su valorización, ya que dada su poca liquidez sus precios son obtenidos por modelos y por lo tanto los clasificamos en el "Nivel 3".
- 1.3) Opciones: El Banco y sus filiales no poseen opciones dentro de sus activos.

### 2) Instrumentos No Derivados:

- 2.1) Renta Fija: Para la valorización de los instrumentos de renta fija se utiliza la tasa TIR, aplicable para descontar todos los flujos del instrumento respectivo. Este tipo de instrumentos es clasificado en el "Nivel 2".
- 2.2) Intermediación financiera: Aplica el mismo criterio que para los instrumentos de renta fija.
- 2.3) Otros instrumentos: En el caso del valor razonable de los instrumentos del Libro Banca que no corresponde a disponibles para la venta, ha sido calculado por medio del valor presente de los flujos utilizando la curva de tasas de interés más representativa disponible para el instrumento. Este tipo de instrumentos es clasificado en el "Nivel 2".

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 37 - VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

A continuación se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de Banco Itaú Chile y sus filiales al 31 de diciembre de 2014 y 2013:

Al 31 de diciembre de

	2014		2013	
	Valor <u>libro</u> MM\$	Valor razonable estimado MM\$	Valor <u>libro</u> MM\$	Valor razonable estimado MM\$
Activos				
Efectivo y depósitos en bancos	412.378	412.378	374.928	374.928
Operaciones con liquidación en curso	96.569	96.568	64.514	64.477
Instrumentos para negociación	31.910	31.910	5.119	5.119
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	200	199	4.173	4.020
Contratos de derivados financieros *	236.979	236.979	99.626	99.626
Adeudado por bancos	120.951	121.006	3.845	3.846
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6.075.456	6.466.546	5.327.330	5.662.597
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	522.942	522.942	704.452	704.452
Pasivos				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	884.786	884.826	753.316	753.314
Operaciones con liquidación en curso	59.962	59.313	31.469	31.004
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	57.682	57.728	72.021	74.382
Depósitos y otras captaciones a plazo	3.935.367	4.077.663	3.643.314	3.725.222
Contratos de derivados financieros *	257.653	257.653	104.407	104.407
Obligaciones con bancos	597.346	601.603	606.548	610.713
Instrumentos de deuda emitidos	1.047.129	1.234.009	791.674	895.446
Otras obligaciones financieras	17.572	18.225	15.622	15.974

<sup>\*</sup> Este ítem contiene valuación de instrumentos de nivel 2 y 3, en los ejercicios 2014 y 2013 la separación es:

Nivel 2, Forwards y Swaps MM\$ 236.806 activos y MM\$ 257.653 pasivos periodo 2014, (Forwards y Swaps MM\$ 99.550 activos y MM\$ 104.407 pasivos, durante 2013).
 Nivel 3, se mantiene el Swap valorizado con curva TAB generando MM\$ 173 MTM activos 2014, durante 2013 el contrato Swaps valorizado con curva TAB MM\$ 76 MTM activos.

El valor razonable de los activos que en el Estado de situación financiera consolidado no se presentan a ese valor, corresponde a estimaciones de los flujos de caja que se espera recibir, descontado a la tasa de interés de mercado relevante para cada tipo de operación. En el caso de los instrumentos de inversión hasta el vencimiento, ese valor razonable se basa en los precios de mercado.

El valor razonable de los pasivos que no tienen cotizaciones de mercado, se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

Es importante destacar que para el correcto cálculo del valor razonable definido en la política de riesgo financiero se han definidos diversos controles entre áreas independientes, auditores (internos y externos), y por parte del holding. En la misma línea el foco del Banco y sus filiales es la innovación y la búsqueda constante de las mejores prácticas de mercado.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

### Introducción:

El objetivo de la administración de riesgos es el adecuado cumplimiento de normas y regulaciones, así como desarrollar los distintos negocios del Banco, equilibrando adecuadamente la relación riesgo retorno. Dentro de los riesgos administrados por el Banco se encuentran el Riesgo de Crédito, Riesgo Financiero, Riesgo Operacional y Riesgo Legal.

La administración de riesgos de Banco Itaú Chile se apoya en el conocimiento del negocio y las competencias de sus equipos de trabajo, lo que le permite disponer en cada área a profesionales específicos y dedicados en abordar las necesidades de cada tipo de riesgos.

### Estructura de la administración del riesgo:

El Directorio es el órgano encargado de la administración del Banco y entre sus funciones está la definición de los lineamientos estratégicos de la institución y de supervisar la estructura de administración de riesgo de nuestra Institución.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por el Banco, fijar límites y controles adecuados, monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Las políticas y estructuras de administración de riesgo se revisan periódicamente con el fin de que reflejen los cambios en las actividades de nuestra Institución. El Banco a través de sus normas y procedimientos, pretende desarrollar un ambiente de control apropiado, en el cual todos los empleados entiendan sus roles y responsabilidades.

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que el Banco monitorea y gestiona sus riesgos y el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgos de la Institución y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado respecto de los riesgos enfrentados por el Banco. Este Comité es asistido por Auditoría Interna en su rol de supervisión. Auditoría Interna realiza revisiones regulares y especiales de los controles y procedimientos de administración de riesgo, cuyos resultados son reportados al Comité de Auditoría.

De acuerdo a la visión de gobernancia del Banco. La Gerencia de División Riesgos es el área que tiene la responsabilidad de identificar, analizar y monitorear los riesgos en el Banco, la cual está conformada por las áreas de Gerencia de Riesgo Financiero y de Crédito, Gerencia de Compliance y Riesgo Operacional (Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Riesgo Operacional, (Riesgo Reputacional y Prevención de Fraudes), Gerencia Legal y Control de Riesgo de Crédito. Por otra parte, la Gerencia de Créditos tiene la responsabilidad de administrar la gestión crediticia de las Bancas Corporativa, Tesorería, Empresas y Personas Naturales.

#### Sistemas y reportes utilizados para monitoreo de la administración del riesgo:

Respecto de los riesgos que administran las áreas de control de Riesgo de Créditos, Riesgo Financiero y de Crédito, Gerencia de Compliance y Riesgo Operacional y Gerencia Legal, se dispone de apropiadas herramientas de monitoreo y control. Asimismo destaca el funcionamiento permanente y formal de los Comités de Crédito, Comité de Activos y Pasivos ("ALCO"), Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (PLD) y el Comité de Riesgo Operacional.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

Comité de Créditos: Comité que sanciona las operaciones de crédito que son presentadas por las distintas áreas de negocio del Banco. Funciona bajo las facultades aprobadas por el Directorio, revisadas por la Casa Matriz donde se definen los plazos y montos con los cuales se puede operar en la unidad. Adicionalmente, revisa y modifica políticas y procedimientos de acuerdo a las necesidades y estrategias de la compañía. Junto con lo anterior revisa las atribuciones y montos de aprobación ("alzadas") de los distintos miembros que integran los comités del Banco.

Comité de Activos y Pasivos ("ALCO"): Comité que define la estrategia para la administración de los activos y pasivos del Banco. Se analizan las tendencias de mercado (tasas de interés, tipos de cambio, coyuntura económica del momento). Adicionalmente, se monitorean las distintas posiciones que el Tesorero pueda estar tomando o proponiendo, ya sea en monedas y/o tasas. Finalmente, se controlan los límites locales y corporativos de liquidez y tasa de interés, así como los límites de Riesgo de Mercado y el monitoreo de la gestión del capital del Banco (Índice de Solvencia).

Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo: Tiene por objetivos principales definir los objetivos estratégicos y de control para mitigar los riesgos de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, como así también ejercer la supervisión de la administración de dichos riesgos.

Informar a la Unidad de Análisis Financiero las posibles operaciones inusuales y/o sospechosas.

Analizar el término de la relación comercial con el cliente según el análisis de su operatoria, si ella puede ser considerada inusual y si se ha acreditado o no el origen de los fondos.

Aprobar la política de Conoce a tu Cliente y Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo y sus actualizaciones, pronunciarse respecto de los informes que presente el Gerente de Cumplimiento en relación a las actividades de cumplimiento de las políticas y las medidas de mejoras de la función de prevención que se propongan.

Comité de Riesgo Operacional: Tiene por objetivo evaluar el estado de los procesos críticos que están directamente relacionados con el Riesgo Operacional y Controles Internos del Banco, de acuerdo a la normativa vigente de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), con el fin de mejorar las debilidades que el Banco pueda presentar y asegurar la debida implementación de los cambios regulatorios. Se pretende lograr que los procesos críticos se encuentren bajo un ambiente de control interno que nos permita funcionar con estabilidad y consistencia, logrando asimismo alcanzar objetivos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos de información.

### Principales riesgos que afectan al Banco:

#### Riesgo de crédito:

El riesgo de crédito es el riesgo de potencial pérdida que enfrenta, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales al Banco.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

Banco Itaú Chile reconoce la importancia de la adecuada administración del riesgo de crédito por lo cual a partir de 2013 esta se encuentra organizada en dos gerencias, la Gerencia de Créditos de Banca Comercial que contempla las Bancas Empresa y Retail, y la Gerencia de Créditos Banca Corporativa y Tesorería. Ambas reportan al Gerente de la División de Riesgos (CRO) y su objetivo es mantener una visión integral de la cartera de crédito del Banco, reconociendo que la administración y el control de los riesgos así como las políticas y procedimientos, debe adecuarse a las características de cada una de ellas.

