

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ITAÚ CORPBANCA**

---

### **RESUMEN**

Define el tratamiento de la información sensible de Usuarios/Clientes/Prospectos por parte de Itaú Corpbanca.

### **Contenido**

- 1 OBJETIVO**
- 2 PÚBLICO-OBJETIVO**
- 3 ROLES Y RESPONSABILIDADES**
- 4 PRINCIPIOS**
- 5 REGLAS**
- 6 DOCUMENTOS RELACIONADOS**
- 7 GLOSARIO**

## 1 OBJETIVO

Esta política tiene como objetivo establecer el correcto tratamiento de la información de los Usuarios/Clientes/Prospectos por parte de Itaú Corpbanca (en adelante "Itaú") y sus filiales locales, resguardando siempre la confidencialidad de estos y actuando bajo el cumplimiento de las Leyes y Normativas vigentes en cada momento.

## 2 PÚBLICO-OBJETIVO

Esta Política está destinada a todos los Usuarios/Clientes/Prospectos que hacen uso de las plataformas de Itaú Corpbanca, así como a colaboradores y socios estratégicos que realizan alguna gestión sobre los datos de los primeros.

## 3 ROLES Y RESPONSABILIDADES

- Del Usuario/Cliente/Prospecto: otorgar información fidedigna al banco para el ejercicio de sus funciones así como autorizar ciertas acciones en sus dispositivos para el funcionamiento óptimo de las plataformas de Itaú.
- De colaboradores y socios estratégicos: hacer uso consciente de la información proporcionada por el Usuario/Cliente/Prospecto, actuando bajo el cumplimiento de las Leyes y Normativas vigentes en cada momento

## 4 PRINCIPIOS

Están asociados a los principios fundamentales de la seguridad de la información:

- Confidencialidad: Garantizar que el acceso a la información lo obtengan solamente personas autorizadas y cuando realmente sea necesario;
- Disponibilidad: Garantizar que las personas autorizadas tengan acceso a la información siempre que sea necesario;
- Integridad: Garantizar la exactitud y la completitud de la información y de los métodos de su procesamiento, así como de la transparencia en el trato con los involucrados.

## 5 REGLAS

### 5.1 De la Información que se recopila

Itaú capta información desde distintas fuentes, sean aportados o ingresados directamente por sus clientes o prospectos, o desde fuentes públicas de información.

- a) Información proporcionados directamente por el Usuario/Cliente/Prospecto: Corresponden a aquellos que han sido entregados a través de formularios, cuadros de texto o cualquier otro mecanismo; o por el acceso a funcionalidades o servicios disponibles en las plataformas del Banco. A modo meramente ilustrativo, algunos datos que podrán ser captados son: nombre, cédula de identidad nacional o número de identificación, dirección, teléfono, profesión, estado civil, correo electrónico, u otros datos personales; productos y servicios que son utilizados, buscados, requeridos, así como cualquier interacción enviada por el Usuario/Cliente/Prospecto a través del dispositivo que utiliza para contactarse con el Banco.
- b) Por Navegación del Usuario/Cliente/Prospecto: Son aquellos datos proporcionados durante el proceso de navegación por cualquier plataforma que depende de las autorizaciones propias que haya entregado el Usuario/Cliente/Prospecto en su dispositivo, sistema operativo o las correspondientes funcionalidades. De forma meramente ejemplar, algunos de los datos que podrán ser captados son: la dirección IP, fecha y hora de uso de la plataforma, geolocalización, información respecto al dispositivo