La filosofía de riesgo de Banco Itaú Chile establece que las áreas de riesgo de créditos son la segunda línea de defensa que tiene el Banco en el desarrollo de su actividad, siendo la primera línea de defensa las áreas de negocio y la tercera el área de Auditoría Interna. Esta visión de nuestra Casa Matriz, es compartida en cada una de sus unidades.

Las Gerencias de Crédito cuentan con total autonomía frente a las áreas de negocio, sus tamaños y organización están acorde a las exigencias que demandan el tamaño del portafolio, así como la complejidad de las operaciones.

Adicionalmente, cuentan con Políticas establecidas por el Directorio y nuestra Casa Matriz, en lo fundamental, ellas establecen el mercado objetivo, criterios mínimos de aceptación, atribuciones de crédito y límites de créditos asignados a las distintas personas para la aprobación de operaciones, composición de comités, plazo de operaciones, montos máximos y cobertura de garantía.

Para la gestión, administración y seguimiento del riesgo de crédito, cada Gerencia de Riesgo de Crédito utiliza herramientas y metodologías que están acorde a los segmentos que ellas abordan. Éstas permiten ejercer un control apropiado del riesgo, acorde con el tamaño y complejidad de las operaciones que desarrolla el Banco.

La exposición a los riesgos de crédito son administrados a través de análisis regulares de la capacidad de los deudores y potenciales deudores para cumplir con los pagos, conforme con los términos contractuales de los préstamos. Los análisis son realizados de acuerdo a las metodologías propias de cada Gerencia de Riesgo, y de acuerdo a las características propias de cada segmento de clientes (evaluación individual y evaluación grupal).

Las Gerencias de Créditos, asimismo, cuentan con una serie de información periódica y reportes de gestión que permiten monitorear el comportamiento de los portfolios.

En relación al proceso de cobranza, la División de Riesgos cuenta con unidades especializadas en esta materia. En el área de Personas, la primera etapa de cobranza es realizada por las plataformas comerciales, posteriormente esta labor es realizada por una empresa externa. En el área Empresas, la cobranza prejudicial está encargada de la reestructuración y monitoreo de las operaciones complejas y la unidad de Cobranza Judicial interviene en los casos cuyo deterioro no permite la recuperación de los activos a través de flujos normales de los deudores.

Banco Itaú Chile considera como parte fundamental de su gestión la administración del Riesgo de Crédito, dada su condición de institución financiera cuya mayor parte del activo está constituido por obligaciones de terceros, tanto efectivas como contingentes. La cartera de crédito al cierre de 2014 representa MM\$ 6.180.981 del activo, dividida en MM\$ 4.136.776 comerciales, MM\$ 1.369.834 vivienda y MM\$ 674.371 consumo. (al cierre de 2013 representa MM\$ 5.414.406 del activo, dividida en MM\$ 3.697.487 comerciales, MM\$ 1.094.075 vivienda y MM\$ 622.844 consumo).

Por lo tanto, el riesgo de crédito es una de las principales variables que afectan tanto la rentabilidad como la solvencia de la Institución.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

La Institución recibe permanentes visitas de los reguladores que la supervigilan – directamente la SBIF e indirectamente a través de su controlador de BACEN de Brasil – además de las Auditorias Corporativas Internas y de las Clasificadoras de Riesgo, que emiten informes y recomendaciones sobre la gestión realizada. Adicionalmente, el Directorio de Banco Itaú Chile emite anualmente su opinión sobre la suficiencia de las provisiones constituidas por Riesgo de Crédito.

Para las operaciones de derivados, Banco Itaú Chile tiene como política considerar siempre el riesgo de contraparte como riesgo de crédito. Esto es, para poder operar en derivados, la contraparte debe tener una línea de crédito aprobada para este producto bajo las mismas condiciones que aplican para la selección de cualquier acreencia crediticia. Respecto del uso de límite de crédito que se considera en estas operaciones, corresponde al monto del nocional involucrado multiplicado por un factor que considera las características del derivado y su plazo, más el cálculo del valor de mercado de la exposición.

#### Perfil Crediticio:

De acuerdo a lo indicado en el Manual Corporativo de Riesgos, se ha definido que en todo momento el Banco procurará:

- Mantener un perfil crediticio de alta calidad y un nivel de riesgo compatible con el objetivo de optimizar la rentabilidad.
- Lograr y mantener relaciones crediticias corporativas con corporaciones, empresas de distinto tamaño, comercios, entidades financieras, inversores institucionales e individuos de buena reputación y solvencia.
- Mantener una cartera diversificada, tanto por clientes, por sector económico y por rating interno, como por su clasificación SBIF, de modo tal de minimizar la concentración del riesgo crediticio.

### Máxima exposición al riesgo de crédito:

A continuación se presenta la máxima exposición al riesgo de crédito para los distintos componentes del balance, incluidos instrumentos derivados. Éstos no consideran las garantías ni otras mejoras crediticias.

		Máxima exposición		
	<b>Nota</b>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	
		MM\$	MM\$	
Adeudado por bancos	9	120.951	3.845	
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	10	6.075.456	5.327.330	
Contratos de derivados financieros	8	236.979	99.626	
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	7	200	4.173	
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	11	522.942	704.452	
Otros activos	16	90.424	50.372	
Totales		7.046.952	6.189.798	

Para más detalle de la máxima exposición al riesgo de crédito y concentración para cada tipo de instrumento financiero, refiérase a las notas específicas.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

A continuación, se indica análisis de la concentración del riesgo de crédito por industria de los activos financieros de acuerdo al siguiente detalle:

#### - Colocaciones Comerciales

2014 2013 Máxima Máxima Máxima Máxima exposición exposición exposición exposición bruta neta bruta neta MM\$ MM\$ MM\$ MM\$ 434.202 Manufactura 395.159 445.028 407.268 227.524 Minería 194.037 192.346 225.470 341.187 221.748 218.970 Electricidad, gas y agua 338.883 Agricultura y ganadería 146.978 143.765 93.532 89.893 Forestal 5.785 5.712 19.392 19.286 Pesca 36.578 23.604 30.109 23.535 Transporte 239.064 244.879 251.391 247.105 Telecomunicaciones 14.584 14.239 12.350 11.786 Construcción 364.894 360.423 295.030 290.619 Comercio 492.587 481.033 525.995 536.666

1.281.654

4.136.776

606.345

1.274.607

4.067.742

598.907

1.054.069

3.697.487

510.648

1.048.183

3.639.387

504.343

### - Contratos de Derivados Financieros

Servicios

Otros

**Totales** 

2014 2013 Máxima Máxima Máxima Máxima exposición bruta exposición neta exposición bruta exposición neta MM\$ MM\$ MM\$ MM\$ 808 808 Manufactura 1.068 1.068 Minería 4.745 4.745 5.384 5.384 Agricultura y ganadería 372 372 809 809 Forestal 3.781 3.781 1.159 1.159 **Transporte** 4.531 4.531 1.048 1.048 Telecomunicaciones 45 45 66 66 7.031 7.031 Construcción 11.839 11.839 Comercio 2.486 2.486 2.115 2.115 79.092 Servicios 174.419 174.419 79.092 Electricidad, gas y agua 32.736 32.736 1.287 1.287 Otros 957 957 827 827 **Totales** 236.979 236.979 99.626 99.626

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

Calidad de los créditos por clase de activo financiero:

En cuanto a la calidad de los créditos, éstos se describen en conformidad al compendio de normas de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, el detalle por calidad de créditos se resume a continuación:

<u>2014</u>	<u>A1</u> MM\$	<u>A2</u> MM\$	<u>A3</u> MM\$	<u>A4</u> MM\$	<u>A5</u> MM\$	<u>A6</u> MM\$	<u>B1</u> MM\$	<u>B2</u> MM\$	<u>B3</u> MM\$	<u>B4</u> MM\$	Grupal <u>Normal</u> MM\$	Cartera incumplimiento MM\$
Adeudado por bancos	100.017	20.987	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes Instrumentos de	16.301	329.484	1.376.061	1.050.798	183.123	276.199	21.024	16.112	80	15.359	2.690.343	206.138
inversión Totales	116.318	350.471	1.376.061	1.050.798	183.123	276,199	21.024	16.112	80	15.359	2.690.343	206.138
Totales	110.316	350.471	1.3/0.001	1.050.798	165.125	270.199	21.024	10.112	00	15.559	2.090.343	200.138
<u>2013</u>	<u>A1</u> MM\$	A2 MM\$	<u>A3</u> MM\$	A4 MM\$	<u>A5</u> MM\$	<u>A6</u> MM\$	B1 MM\$	B2 MM\$	<u>B3</u> MM\$	<u>B4</u> MM\$	Grupal <u>Normal</u> MM\$	Cartera incumplimiento MM\$
Adeudado por bancos	-	3.848	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes Instrumentos de inversión	47.806	337.492	1.443.404	869.821	139.016	120.073	17.939	10.662	2.931	11.739	2.266.336	147.218
Totales	47.806	341.340	1.443.404	869.821	139.016	120.073	17.939	10.662	2.931	11.739	2.266.336	147.218

El análisis de antigüedad de la deuda morosa pero no deteriorada por clase de activo financiero, es el siguiente.

	Al día		Entre 01 y 29 días		Entre 30 y 89 días		90 días y más		Total	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Adeudado por bancos	121.004	3.848	-	-	-	-	-	-	121.004	3.848
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6.135.528	5.347.395	28.692	44.620	12.431	6.479	108.719	88.095	6.285.370	5.486.589
Instrumentos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	6.256.532	5.351.243	28.692	44.620	12.431	6.479	108.719	88.095	6.406.374	5.490.437

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

### Riesgo financiero:

La Gerencia de División de Tesorería es el área responsable de gestionar los libros de banca y de negociación del Banco. En el libro de banca la gestión consiste en administrar los riesgos de inflación, tasas de interés y liquidez del balance del Banco, de modo de maximizar la rentabilidad, actuando dentro del marco de políticas corporativas y de la legislación y normas vigentes. El libro de negociación se refiere a aquella cartera de instrumentos financieros adquiridos con el propósito de obtener beneficios en resultados de corto plazo provenientes del incremento en su valor razonable originado en cambios en los valores de las variables subyacentes del contrato, este libro es el encargado de administrar el riesgo de moneda de todo el balance

Como parte relevante de la gestión de los riesgos de liquidez y de tasa de interés del libro de banca o balance, se incluye gestión de la estructura de financiamiento del Banco.

La Gerencia de Riesgo Financiero y Crédito cumple su función de control, siendo una unidad independiente a las áreas gestoras, la cual es responsable del control y medición de los riesgos financieros (riesgo de mercado y riesgo de liquidez) del Banco, así como de proponer al Comité ALCO los límites para dichos riesgos, los que están establecidos en las políticas respectivas.

La gestión financiera del Banco se encuentra enmarcada en las siguientes políticas:

- Manual de Riesgo Corporativo, que contiene las Políticas de Administración de Riesgo de Crédito, de Riesgos Financieros y Valorización de Instrumentos y de Riesgo Operacional.
- Política de Inversiones Financieras (se refiere a aquellos instrumentos financieros no derivados vigentes en el Banco y su clasificación y gestión).
- Política de Derivados (se refiere a aquellos instrumentos derivados vigentes en el Banco y su clasificación y gestión).

#### Definición de límites:

El proceso de fijación de límites es el instrumento utilizado para establecer el patrimonio del que dispone cada actividad. El establecimiento de límites se concibe como un proceso dinámico que responde al nivel de riesgo considerado aceptable por la alta dirección.

La Gerencia de Riesgo Financiero y Crédito solicita y propone un esquema de límites y alertas, cuantitativos y cualitativos, que afectan al riesgo de liquidez y de mercado; dicha solicitud ha de ser autorizada por el Comité ALCO y el Directorio. Asimismo, realiza las mediciones periódicas del riesgo incurrido, desarrolla herramientas y modelos de valoración, realiza análisis periódicos de stress, medición del grado de concentración con contrapartes interbancarias, redacción del manual de políticas y procedimientos, así como el seguimiento de los límites y alertas autorizados, que se revisan con periodicidad al menos anual.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

#### Objetivos de la estructura de límites:

La estructura de límites requiere llevar adelante un proceso que tiene en cuenta, entre otros, los siguientes aspectos:

- Identificar y delimitar de forma eficiente y comprensiva, los principales tipos de riesgos financieros incurridos, de modo que sean consistentes con la gestión del negocio y con la estrategia definida.
- Cuantificar y comunicar a las áreas de negocio los niveles y el perfil de riesgo que la alta dirección considera asumible, para evitar que se incurra en riesgos no deseados.
- Dar flexibilidad a las áreas de negocio en la toma de riesgos financieros de forma eficiente y oportuna según los cambios en el mercado, y en las estrategias de negocio, y siempre dentro de los niveles de riesgo que se consideren aceptables por la entidad.
- Permitir a los generadores de negocio una toma de riesgos prudente pero suficiente para alcanzar los resultados presupuestados.
- Delimitar el rango de productos y subyacentes en los que cada unidad de tesorería puede operar, teniendo en cuenta características como el modelo, sistemas de valoración y la liquidez de los instrumentos involucrados, entre otros.

### Estrategias de Instrumentos:

- Derivados: Las estrategias que gobiernan el uso de los derivados están definidas en la Política de Derivados, donde se señala que los derivados contratados podrán clasificarse como:
  - i) Negociación: Donde se clasifican los derivados contratados para negociación y con clientes, formando parte del Libro de Negociación.
  - ii) Cobertura contable: Esta clasificación corresponde a aquellos derivados contratados con el objetivo de cubrir algún elemento del Balance y por lo tanto pertenecerán al Libro de Banca.
- Inversiones Financieras No Derivadas: Las estrategias que gobiernan el uso de estos instrumentos están definidas en la Política de Inversiones, donde se señala que podrán clasificarse de la siguiente manera:
  - Negociación: Donde se clasifican los instrumentos adquiridos con el objetivo de obtener rentabilidad en el corto plazo producto de los cambios en las condiciones de mercado, formando parte del Libro de Negociación.
  - ii) A Vencimiento: Son las inversiones que se mantendrán hasta su vencimiento. Al 31 de diciembre de 2014 el Banco no registra inversiones clasificadas en esta categoría.
  - iii) Disponible para la Venta: En esta cartera se clasifican los instrumentos que no corresponden a las categorías antes señaladas. Esta cartera forma parte del libro de Banca y es utilizada para gestionar las posiciones estructurales del Banco y la Liquidez.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

### Riesgo de liquidez:

Se entiende por liquidez la capacidad de financiar el crecimiento de los activos de acuerdo a las necesidades del negocio y de hacer frente a las obligaciones registradas en los pasivos. La administración prudente y rentable de la liquidez es una de las actividades más importantes de la Tesorería del Banco.

La estrategia básica de Banco Itaú Chile relativa a la gestión del riesgo de liquidez se encuentra encaminada a garantizar el cumplimiento de los compromisos del Banco. Como es inherente a la actividad bancaria, el Banco no mantiene fondos en efectivo para cubrir el saldo de esas posiciones, puesto que la experiencia muestra que sólo un nivel mínimo de estos fondos será retirado, lo cual puede ser previsto con un alto grado de certeza.

Adicionalmente, se complementa con la obtención de financiación al menor costo posible a mediano y largo plazo, mediante el mantenimiento de un nivel óptimo de activos líquidos, por lo que el Banco mantiene una política altamente conservadora en las posiciones que mantiene.

La metodología de Banco Itaú Chile presenta diferentes herramientas y mediciones que se detallan en los siguientes párrafos y que permiten gestionar de forma adecuada los riesgos producto de las posiciones y coyuntura económica. Banco Itaú Chile gestiona bajo el marco de un modelo de gobernancia y control de riesgo, manteniendo un adecuado monitoreo y control de los indicadores de liquidez, permitiendo sortear de forma exitosa los vaivenes de la economía.

La política de administración del riesgo de liquidez, así como todos los modelos y supuestos utilizados para la medición y seguimiento del riesgo se encuentran sujetas a la revisión y aprobación del Comité ALCO y del Directorio del Banco. Estas políticas de control son revisadas periódicamente en función de las necesidades de caja y en virtud de situaciones atípicas de mercado derivadas de decisiones estratégicas del Banco. En esta política se establecen los límites normativos y límites internos de concentración de las fuentes de financiamiento velando por una adecuada diversificación de fondos.

La información sobre el riesgo de liquidez se remite periódicamente al Comité ALCO, instancia donde se analiza la situación de liquidez del Banco y las estrategias para enfrentarlo. La situación de liquidez, es presentada mensualmente al Directorio y se informa trimestralmente a través del sitio web del Banco como lo señala la normativa vigente.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

#### Herramientas para la medición y control del riesgo de liquidez:

#### a) Gap de liquidez

El gap de liquidez proporciona información sobre las entradas y salidas de caja contractuales y esperadas para un período determinado, en cada una de las monedas en que opera el Grupo. Mide la necesidad o el exceso neto de fondos en una fecha y refleja el nivel de liquidez mantenido en condiciones normales de mercado. Se realizan dos tipos de análisis del gap de liquidez, en función de la partida de balance de que se trate:

1. Descalce de liquidez contractual: Se analizan todos los flujos dentro y fuera de balance siempre que aporten flujos de caja, colocadas en su punto de vencimiento contractual. Para aquellos activos sin vencimiento contractual se utiliza un modelo interno de análisis, basado en el estudio del comportamiento estadístico de los productos, y se determina lo que denominamos saldo estable e inestable para efectos de liquidez. Con una metodología similar se analiza la cartera de colocaciones, con el fin de determinar el desfase que tienen los activos respecto a sus flujos contractuales producto de la morosidad en los pagos.