- (sistema operativo, navegador, versiones de ellas, resolución de pantalla, reproductor flash instalado, publicidad ID, IMEI, dimensión de la pantalla, lenguajes, permisos, configuración del teclado, redes Wi-Fi, redes móviles utilizadas, número de teléfono, información de la tarjeta SIM, información estadística de uso de dispositivo), hábitos de navegación, páginas accedidas desde las plataformas del Banco, cantidad de clicks, velocidad de digitación, gestos utilizados durante la interacción, bloqueo o desbloqueo del dispositivo, información sobre los servicios y productos que se buscan, cómo se buscan y utilizan, páginas y aplicaciones que generaron u ocasionaron el acceso a las plataformas del Banco y que fueron accedidos durante y después del uso de la plataforma, contactos registros en el correspondiente dispositivo, información enviada y recibida por mensajería y otros datos o hábitos que permitan identificar comportamiento de uso en dispositivos digitales.
- c) Por terceros: Son aquellos datos que otros usuarios/clientes/prospectos han proporcionado sobre usted u otras personas, por ejemplo, al momento de solicitar productos o beneficios sobre esos terceros. También recibimos y utilizamos información de socios estratégicos, proveedores de servicios sobre usted para los fines previstos en esta Política de Privacidad.

## 5.2 Del uso de la información

El principal uso que Itaú realiza de la información captada de las fuentes de información señaladas previamente es desarrollar, mantener y perfeccionar los recursos y las funcionalidades de nuestras plataformas, aplicaciones, y de nuestros productos y servicios para proporcionar una mejor y más completa experiencia a nuestros clientes y usuarios.

Uso particular que podemos dar a los datos capturados:

- Permitir el mantenimiento y la actualización de los registros de usuarios/clientes/prospectos, creación, perfeccionamiento, ejecución, acceso y el uso de los recursos, funcionalidades, actividades, iniciativas, productos y servicios de Itaú, sus aplicaciones y plataformas, inclusive de funcionalidades específicas (tales como transacciones u operaciones instruidas por voz, carga de documentos, fotografías, pagos con lectura de códigos de barras por la cámara de su dispositivo, envío de comprobantes, etc.)
- Verificar la identidad, evaluar, mantener y mejorar la seguridad de las plataformas de Itaú o de terceros que se encuentren indexadas a ésta, con la finalidad de identificar y prevenir eventuales amenazas de seguridad, y desarrollar y usar herramientas antifraude.
- Medir, analizar y entender a los usuarios de la plataforma, el desempeño y la utilización de las plataformas (incluyendo páginas visitadas y las funcionalidades utilizadas, números de clicks y accesos, entre otros), los índices de satisfacción de los usuarios de las plataformas (sitio web, aplicación móvil), con los productos, servicios, iniciativas y actividades de Itaú, los hábitos de navegación y el perfil de los usuarios y cómo estos llegaron hasta la plataforma (sea por acceso directo, enlaces, cookies u otras aplicaciones de terceros).
- Establecer, implementar y ejecutar mejoras en las plataformas de Itaú y corregir los problemas que en ellas se generen.
- Permitir el desarrollo, la oferta y la utilización de productos, servicios, contenidos y anuncios de Itaú, sus filiales locales y de los aliados estratégicos, de acuerdo a sus necesidades e intereses.
- Utilizar tecnologías de la información y soluciones de publicidad en línea.
- Saber si los usuarios de las plataformas visualizaron publicidades de Itaú o de sus filiales locales o socios estratégicos, tanto en los sitios o plataformas propias de Itaú como en las de sus socios estratégicos, y si los usuarios accedieron a nuestras plataformas de forma posterior a la visita o visualización de la publicidad.
- Permitir a los usuarios compartir contenidos en redes sociales y sitios web con terceros.
- Posibilitar análisis de potenciales riesgos en la oferta y contratación de productos y/o servicios de Itaú.
- Posibilitar la ejecución de los servicios y demás funcionalidades disponibles en las plataformas de Itaú, así como el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales que de ellas resultaren.
- Permitir el cumplimiento y ejecución de obligaciones legales, regulatorias y contractuales y la protección y el ejercicio regular de derecho para el usuario y para Itaú.
- Permitir el cumplimiento de requisiciones, solicitudes y decisiones de autoridades administrativas y judiciales.
- Permitir la atención a los usuarios y el contacto de estos con Itaú.

- Posibilitar el análisis de potenciales riesgos relacionados al comportamiento y transaccionalidad.