Esta forma de medir los descalces está regido por los siguientes límites:

- Descalce Moneda extranjera a 30 días (contractual y ajustado): La suma de los descalces de plazos para moneda nacional y extranjera, correspondientes a los tramos de plazos de hasta 30 días, no podrá superar más de una vez el capital básico.
- Descalce total a 30 días (contractual y ajustado): Este requisito deberá también cumplirse para la suma de los descalces en moneda extranjera correspondientes a los mencionados tramos de plazo.
- Descalce total a 90 días (contractual y ajustado): Por su parte, la suma de los descalces de plazo correspondientes a los tramos hasta 90 días, tanto en moneda nacional como en moneda extranjera, no podrá superar en más de dos veces el capital básico.

En resumen, cumplimos con lo establecido por la SBIF como límites para el reporte C08 de "Situación de liquidez":

- Descalce moneda extranjera 1-30 días Índice C08 < 1 capital básico
- Descalce moneda local y extranjera 1-30 días Índice C08 < 1 capital básico
- Descalce moneda local y extranjera 1-90 días Índice C08 < 2 capital básico

A continuación se muestra el cuadro de uso y detalle de partidas de C08 a diciembre 2014 y 2013

# Medición 2014 Uso 2013 Uso 30 días moneda extranjera 0,00% 5,11% 0,00%

Al 31 de diciembre de

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

Estado de situación individual de Banco Itaú Chile al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	2014 Base Contractual MM\$					
Moneda consolidada	Hasta 7 días	Desde 8 a 30 días	Desde 31 a 90 días			
Flujo de efectivo por recibir (activos) e ingresos	1.198.869	369.340	710.357			
Flujo de efectivo por pagar (pasivos) y gastos	1.267.061	697.547	860.092			
Descalce	(68.191)	(328.207)	(149.734)			
Descalce afecto a límites	-	(396.399)	(546.133)			
Límites						
Una vez el capital	-	719.461	-			
Dos veces el capital	-	-	1.438.921			
Margen disponible	-	323.062	892.788			
Moneda extranjera						
Flujo de efectivo por recibir						
(activos) e ingresos	417.281	68.265	213.805			
Flujo de efectivo por pagar (pasivos) y gastos	168.693	82.172	194.831			
Descalce	248.588	(13.907)	18.974			
Descalce afecto a límites	-	234.681	-			
Límite						
Una vez el capital	-	719.461	-			
Margen disponible	-	954.142	-			

	2013 Base Contractual MM\$					
		Desde 8 a	Desde 31 a 90 días			
Moneda consolidada	Hasta 7 días	30 días				
Flujo de efectivo por recibir						
(activos) e ingresos	1.196.544	447.668	684.835			
Flujo de efectivo por pagar (pasivos) y gastos	985.174	561.775	1.041.014			
Descalce	211.370	(114.107)	(356.179)			
Descalce afecto a límites	-	97.263	(258.916)			
Límites						
Una vez el capital	-	621.239	-			
Dos veces el capital	-	-	1.242.478			
Margen disponible	-	718.502	983.561			
Moneda extranjera						
Flujo de efectivo por recibir (activos) e ingresos	153.997	95.433	193.183			
Flujo de efectivo por pagar (pasivos) y gastos	133.044	148.172	250.007			
Descalce	20.953	(52.739)	(56.824)			
Descalce afecto a límites	-	(31.786)	-			
Límite						
Una vez el capital	-	621.239	-			
Margen disponible	=	589.453	-			

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

Adicionalmente, la SBIF permite que los bancos midan y reporten el Índice C08 utilizando estimaciones de comportamiento de vencimientos para algunos ítems específicos como los definidos en el GAP de liquidez Interno:

- 2. Descalce de liquidez interno: Existen 2 cálculos, uno basado en el cálculo de riesgo de liquidez normativo ajustado y otro en base a la metodología corporativa del cálculo de Riesgo de Liquidez.
  - Escenarios de tensión a modelo de C08 ajustado interno: A partir de la metodología normativa de C08 contractual, Banco Itaú Chile calcula un escenario ajustado y escenarios de stress a este. Estos escenarios buscan medir el status que tendría el Banco en cuanto a este límite normativo al presentarse una situación de stress medio y stress alto. Esta metodología considera el modelamiento de los flujos de depósitos a plazos y cuentas corrientes en el punto de liquidez probable y no en el punto de vencimiento contractual. En este análisis la definición de escenario de comportamiento de renovación/permanencia constituye la base de la medición. Los descalces en base ajustada interna, es utilizada para revisar la adecuada gestión de los descalces y complementa la base contractual.
  - De acuerdo a metodología interna existen dos mediciones que entregan una visión adecuada en los temas de control y gestión de liquidez para Banco Itaú Chile:
    - 1. Entrega una medición del Riesgo de liquidez que afecta la caja del Banco según distintos escenarios: Run Off, Proyectado y Crisis. El Run Off corresponde al escenario contractual, todos los productos están distribuidos según su vencimiento, salvo en el caso de los que no tienen (Depósitos a la Vista, por ejemplo). El escenario proyectado es calculado a partir de las proyecciones de cartera enviadas por cada gestor de producto. En efecto, incluye tanto los crecimientos como los decaimientos de las carteras previstas por cada área gestora. Se ha establecido un límite interno de caja mínima para este escenario, en el cual el descalce proyectado debe ser superior a éste para los primeros 90 días. Finalmente según el escenario de crisis, el cual se construye a partir del Run Off, estos flujos son ponderados por shocks históricos/hipotéticos obteniéndose así una medición estresada del flujo de caja del Banco. Además se establecen límites y alertas al descalce presente en estos escenarios con el fin de complementar la medición normativa del Riesgo de Liquidez.
    - 2. Aplicación local de estándares de liquidez propuestos por "Comité de Supervisión Bancaria de Basilea III" ("BIS III") tanto para la razón de cobertura de liquidez del corto plazo (LCR) como para la razón de Fondeo estable del largo plazo (NSFR). Si bien estos indicadores aún no son de carácter obligatorio, el Banco dispuso de manera anticipada estos indicadores para sus actuales análisis y llegar a las metas requeridas una vez sean decretados oficiales en la normativa local. Estos indicadores son de gran utilidad para la Tesorería del Banco y sus dependencias y la información extraída de estos modelos son tratadas en ALCO y CTEX. Además participan las áreas de Riesgo de Liquidez Chile y el área de Riesgo de Liquidez Brasil para unificar criterios y discutir las distintas partidas de los modelos.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

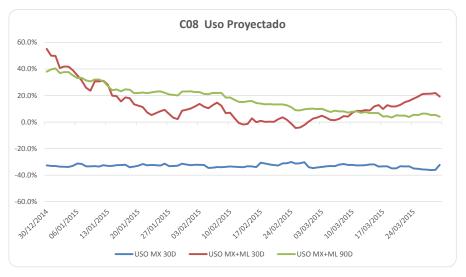
#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

- El ratio del LCR intenta medir la suficiencia de los activos de alta calidad para enfrentar escenarios de estrés en el financiamiento de 30 días. Como mínimo la institución deberá sobrevivir hasta el trigésimo día del escenario de tensión con el fondo de activos líquidos en su cartera, esto, debido a que se advierte que los administradores y/o supervisores habrán podido establecer medidas correctivas y oportunas tal como se describe en la norma. Esta nueva herramienta de liquidez ha permitido desde su aplicación que Banco Itaú Chile mantenga indicadores holgados en cuanto a su uso principalmente por el principio restrictivo de este nuevo estándar.
- En el NSFR se mide la proporción de activos de largo plazo que se financia con fuentes estables de recursos. La Casa Matriz ha establecido para Banco Itaú Chile los cálculos diarios para ambos ratios y limite mensual el propuesto por BIS III para LCR.

El vencimiento contractual de activos y pasivos se puede ver en nota 39, el cual muestra la estructura de descalces de vencimientos de activos y pasivos en millones de pesos al 31 de diciembre de 2014 y 2013 respectivamente, que sirve de base para el análisis de la liquidez.

A continuación se presenta la proyección de los descalces normativos :

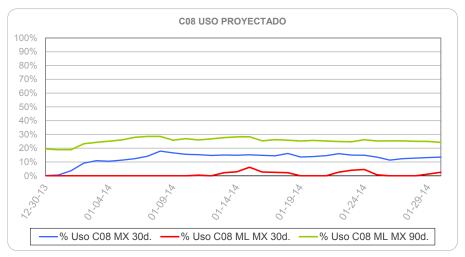
Uso proyectado C08 a diciembre 2014



# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

Uso proyectado C08 a diciembre 2013



#### b) Alertas de liquidez

Estas alertas son mecanismos de control de situación de liquidez, dentro de las alertas más relevantes se encuentran:

- Concentración de Contraparte: Son utilizados mapas de seguimiento de captaciones de recursos por contraparte y plazo, buscando detectar concentraciones que puedan comprometer los niveles mínimos de caja.
- Concentración de Títulos Públicos: Demuestran la exposición al riesgo soberano y son monitoreados a través de mapas de la DCR del Holding, pudiendo ser aplicados a las unidades externas si se estima pertinente.
- Concentración de depósitos por contraparte (institucionales): La participación de los mayores inversionistas (institucionales) en las captaciones a plazo del Banco de todas las monedas, no podrá ser mayor a la participación que inversionistas institucionales tienen en los depósitos del sistema bancario en su conjunto.
- Concentración de vencimientos por contraparte: Establece relación máxima entre el monto total de vencimientos de depósitos a plazo tomados por inversionistas institucionales y el total de los depósitos a plazo emitidos por el Banco.
- Endeudamiento general: Para medir la concentración de endeudamiento estructural del Banco, se establece una relación máxima entre el activo circulante y el total de depósitos, captaciones u otras acreencias.
- Administración del Encaje: Se establece que el encaje acumulado (superávit o déficit) debe ser comparado con el encaje exigido por todo el período restante. Además de prevenir un incumplimiento normativo, se busca la optimización de los recursos.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

#### c) Análisis de escenarios/plan de contingencia

La gestión de liquidez de Banco Itaú Chile se centra en adoptar todas las medidas necesarias para prevenir una crisis. No siempre es posible predecir las causas de una crisis de liquidez; por ello, los planes de contingencia se centran en modelar crisis potenciales a través del análisis de distintos escenarios, en la identificación de tipos de crisis, en las comunicaciones internas y externas y en las responsabilidades individuales. A la primera señal de crisis, específica claras líneas de comunicación y sugiere una amplia gama de respuestas ante distintos niveles de severidad. Debido a que las crisis pueden evolucionar en una base local y/o global, se requiere que cada unidad local prepare un plan de contingencia de financiación, indicando la cuantía que podría requerirse potencialmente como ayuda o financiación desde la unidad central durante una crisis. El plan de contingencia debe ser presentado al Comité ALCO al menos semestralmente, con el fin de ser revisado y actualizado. Sin embargo, estos planes deben ser actualizados en plazos menores siempre que las circunstancias de los mercados así lo aconsejen.

### Fuentes de Financiamiento para la Administración de Liquidez:

El Banco tiene por objetivo contar con una estructura diversificada de distintas fuentes de financiamiento, sin perjuicio de lo cual la cuantía de cada fuente se fija en acuerdo con los planes de negocios y el financiamiento asociado a algunas operaciones de crédito, así como también, atendiendo a los riesgos de mercado que ellos puedan envolver. En consecuencia, el Banco mantiene disponibles una amplia gama de productos de pasivo que existen en distintas monedas y acceso expedito a los mercados tanto internos como externos tales como Depósitos a Plazo, Cuentas Corrientes, Cuentas de Saldos Vistas, Ventas con Pacto, Emisión de Bonos y Letras Hipotecarias, Financiamiento Interbancario y con el Banco Central de Chile, y otros.

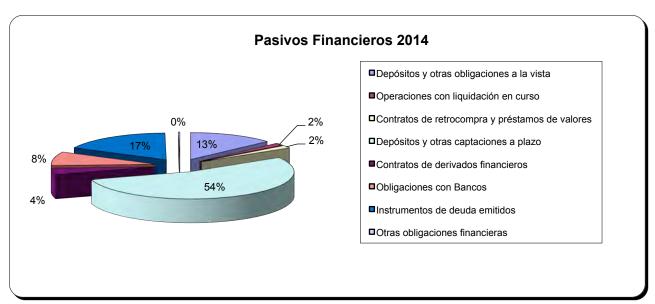
Por otro lado, existen herramientas y políticas internas para administrar la liquidez tales como la Política de Precios de Transferencia, en donde se busca una eficiente transferencia de costos asociados a los riesgos de liquidez y de mercado entre la mesa de dinero y todas las áreas de negocios.

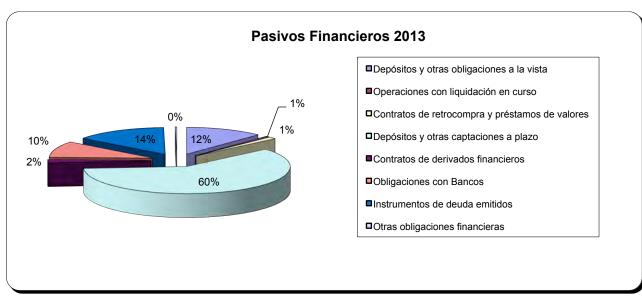
Con el objetivo de gestionar prudentemente la liquidez, se ha establecido evitar la concentración de vencimientos y contrapartes. Esto se logra a través de la diversificación en las fuentes de fondeo para el Banco y sus filiales.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

A continuación se muestran los principales pasivos financieros agrupados según sus plazos remanentes para Banco Itaú Chile y sus filiales:





# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

#### Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado es el derivado de la incertidumbre en la evolución futura de los mercados, propia de la actividad financiera. Para medir y controlar este riesgo en Banco Itaú Chile se distingue entre la gestión de los riesgos de nuestra posición estructural (libro de banca) y la gestión de las posiciones de la cartera de negociación (libro de negociación).

La política de administración del riesgo de mercado, así como todos los modelos y supuestos utilizados para la medición y seguimiento del riesgo se encuentran sujetas a la revisión y aprobación del Comité ALCO y del Directorio del Banco.

Esta política se refiere y contiene los mecanismos de medición, información y control de la exposición a eventuales pérdidas derivadas de cambios adversos en las tasas de interés de mercado, en el valor expresado en moneda nacional de las monedas extranjeras, o en las unidades o índices de reajustabilidad a los que estén afectas las distintas partidas que conforman tanto los activos como pasivos del Banco.

El objetivo de esta política es cautelar en todo momento la solvencia del Banco, tanto en condiciones normales de operación como cuando éstas presenten factores de riesgo de mercado que se alejen sustancialmente de lo previsto.

La información sobre los riesgos de mercado y la situación de los límites son objeto de análisis y seguimiento posterior, la que se remite periódicamente al Comité ALCO, instancia donde se analiza la situación del Banco y las estrategias para enfrentarlo. La exposición a los riesgos de mercado, es presentada mensualmente al Directorio.

El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado, comprende tres tipos de riesgo.

#### 1) Riesgo de tipo de interés:

El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los tipos de interés de mercado.

El riesgo estructural de tipo de interés es propio de la actividad bancaria y surge porque el balance del Banco está integrado por activos y pasivos que tienen diferentes plazos de reprecio y vencimiento. Este riesgo provoca que movimientos en los tipos de interés generen fluctuaciones en el margen financiero y en el valor económico del capital. Esto exige una gestión activa del riesgo de tipo de interés a partir del seguimiento de la exposición del Banco y la toma de posiciones encaminadas a mitigar dicha exposición.

El seguimiento del riesgo estructural implica un conocimiento detallado de las posiciones de balance y exige el desarrollo y mantenimiento de sistemas y modelos que permitan conocer el comportamiento de las cuentas de balance ante diferentes entornos de tipo de interés.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

La gestión del riesgo de tasa de interés de balance tiene como objetivo mantener la exposición de Banco Itaú Chile ante variaciones en los tipos de interés de mercado en niveles acordes con su estrategia y perfil de riesgo. Para ello, el Comité ALCO realiza una gestión activa de balance a través de operaciones que optimizan el nivel de riesgo asumido, en relación con los resultados esperados, y permiten cumplir con los niveles máximos de riesgo tolerables. Esta actividad se apoya en las mediciones de riesgo de tasa de interés realizadas por el área de Riesgos que, actuando como unidad independiente, cuantifica periódicamente el impacto que tiene la variación de los tipos de interés.

#### 2) Riesgo de tipo de cambio:

El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en el tipo de cambio entre las monedas.

El riesgo de tipo de cambio del Banco es transferido y liquidado por la tesorería, por consiguiente, la posición en moneda extranjera es tratada como parte de la cartera de negociación.

#### 3) Otros riesgos de precio:

El riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado (diferentes de las que provienen del **riesgo de tipo de interés**y del **riesgo de tipo de cambio**), ya estén causadas dichas variaciones por factores específicos al instrumento financiero en concreto o a su emisor, o sean factores que afecten a todos los instrumentos financieros similares negociados en el mercado.

#### Herramientas para la medición y control de los riesgos de mercado:

De acuerdo a la complejidad y la relevancia de las carteras administradas por Banco Itaú Chile, se han establecido los siguientes instrumentos para el control de los riesgos de mercado, de acuerdo a las características de las carteras de los Libros de Negociación y de Banca:

#### a) Medidas de Riesgo

- 1. Cálculo de Valor en Riesgo (VaR Value at Risk)
- 1.1) Cálculo de Valor en Riesgo Estadístico (Paramétrico): Medida estadística que proporciona la máxima pérdida económica potencial bajo un cierto nivel de confianza, en un determinado intervalo de tiempo. El cálculo del VaR se basa en la evolución histórica de las condiciones de mercado. La obtención del VaR se realiza en base a volatilidades por factor de riesgo y con decaimiento exponencial (Lambda: 94), el que es ajustado con un nivel de confianza de 99%. Este valor nos indica la pérdida potencial que resultaría si las posiciones actuales permanecieran sin alteraciones durante un día hábil.
- 1.2) Cálculo de Valor en Riesgo Histórico (No paramétrico): esta medida conceptualmente es equivalente a la del punto anterior sin embargo se diferencia principalmente en que utiliza la distribución observada de los retornos pasados, no necesita hacer presunciones de distribución de probabilidad (frecuentemente distribución normal) y por lo tanto no necesita una media (asumida 0), desviación estándar y correlaciones de los retornos (parámetros).