Para algunas versiones del dispositivo desde el cual se accede a la plataforma de Itaú, el banco podría solicitar al usuario conceder autorización a sus mensajes de texto (SMS) con la finalidad exclusiva de que, mediante la lectura automatizada de términos relacionados a Itaú, se pueda localizar contenidos sospechosos sobre Itaú e identificar posibles amenazas a la seguridad de los usuarios, de las plataformas de Itaú y del banco propiamente como tal. Los mensajes de texto, en ningún caso, serán almacenados por Itaú y el usuario podrá autorizar o rechazar el acceso por la configuración del sistema operativo de su dispositivo.

Algunos datos, tales como datos de contacto de su dispositivo y mensajes de texto, no son almacenados por Itaú y/o se utilizan sólo para permitir su acceso y mejora de funcionalidades específicas de las plataformas y para fines de seguridad

### 5.3 Información compartida con terceros.

En Itaú, una de las preocupaciones más importantes es la privacidad de los usuarios/clientes/prospectos, por lo mismo, son tratados con extremo cuidado y confidencialidad. En razón de lo anterior, Itaú sólo comparte sus informaciones en la medida que sea necesario para mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestras plataformas o en la prestación de los servicios que ofrece Itaú y sus filiales locales.

Los escenarios en los que se compartirá información con terceros:

- Con nuestras filiales nacionales, socios estratégicos, prestadores de servicios y proveedores contratados por Itaú. Sin perjuicio de ello, en todos los contratos con proveedores, socios estratégicos o prestadores de servicios en general, se incluyen cláusulas que resguardan la información a los estándares legales vigentes.
- Con la autorización concedida a los fines de esta Política de Privacidad o en otras situaciones que su sea requerida vuestra autorización.
- Para el cumplimiento y ejecución de obligaciones legales, regulatorias y contractuales y para la protección y el ejercicio regular de derechos por usted y por Itaú.
- Para el cumplimiento de requerimientos, solicitudes y decisiones de autoridades judiciales, administrativas o arbitrales, siempre con apego a la regulación normativa que existe al respecto.
- Para la investigación de posibles infracciones, delitos o mal usos de las plataformas de Itaú.
- Escenarios en que sea necesario o relevante para la creación, oferta, mantenimiento, funcionamiento y mejora de las plataformas que Itaú pone a disposición de sus usuarios/clientes/prospectos, de los recursos y funcionalidades de ellas, de las actividades, de las iniciativas y de los productos y servicio de Itaú y de socios estratégicos, así como para atender las finalidades previstas en esta Política de Privacidad.
- Compartir información anónima, agregada, agrupada, de cookies o de otra forma que no permitan, en ningún supuesto, la identificación personal de los usuarios/clientes/prospectos.
- En los casos de modificaciones estructurales del Banco, sea por fusión, adquisición o reorganización societaria.

Cualquier intercambio de información se hace con la información necesaria y dentro de los estándares rígidos de seguridad, siempre resguardando la confidencialidad de sus datos y siguiendo las normas de secreto y reserva bancaria, así como de protección de datos personales y finalidad en el tratamiento de ellos, o cualquier otra normativa aplicable al respecto.

### 5.4 Respeto a los mecanismos mediante los cuales se capta la información

Al igual que como se indicó en las fuentes respecto de las cuales se capta la información, es decir aquellas proporcionadas por el usuario, por su navegación, por su dispositivo o aquella suministrada por terceros. En cuanto a la navegación, estos datos se captan por intermedio del uso de cookies pero hay otras tecnologías que también se pueden utilizar con este propósito.

Las cookies pueden recopilar información y utilizarse para diferentes propósitos, tales como: \_

Funcionamientos: Son necesarios para el acceso y funcionamiento propiamente tal de las plataformas de Itaú.

- Autenticación: son necesarios para reconocer al usuario/cliente/prospecto, posibilitando su acceso, inclusive, a áreas de acceso restringido a las plataformas de Itaú, y para ofrecer contenidos, ofertas y/o a servicios de Itaú o de sus socios.
- Seguridad: son necesarios para auxiliar el monitoreo y detección de actividades no autorizadas y en la protección de la información de los usuarios/clientes/prospectos, de las plataformas, de Itaú y de terceros.
- Investigación, análisis y desempeño: Para verificar, medir y analizar la habitualidad, el desempeño y la utilización de las plataformas de Itaú por parte de los usuarios.
- Publicidad: Para presentar publicidad relevante para Itaú y de sus socios estratégicos o filiales locales, y de acuerdo con el perfil del usuario y para saber si ellos visualizaron, tanto las plataformas de Itaú como la de nuestros aliados estratégicos. También pueden ser utilizados para recordar eventuales investigaciones realizadas por los usuarios y, en base a ellas o a encuestas que se contesten, mostrar anuncios u ofertas de productos y/o servicios de su interés.