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

1.3) Cálculo de Valor en Riesgo Histórico Ajustado por Volatilidad (No paramétrico): esta medida conceptualmente es equivalente a la del punto anterior sin embargo se diferencia principalmente en que ajusta el vector PyL en base al nivel de volatilidad vigente en la fecha de medición.

El Directorio define límites sobre el valor en riesgo (al cierre del año 2014 utilizando el método descrito en 1.3) que puede mantenerse, el cual es monitoreado en forma diaria. A su vez la medición es sometida a pruebas retrospectivas que permiten verificar que las pérdidas diarias efectivamente ocurridas no excedan el VaR, más de una vez cada 100 días. El resultado es monitoreado diariamente para probar la validez de los supuestos, hipótesis y la adecuación de los parámetros y factores de riesgo que se emplean en el cálculo del VaR. El Banco a su vez, calcula el VaR para subcarteras y factores de riesgo, lo que permite una rápida detección de bolsones de riesgo. El VaR no considera escenarios de stress, para lo cual se complementa con el VaR Stress, punto que se detalla a continuación.

2. Cálculo de pérdidas en los escenarios de estrés (VaR Stress): Técnica de simulación para evaluar el comportamiento de los activos y pasivos financieros de una cartera cuando diversos factores son llevados a situaciones extremas de mercado (sobre la base de escenarios pasados o hipótesis proyectadas). Se definen como mínimo tres tipos de escenarios: plausibles, severos y extremos, obteniendo junto con el VaR un espectro mucho más completo del perfil de riesgos.

#### b) Medidas de Sensibilidad

- 1. Análisis de Gaps: Representación por factor de riesgo de los flujos de caja expresados en valor razonable, asignados en las fechas de vencimiento. Facilita la detección de concentraciones de riesgo de interés en los distintos plazos. Todas las posiciones del balance y de fuera de balance deben ser desagrupadas en sus flujos y colocadas en el punto de reprecio / vencimiento. Para el caso de aquellas cuentas que no tienen un vencimiento contractual, se utiliza un modelo interno de análisis y estimación de las duraciones y sensibilidades de las mismas.
- 2. Sensibilidad (DV01): Medida de la sensibilidad de los resultados de la cartera si la curva de tasa de interés del factor de riesgo aumenta en 1 punto base (0,01%) en la tasa anual. Se destaca la medición y control de riesgo de Inflación a través del DV10 en el que se aplican shocks de 10 puntos bases a las variaciones del IPC esperados por el mercado observando su impacto en el valor de mercado de los instrumentos afectos a la variación de este índice.

#### c) Control de Resultados

 Pérdida Máxima (Stop Loss): Pérdida máxima en un horizonte de 20 días hábiles con reset trimestral, medida por los criterios del Mapa de Resultados, que un operador o una Mesa o el Libro de Negociación puede llegar a lograr.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

#### d) Medidas de Riesgo Normativas

Metodología estandarizada dispuesta por el Banco Central de Chile (numeral 2 del capítulo III-B-2) y complementada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (sección I de la RAN 12-9), corresponde a una medida de riesgo basada en la metodología estándar del Comité de Basilea, la cual pretende determinar exposiciones a los riesgos de mercado para los Libros de Banca y Negociación a través de factores de ajustes y sensibilidad.

El Banco Central de Chile establece un límite normativo para la suma de los riesgos de tasas de interés en las posiciones para negociación (inclusive en derivados) y el riesgo de moneda. El Banco, a nivel individual, debe observar permanentemente esos límites e informar semanalmente a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras sobre sus posiciones en riesgo y del cumplimiento de esos límites. También debe informar mensualmente a esa Superintendencia sobre las posiciones en riesgo consolidadas con las filiales y sucursales en el exterior. El límite normativo establece que el patrimonio efectivo debe ser suficiente para cubrir la suma de 8% de los activos ponderados por riesgo de crédito y el riesgo de mercado.

#### e) Otras Medidas de Riesgo Internas

- 1. Medición de Posiciones: Parte importante de la gestión de control es el seguimiento diario de las posiciones, realizando un análisis exhaustivo de los cambios que se producen en las carteras con el fin de detectar las posibles incidencias que pueda haber para su inmediata corrección. La elaboración diaria de la cuenta de resultados es un excelente indicador de riesgos, en la medida en que nos permite ver y detectar el impacto que las variaciones en las variables financieras han tenido en las carteras.
- Mediciones de Volatilidad: Análisis de volatilidades por plazo y factor de riesgo, con el fin de observar movimientos en el mercado. Complementa los análisis del VaR, permitiendo entender los movimientos que se generan.

#### f) Escenarios de Tensión

El Banco posee dos tipos de metodologías de generación de escenarios de tensión.

- 1. Escenarios para VaR Stress: Consiste en la generación de 3 tipos de escenarios basados en la posición del mercado, los que son utilizados como base para la generación de un total de 11 escenarios por cada factor de riesgo relevante. Estos escenarios aplicados a las carteras son evaluados por peor escenario y peor combinación.
- 2. Escenarios para pruebas de Tensión: Este escenario buscará extremar un evento catastrófico (pero plausible), cuantificando el tamaño del impacto en resultados que podría afectar al negocio y en el patrimonio del Banco.

### g) Evaluación de modelos

En el proceso de medición, Banco Itaú Chile, ha fijado hipótesis sobre la evolución y el comportamiento de determinadas partidas como las relativas a productos sin vencimiento explícito o contractual, prepago de colocaciones, etc. En el primer caso, las hipótesis se fundamentan a través de estudios que posibilitan la desagregación de los saldos puntuales en saldos tendenciales, con grado de permanencia a largo plazo, y saldos estacionales o volátiles, con un vencimiento residual a corto plazo. Banco Itaú Chile, periódicamente realiza pruebas de validez de los principales modelos utilizados en la medición de los riesgos de mercado.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

#### Uso de Límites y Posiciones de Riesgo:

Al cierre de los ejercicios 2014 y 2013, los principales riesgo de mercado se concentran en riesgo de tasa en el Libro de Negociación y riesgo de tasa y reajustabilidad en el Libro de Banca producto de la posición estructural del Banco. Es importante destacar que el año 2014 la posición del libro de negociación para efectos de gestión fue subdividida en aquellas operaciones de los cuales nuestros clientes tienen una finalidad de mantención al vencimiento con su hedge, de aquellos que tienen finalidad de hacer trading por su naturaleza. Al primer libro se le denomino Trading Desk (TD) y al segundo Hedge Desk (HD)

Los usos de los principales límites de Riesgo de Mercado al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son:

	Al 31 de diciembre de			
	2014	2013		
<u>Medición</u>	<u>% Uso Límite</u>	<u>% Uso Límite</u>		
W.B.				
VaR	22 200/	11 (00/		
VaR:Trading-TD	22,20%	11,69%		
VaR:Trading-HD	43,23%	Contenido en TD		
VaR Banking	26,27%	14,61%		
VaR Stress				
Trading Peor Escenario - TD	2,52%	15,25%		
Trading Peor Escenario – HD	19,42%	Contenido en TD		
Trading Peor Combinación - TD	24,33%	29,80%		
Trading Peor Combinación – HD	51,28%	Contenido en TD		
Banking Peor Escenario	26,01%	18,65%		
Banking Peor Combinación	43,95%	22,92%		
Stop Loss	- ,	<b>,</b>		
Trading	0%	0%		
	2014	2012		
NA III N	2014	2013		
Mediciones Normativas	Exposición MMG	Exposición MMG		
	MM\$	MM\$		
C41	34.537	23.806		
Riesgo Tasa	34.158	23.050		
Riesgo Moneda	379	756		
C40 Corto Plazo	32.488	13.669		
Exposición Corto Plazo al Riesgo de Tasa de Interés (ECP)	17.235	11.408		
Exposición al Riesgo de Reajustabilidad (RR)	14.808	1.893		
Menor Ingreso por Comisiones Sensibles a tasa interés (MIC)	445	368		
C40 Largo Plazo	34.616	35.420		
Exposición Largo Plazo al Riesgo de Tasa de Interés (ELP)	34.616	35.420		

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

#### Riesgo operacional:

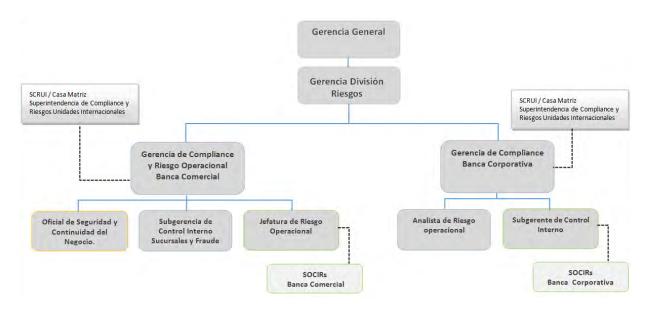
#### (a) Definición

El Banco y sus empresas filiales definen el riesgo operacional como la posibilidad de ocurrencia de pérdidas resultantes de fallas, deficiencias o inadecuación de procesos internos, personas y sistemas o de eventos externos, incluyendo en esta definición el riesgo legal y excluyendo de ella los riesgos estratégicos y reputacionales. Se reconoce al riesgo operacional como un riesgo gestionable, para lo cual ha definido dentro de su estructura corporativa una función encargada de esta tarea.

Dentro de la estructura de gobierno corporativo de Banco Itaú Chile, la gestión del riesgo operacional tiene relevancia estratégica en sus procesos de negocios. Lo anterior se encuentra sustentado en las mejores prácticas de la industria financiera; con la normas internacionales, entre las que se encuentra en un primer lugar las de Basilea; y con las normas locales, en especial lo dispuesto en el Capítulo 1-13 de la Recopilación de Normas de La Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, sobre la Administración del riesgo operacional.

#### (b) Estructura

Banco Itaú Chile ha definido en virtud de la estrategia de negocio, realizar la gestión riesgo operacional por medio de las Gerencias de Compliance y Riesgo Operacional de la Banca Comercial y la Gerencia de Compliance de la Banca Corporativa que actúan en función de un plan anual sustentado en el plan estratégico de las áreas de negocios, soporte y de Casa Matriz. Este plan considera la programación de actividades propias de las funciones del área y actividades acordadas con Casa Matriz para cumplir con exigencias regulatorias, con una distribución de los tiempos y los recursos disponibles, alineados a los objetivos y tamaño de la organización, que en su conjunto dependen de la Gerencia Divisional de Riesgos que reporta a la Gerencia General de Banco Itaú Chile.



(\*) SOCIRs : Colaboradores de la primera línea de defensa (negocio o apoyo ) designado por cada División que cumplen funciones de apoyo para control interno y riesgo operacional.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

De acuerdo a la visión de Gobernancia Corporativa las Gerencias de Compliance y Riesgo Operacional de la Banca Comercial y la Gerencia de Compliance de la Banca Corporativa reportan a la Superintendencia de Compliance y Riesgos Unidades Internacionales (SCRUI), dependiente de la Directoria de Controles Internos y Compliance de Casa Matriz. Banco Itaú Chile adopta un modelo de tres líneas de defensa como medio primario para operativizar su estructura de gestión de Riesgo Operativo, Controles Internos y Compliance, asegurando el cumplimiento de las directrices corporativas. Establece que las áreas de negocios y apoyo (primera línea de defensa) son responsables por administrar los riesgos relacionados a sus procesos. Para ello deben establecer y mantener un programa de administración de riesgos que asegure la efectividad de los controles. El programa de administración de riesgos contempla que todo tema relevante de riesgos debe ser informado a las instancias superiores y al Comité de Riesgo Operacional. Asimismo, es parte de la política el que este programa de Administración del Riesgo Operacional este implementado a todos los niveles de personal y contemple a todos los tipos de productos, actividades, procesos y sistemas. Siendo, las unidades de negocios y apoyo responsables por asumir un rol activo y primario en la identificación, medición, control, y monitoreo de estos riesgos, y por entender y administrar sus riesgos en cumplimiento con las políticas.

Nuestra metodología consiste en la evaluación de los riesgos y controles de un negocio desde una perspectiva amplia e incluye un plan para monitorear la efectividad de dichos controles y la identificación de eventuales debilidades. En esta perspectiva se consideran, entre otros, volumen y complejidad de las actividades y el potencial impacto de las pérdidas operacionales asociadas y el ambiente de control de éstas. Las etapas y actividades principales que considera nuestra metodología son las siguientes:

#### 1. Identificación de los riesgos:

- a.Mapeo de procesos
- b.Identificación riesgos y controles asociados a los procesos, productos, proyectos.
- c.Identificar las normas y regulaciones internas y externas
- d.Registro de pérdidas operacionales.
- e.Definición alcance, relevamiento de procesos SOX.

#### 2. Medición y evaluación de cada riesgo identificado:

- a. Evaluación de incidencias.
- b. Evaluación de normas y regulaciones internas y externas
- c.Walkthrough y Testes
- d.Clasificar Controles SOX
- e. Evaluación de impactos negocio frente a contingencias BIA
- f. Autoevaluación corporativa y regulatoria.

#### 3. Mitigación y Control:

- a.Definir la respuesta al riesgo (WT,Test, Plan de acción)
- b.Mitigar y controlar situaciones de crisis.
- c.Monitoreamiento del ambiente de control Interno
- d.Definir e implementar indicadores de riesgo
- e.Monitorear los indicadores y controles.
- f.Acompañar la implementación de planes de acción para mitigar puntos de auditoria y eventos de riesgo.
- g. Seguimiento de Implementación de nuevas regulaciones locales y corporativas.

#### 4.Reporte

- a.Reportes de gestión a la alta administración del Banco y comités.
- b.Coordinación de los comités de riesgo operacional, seguridad de la información, continuidad, y gestión de crisis.
- **c.**Reportes de gestión a casa matriz.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

#### (c) Objetivos

Los principales objetivos del Banco y sus filiales en materia de gestión del riesgo operacional son los siguientes:

- La identificación, evaluación, información, gestión y seguimiento del riesgo operacional de las actividades, productos y procesos realizados o comercializados por el Banco y sus empresas filiales;
- Construir una fuerte cultura de administración de riesgo operacional y de controles internos, con responsabilidades claramente definidas y adecuadamente segregadas entre las funciones de negocios y de soporte, sean éstas desarrolladas internamente o externalizadas a terceros;
- Generar reportes internos efectivos en relación a los temas relacionados a la gestión de riesgo operacional, con escalamiento;
- Controlar el diseño y aplicación de planes efectivos para enfrentar contingencias que aseguren continuidad de los negocios y limitación de pérdidas.

Para el cumplimiento de los objetivos señalados en el apartado anterior, se desarrollan principalmente las siguientes funciones:

- Implementación de metodologías y establecimiento de mejores prácticas para la gestión global del riesgo operacional;
- Monitoreo del comportamiento de riesgos mediante la elaboración de matrices e indicadores de riesgo operacional;
- Administración, control y testeo periódico de riesgos claves definidos en matrices de riesgo;
- Administración de la información para la base de datos de eventos de pérdidas operacionales y coordinación de planes de acción para mitigar sus impactos y reincidencias;
- Control de la implementación de nuevos requerimientos normativos y regulatorios;
- Participación en la revisión y aprobación de nuevos productos o iniciativas de negocios y/o tecnológicos;
- Generación de reportes mensuales de riesgo operacional a la alta Administración Local y a Casa Matriz;

Durante el ejercicio 2014, el Banco dentro del proceso de mejora continua mantuvo un marcado foco de trabajo en el fortalecimiento del modelo de las tres líneas de defensa como medio primario para operativizar la estructura de gestión de riesgo operacional, controles internos y compliance, asegurando el cumplimiento de las directrices corporativas. En esta línea de trabajo se reforzó la emisión de reportes consolidados de riesgo a la alta administración como también el permanente monitoreo de los riegos en los comités respectivos, se profundizo en la utilización de las metodologías, herramientas matriciales, la consolidación de un mapa de riesgos priorizados y el programa "Compliance Monitoring Program (CMP)" proyecto corporativo que permite asegurar el cumplimiento de las principales normativas a las que se encuentra afecto el Banco.

Adicionalmente, durante el año 2014 se integró a la Gerencia un nuevo Oficial de Seguridad de la información con dedicación exclusiva y amplia experiencia anterior en esta materia, también se realizó una modificación en la estructura de riesgo operacional dentro de la organización, modificando la dependencia de las áreas monitoreo de controles de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocios, pasando a formar parte de esta Gerencia, lo cual permite asegurar una adecuada segregación de funciones, mejorar la independencia para el ejercicio de sus responsabilidad y cumplir con los lineamientos corporativos y mejores prácticas en esta materia.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

Con el objetivo de establecer un estándar de gobernabilidad de evaluación de productos centrado en la gestión de riesgo, durante este año se consolidó el sistema de Gestión de Proyectos corporativo llamado AGR, lo cual permite entre otras cosas el adecuado registro de la características del nuevo producto y/o modificación según corresponda , las evaluaciones y consideraciones de las áreas evaluadoras y toda información relevante, lo cual nos permite asegurar que las decisiones y los esfuerzos desarrollados sean coherentes con las políticas corporativas, comerciales y estratégicas del Banco, lo cual se encuentra abordado en el procedimiento de flujo de aprobación de productos.

En materia de control interno de sucursales se implementó un nuevo sistema corporativo (sistema PARR) que permite llevar el programa de verificación de cumplimiento de la red de sucursales, cuya finalidad es la evaluación de los controles internos y el cumplimiento de normativas internas y externas en forma automatizada, con reportes y resguardo de información robustos, en línea con los estándares corporativos.