Además de tecnologías similares a las cookies, como etiquetas y pixeles, hay otras tecnologías como GPS y sensores del dispositivo que también permiten la recolección de información del usuario, dependiendo del tipo dispositivo utilizado por el usuario, de las autorizaciones concedidas a las plataformas de Itaú a través de las configuraciones de su dispositivo y de las funcionalidades en cada sitio o aplicación.

Puede deshabilitar o eliminar las cookies y otras formas o tecnologías de recolección en la configuración de su navegador y en la configuración del sistema operativo de su dispositivo, con la excepción de las cookies de funcionamiento que, si están desactivadas, no permitirán el uso de las plataformas de Itaú.

Además, dependiendo del sistema operativo de su dispositivo, podrá autorizar y/o cancelar nuestro acceso a determinados datos (como los contactos, cámara del dispositivo, por ejemplo). Solo recordamos que si el acceso no es concedido por usted o dependiendo de la limpieza de cookies, los sitios o las aplicaciones o algunas de las características pueden no funcionar correctamente.

## 5.5 De la mantención, exclusión y corrección de información

Itaú mantiene la información captada por el período necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, para continuar suministrando sus productos y servicios y para los fines previstos en esta Política de Privacidad.

El usuario puede solicitar la actualización, corrección o exclusión de su información recopilada de acuerdo con esta Política de Privacidad a través de los diversos canales de contacto de Itaú, tales como sucursales, vía web o los números de Atención al Cliente. Sin embargo, mantendremos las informaciones para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y regulatorias, para resguardar y ejercer derechos de Itaú y de los usuarios, para continuar proveyendo nuestros productos y servicios, para prevención de actos ilícitos y en procesos judiciales, administrativos y arbitrales, incluso por cuestionamiento de terceros sobre sus actividades en las plataformas de Itaú.

## 5.6 Respecto a la seguridad de la información

Itaú ha implementado los más altos y estrictos estándares en seguridad y confidencialidad para proporcionar a nuestros usuarios/clientes/prospectos un entorno seguro y confiable. Utilizamos herramientas y tecnologías para mantener la integridad, la disponibilidad y la confidencialidad de sus datos, protegiéndolos de acceso no autorizado, cifrándolos y utilizando mecanismos de seguridad para la autenticación del usuario. Además, restringimos el acceso a su información en la medida necesaria, con estricto apego a las obligaciones de confidencialidad y de resguardo de la información de conformidad a lo establecido en el artículo 154 de la Ley General de Bancos y la Ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada y sus modificaciones y otras normas relacionadas.

## 6 DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Ley General de Bancos.
- Ley número 19.628 sobre Protección a la Vida Privada y su modificaciones.
- Otras normas relacionadas, y los acuerdos contractuales o convenciones sobre resguardo, protección, reserva y confidencialidad aplicables

## 7 GLOSARIO

### 7.1 Cookies

Pequeños archivos de texto que se pueden agregar o no en el navegador del dispositivo utilizado para acceder a las plataformas de Itaú. Estos archivos almacenan y reconocen datos de su navegación para garantizar el correcto funcionamiento de las plataformas y para proporcionar una mejor experiencia en nuestros canales.

### 7.2 Plataforma de Itaú

Se refiere al sitio web, tanto público como privado, así como las aplicaciones para dispositivos móviles que Itaú Corpbanca o sus socios estratégicos ponen a disposición.

### 7.3 Socios Estratégicos

Puede decir relación con filiales locales, empresas relacionadas o proveedores que apoyen el desarrollo de la actividad comercial de Itaú.

### 7.4 Usuarios

Toda persona que visita y/o accede a las plataformas de Itaú.