En materia de capacitación y concientización se continúa reforzando la cultura de riesgos por medio de capacitaciones presenciales en el ámbito de riesgo operacional, control interno, prevención del fraude externo e interno, se continua con la realización del programa anual "más seguridad" para todos los colaboradores y los programas de inducción para funcionarios nuevos.

Finalmente de acuerdo a los lineamientos de Casa Matriz se continúa aplicando las metodologías de Sarbanes-Oxley (SOX) para sus principales productos y procesos, la aplicación de esta metodología es anualmente certificada por una consultora externa.

#### INFORMACIÓN SOBRE REOUERIMIENTO NORMATIVO DE CAPITAL

#### Requerimientos de capital:

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de Patrimonio Efectivo a Activos Consolidados Ponderados por Riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de Capital Básico a Total de Activos Consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Para estos efectos, el Patrimonio Efectivo se determina a partir del Capital y Reservas o Capital Básico con los siguientes ajustes: (a) se suma el monto de bonos subordinados emitidos con tope del 50% del Capital Básico; (b) se suman las provisiones adicionales para colocaciones, (c) se deduce el monto de los activos correspondientes a goodwill o sobreprecios pagados y a inversiones en sociedades que no participan en la consolidación, y (d) se agrega el monto correspondiente al interés no controlador.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos. Se aplican 5 categorías de riesgo (0%, 10%, 20%, 60% y 100%). Por ejemplo, el efectivo, los depósitos en otros bancos y los instrumentos financieros emitidos por el Banco Central de Chile, tienen 0% de riesgo, lo que significa que conforme a la normativa vigente, no se requiere capital para respaldar estos activos. Los activos fijos tienen un 100% de riesgo, lo que significa que se debe tener un capital mínimo equivalente al 8% del monto de estos activos.

Todos los instrumentos derivados negociados fuera de bolsa son considerados en la determinación de los activos de riesgo con un factor de conversión sobre los valores nocionales, obteniéndose de esa forma el monto de la exposición al riesgo de crédito (o "equivalente de crédito"). También se consideran por un "equivalente de crédito", para su ponderación, los créditos contingentes fuera de balance.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

# NOTA 38 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (Continuación)

Al cierre de cada ejercicio los niveles de capital básico y patrimonio efectivo son los siguientes:

	Activos consolidados		Activos ponde por riesg	
	2014 MM\$	2013 MM\$	2014 MM\$	2013 MM\$
Activos del balance (neto de provisiones)				
Efectivo y depósitos en bancos	412.378	374.928	8	28
Operaciones con liquidación en curso	96.569	64.514	19.658	10.642
Instrumentos para negociación	31.910	5.119	4.732	3.985
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	200	4.173	200	4.173
Contratos de derivados financieros	236.979	99.626	180.464	95.957
Adeudados por bancos	120.951	3.845	38.721	769
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6.075.456	5.327.330	5.497.056	4.875.442
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	522.942	704.452	57.483	104.686
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-
Inversiones en sociedades	2.923	2.761	2.923	2.761
Intangibles	44.921	37.011	44.920	37.011
Activo fijo	34.777	36.058	34.777	36.058
Impuestos corrientes	24.882	13.585	2.488	1.358
Impuestos diferidos	115.611	85.768	11.561	8.577
Otros activos	90.424	50.372	90.425	50.372
Activos fuera de balance				
Créditos contingentes	2.649.069	2.403.278	898.399	820.298
Total activos ponderados por riesgo			6.883.815	6.052.116
	Mon	to	Razón	
_	2014	2013	2014	2013
	MM\$	MM\$	<del>%</del>	%
Capital Básico	723.864	629.750	7,66	7,63
Patrimonio Efectivo	801.303	662.747	11,64	10,95

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### NOTA 39 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS

A continuación se muestran los principales activos y pasivos financieros agrupados según sus plazos remanentes, incluyendo los intereses devengados hasta el 31 de diciembre de 2014 y 2013.

<u>2014</u>	A la vista MM\$	Hasta 1 <u>mes</u> MM\$	Entre 1 y 3 meses MM\$	Entre 3 y 12 meses MM\$	Subtotal hasta 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Más de 3 <u>años</u> MM\$	Subtotal sobre 1 año MM\$	Total MM\$
Activo									
Efectivo y depósitos en bancos	412.378	_	-	-	412.378	-	-	-	412.378
Operaciones con liquidación en curso	96.569	-	-	-	96.569	-	-	-	96.569
Instrumentos para negociación	-	31.910	-	-	31.910	-	-	-	31.910
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	200	-	-	200	-	-	_	200
Contratos de derivados financieros	225	21.546	19.082	29.094	69.947	47.647	119.385	167.032	236.979
Adeudado por bancos	-	100.404	19.106	1.441	120.951	-	-	_	120.951
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (*)	-	504.686	591.918	1.433.441	2.530.045	978.098	2.478.901	3.456.999	5.987.044
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	259.591	199.773	62.351	521.715	1.227	-	1.227	522.942
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total activos	509.172	918.337	829.879	1.526.327	3.783.715	1.026.972	2.598.286	3.625.258	7.408.973
Pasivos									
Depósitos y otras obligaciones a la vista	884.786	-	-	-	884.786	-	-	_	884.786
Operaciones con liquidación en curso	59.962	_	_	_	59.962	-	-	-	59.962
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	12.303	45.379	-	-	57.682	-	-	-	57.682
Depósitos y otras obligaciones a plazo	24.176	877.521	798.948	1.195.962	2.896.607	727.423	311.337	1.038.760	3.935.367
Contratos de derivados financieros	-	11.197	13.712	44.290	69.199	50.773	137.681	188.454	257.653
Obligaciones con bancos		25.178	23.043	215.992	264.213	305.938	27.195	333.133	597.346
Instrumentos de deuda emitidos	-	2.259	-	31.955	34.214	140.399	872.516	1.012.915	1.047.129
Otras obligaciones financieras	-	11.989	4	128	12.121	442	5.009	5.451	17.572
Total pasivos	981.227	973.523	835.707	1.488.327	4.278.784	1.224.975	1.353.738	2.578.713	6.857.497

<sup>(\*)</sup>Excluye los montos cuya fecha de vencimiento ya ha transcurrido

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

NOTA 39 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS (Continuación)

<u>2013</u>	A la vista MM\$	Hasta 1 <u>mes</u> MM\$	Entre 1 y 3 meses MM\$	Entre 3 y 12 meses MM\$	Subtotal hasta 1 año MM\$	Entre 1 y 3 años MM\$	Más de 3 <u>años</u> MM\$	Subtotal sobre 1 año MM\$	Total MM\$
Activo	-	-		•	•	•		•	•
Efectivo y depósitos en bancos	374.928	-	-	-	374.928	_	-	-	374.928
Operaciones con liquidación en curso	64.514	-	-	-	64.514	_	-	-	64.514
Instrumentos para negociación	3.931	535	124	529	5.119	-	-	-	5.119
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	4.173	-	-	4.173	_	-	-	4.173
Contratos de derivados financieros	-	7.414	9.377	14.439	31.230	24.820	43.576	68.396	99.626
Adeudado por bancos	_	1.145	1.700	1.000	3.845	_	_	-	3.845
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (*)	-	495.778	462.375	1.188.263	2.146.416	789.792	2.299.261	3.089.053	5.235.469
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	-	186.124	140.982	373.359	700.465	3.987	-	3.987	704.452
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total activos	443.373	695.169	614.558	1.577.590	3.330.690	818.599	2.342.837	3.161.436	6.492.126
Pasivos									
Depósitos y otras obligaciones a la vista	753.316	_	_	_	753.316	_	_	_	753.316
Operaciones con liquidación en curso	31.469	-	-	-	31.469	_	_	_	31.469
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	52.555	19.466	-	72.021	_	_	_	72.021
Depósitos y otras obligaciones a plazo (**)	23.068	725.853	891.111	1.216.834	2.856.866	657.221	129.227	786.448	3.643.314
Contratos de derivados financieros	-	7.942	13.372	22.940	44.254	19.839	40.314	60.153	104.407
Obligaciones con bancos	-	26.888	51.157	425.859	503.904	47.374	55.270	102.644	606.548
Instrumentos de deuda emitidos	227	597	485	12.459	13.768	39.862	738.044	777.906	791.674
Otras obligaciones financieras	-	11.523	-	62	11.585	527	3.510	4.037	15.622
Total pasivos	808.080	825.358	975.591	1.678.154	4.287.183	764.823	966.365	1.731.188	6.018.371

<sup>(\*)</sup>Excluye los montos cuya fecha de vencimiento ya ha transcurrido

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS al 31 de diciembre de 2014 y 2013

#### **NOTA 40 - HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de diciembre de 2014 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos posteriores que hayan tenido o puedan tener influencia en la presentación de estos estados financieros consolidados.

Milton Saldías Pérez

Subgerente de Contabilidad y Control Tributario

Victor Orellana Ángel Subgerente General